

دليل المصدر والمستثمر المصري للسوق الزامبي





إعداد مكتب التمثيل التجاري المصري بلوساكا





سفارة جمهورية مصر العربية المكتب التجاري للوساكا

المحتويات

۲.	معلومات أساسية عن جمهورية زامبيا
۲.	الموقع والطبيعة الجغرافية والمناخية
٤	• أهم المدن والتقسيم الإدراي
	 التحداد السكاني والتركيبة ألسكانية
	ا النظام السياسي
٧	ا الإجازات والأعياد الرسمية في زامبيا
۸	ظرة عامة حول الاقتصاد الزامبي.
	ا أهم مؤشرات الاقتصاد المحلى
	ا أداء الاقتصاد الزامبي وأهم القطاعات الاقتصادية
	ا تجارة زامبيا الخارجية
	لعلاقات التجارية بين مصر وزامبيا
	التبادل التجاري بين مصر وزامبيا.
	• البان الباري بين مصر ورامبيا. • هيكل الصادرات المصرية لزامبيا.
	- لمين المصدرات المصرية لزامبيا ا أهم بنود الصادرات المصرية لزامبيا
	المربق المربي وفرص تعزيز الصادرات والاستثمارات المصرية
١٥	
٠,٠	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
10	الصناعة الزراعـة
1 (الزراعـة
	الطاقة
1/	التعدين الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
	,
	•
י י 7 7	
	The state of the s
	• الخدمات المالية. • خدمات الإتصالات وخدمات الدفع الإلكتروني
	- عدمات (فرنصادات وخدمات النافع افرنطنط المساقع المسا
	1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
' ' "1	• بينه وحوافز الإستثمار في زامبيا مزايا الاستثمار في زامبيا
, , ~	اً. بالإمراقية في الم
' ' ' '	اهم حوافز الاستثمار في زامبيا • النظام الضريبي في زامبيا
٣١	
	يإنات إتصال هامة في زامبيا
	ا أهم الوزارات والهيئات الحكومية
	ا أهم تجمعات الأعمال
	ا أهم البنوك في زامبيا
	ا أهم الصحف الإخبارية في زامبيا - المعند الإخبارية في أرامبيا
	ا أهم الفنادق
	ا أهم شركات الشحن الداخلي
£ £	المكتب التجاري سفارة حمَّه رية مصر العربية في له ساكا





معلومات أساسية عن جمهورية زامبيا

الموقع والطبيعة الجغرافية والمناخية

الموقع



- تعتبر زامبيا دولة حبيسة لا تطل على بحار أو محيطات، وتقع في منطقة جنوب شرق أفريقيا، ويحدها شهدمالاً تنزانيا والكونغو الديمقراطية، وجنوباً ناميبيا وبتسوانا وزيمبابوي، وشرقاً ملاوي وموزمبيق، وغرباً أنجولا.
- تبلغ مساحة زامبيا الإجمالية ٧٥٢,٦١٨ ألف كم٬ ، تمثل اليابسة ٧٤٣,٣٩٨ ألف كم٬ ، وتمثل المياه ٩٢٢٠ كم٬ .
- يبلغ طول الشريط الحدودي لزامبيا ٦٠٤٣,١٥ كم، حيث تشترك في حدودها مع ثمان دول، وينقسم الشريط الحدودي مع هذه الدول وفقاً للجدول التالي:

بتسوانا	ناميبيا	تنزانيا	موزمبيق	زيمبابوي	مالاوي	أنجولا	الكونغو. د	الدولة
٠,١٥	7 £ £	404	٤٣٩	778	٨٤٧	1.70	7447	المسافة (كم)

الطبيعة الجغر افية

- تقع زامبيا على هضبة يبلغ ارتفاعها ١٢٠٠ متر فوق مستوى سطح البحر، وتُعد أغلب الأراضي الزامبية منبسطة تغطيها الغابات، والتي تمثل ٦١% من المساحة الإجمالية لزامبيا، ويتخلل أراضيها بعض الجبال والتلال والأنهار.
- يوجد في زامبيا العديد من القمم الجبلية، ويعد جبل مافينجا هو الأشهر من بينها، حيث يصل إرتفاع قمته إلى ٢٣٣٣ متر فوق مستوى سطح الأرض، وهي تعد أعلى نقطة داخل زامبيا.
 - يعد نهر الزامبيزي أدنى إرتفاع داخل زامبيا، حيث يبلغ إرتفاعه ٣٢٩ متر فوق مستوى سطح البحر.

أهم الأنهار:

الدول التي يمر بها النهر	المناطق الزامبية	المصب	الطول (كم)	النهر
الكونغو، الكاميرون، أفريقيا الوسطى، الكنغو الديموقراطية، الجابون، رواندا، تنزانيا، زامبيا.	مقاطعة لوابالا	المحيط الأطلنطي	٤٧٠٠	الكونغو
زامبیا، الکونغو الدیمقراطیة، أنجولا، نامیبیا، بتسوانا، زیمبابوي، موزمبیق، ملاوي، تنزانیا.	الشمالية والغربية	المحيط الهندي	70 £.	الزامبيزي
زامبيا	مقاطعتي لوساكا، وحزام النحاس	نهر الزامبيز <i>ي</i>	97.	كافو
زامبيا	الجنوبية ومقاطعة لوساكا	نهر الزامبيز <i>ي</i>	٧٧٠	لوانجوا





أهم البحيرات:

نبذة تعريفية	البحيرة
تقع في شمال زامبيا على حدودها مع تنزانيا والكونغو الديمقراطية، وتبلغ مساحتها ٣٢,٩ ألف كم ، وثاني أكبر وأعمق بحيرة في العالم (٣٢٣ كم)، وثاني أكبر وأعمق بحيرة في العالم بعد بحيرة بايكال في سيبيريا.	طانجانيقا
تقع في شمال زامبيا، ويحيط بها مساحة كبيرة من الأراضي الرطبة التي تجذب العديد من الطيور والكائنات المائية، وتبلغ مساحة البحيرة والأراضي الرطبة المحيطة بها ١٥,١٠٠ ألف كم١.	بنجويلا
تقع في شــمال زامبيا على حدودها مع الكونغو الديمقر اطية، وتبلغ مسـاحتها ١٢٠٥ كم٢.	مويرو
تقع في جنوب زامبيا على الحدود مع زيمبابوي، وتعتبر أكبر بحيرة صناعية في أفريقيا، وثاني أكبر بحيرة صناعية في العالم، وتبلغ مساحتها ٥٥٨٠ كم١.	كاريبا

مساقط المباه:

يوجد في زامبيا العديد من مساقط المياه، والتي تنتشر في المناطق الشمالية والجنوبية من البلاد، وتعد شكلات فيكتوريا من أبرز وأشهر هذه المساقط المائية، والتي تقع في جنوب البلاد في مقاطعة ليفينجستون على الحدود مع زيمبابوي، وتعد هذه الشلالات من أكبر شلالات العالم حيث يمتد عرضها لما يقرب من ١٠٧ كم ويصل إرتفاعها إلى ١٢٨ متر، وتعد المعلم السياحي الأشهر في زامبيا.

المنساخ

على الرغم من وقوع زامبيا بالقرب من خط الإستواء، إلا أن المناخ في زامبيا يمتاز بالإعتدال طوال أيام العام، ويمكن تقسيم المناخ خلال العام إلى ثلاث مواسم رئيسية هم: أمطار موسمية (نوفمبر – إبريل)، بارد جاف (مايو – أغسطس)، حار جاف (سبتمبر – أكتوبر)، ويوضح الجدول التالي متوسط درجات الحرارة في زامبيا خلال موسم الجفاف وموسم الأمطار على مدار العام.

موسم الجفاف	
نهاية فصل الصيف في زامبيا، حيث تبدأ درجات الحرارة في الإنخفاض وتصل درجات الحرارة الصغرى إلى ١٦ درجة مئوية.	شهر مايو
إنخفاض درجات الحرارة بشكل ملحوظ ليصل متوسط درجة الحرارة الصغرى إلى ١٠ درجات، والعظمى إلى ٢٣ درجة مئوية.	يونيو – أغسطس
بداية إرتفاع درجات الحرارة بالتدريج، ويعد شهر أكتوبر هو أكثر شهور السنة إرتفاعاً في الحرارة حيث يصل متوسط درجة الحرارة إلى ٣٥ درجة مئوية.	سبتمبر ـ أكتوبر
موسم الأمطار	
بداية موسم الأمطار المصاحب لدرجات الحرارة المرتفة، حيث يصل متوسط درجة الحرارة الصغرى إلى ١٨ درجة مئوية والعظمى إلى ٢٩ درجة مئوية.	شهر نوفمبر
تعتبر هذه الفترة ذروة موسم الأمطار، وتتسم بارتفاع درجات الحرارة التي تصل الى ٢٦ درجة مئوية في المتوسط، بالإضافة إلى ارتفاع نسبة الرطوبة.	دیسمبر – مارس





أهم المدن والتقسيم الإدراي

- تنقسم زامبيا إلى عشرة مقاطعات رئيسية هم: الشمالية، لوابولا، موتشينجا، حزام النحاس، الوسطى، الشرقية، لوساكا، الشمالية الغربية، الغربية، الجنوبية.
- تضــم كل مقاطعة عدد من المحافظات، والمدن الرئيسية، وتتسم كل مقاطعة بأهميتها الإقتصادية، وفقاً للموارد الطبيعية المتاحة بها، ومن ثم المنتجات التي يمكن أن تساهم بها في تحقيق النمو الاقتصادي الزامبي.
- يوضت الجدول التالي المقاطعات الزامبية، ومساحتها الجغرافية، وعواصمها وعدد الأحياء بها:



الأنشطة الاقتصادية	العاصمة	عدد الأحياء	المساحة (كم)	المقاطعة
نتركز أنشطة المقاطعة في القطاع الزراعي، وتتميز بإنتاج: الذرة، الفاصوليا، الأرز، الفول السوداني.	كاساما	١٢	٧٧,٦	الشمالية
تتمتع المقاطعة بثروات تعدينية، وتتركز أنشطتها الاقتصادية في التعدين والزراعة والسياحة.	مانسا	١٢	٥٠,٤	لوابولا
تتركز أنشطة المقاطعة في القطاع الزراعي وتربية الماشية والأسماك، ومن أهم المحاصيل الزراعية: الأرز، الذرة، فول الصويا، الكسافا، الفول السوداني.	موتشينجا	١.	۸٧,٧	موتشينجا
تعتمد المقاطعة على القطاع التعديني (النحاس)، والقطاعين الصناعي والزراعي.	ندو لا	11	۳۱,۳	حزام النحاس
تتركز أنشـطة المقاطعة في القطاع الزراعي، ويعد القمح هو المحصول الرئيسي في المقاطعة.	کابو <i>ي</i>	17	۱۱۰,٤	الوسطى
تتركز أنشطة المقاطعة في الزراعة والثروة السمكية، وتتميز بإنتاج الذرة، والأسماك، والحاصلات البستانية.	تشيباتا	١٤	01,5	الشرقية
أصغر المقاطعات مساحة، وتتركز أنشطة المقاطعة في الزراعة والصناعة والإنشاءات، والقطاعات الخدمية.	لوساكا	٧	۲٣,٤	لوساكا
يساهم قطاع التعدين بالنسبة الأكبر في اقتصاد المقاطعة، بالإضافة إلى الزراعة والصناعة.	سولويزي	17	170,1	الشمالية الغربية
أكبر المقاطعات، ويعتمد اقتصـــادها على الزراعة والثروة الحيوانية والغابات والمعادن، والسياحة.	مونجو	17	177,7	الغربية
تتركز أنشطة المقاطعة في القطاع الزراعي وتربية الماشية، والصناعة، والقطاع السياحي، وتتميز بوجود شلالات فيكتوريا (المزار السياحي الأشهر في زامبيا).	تشوما	١٣	٦٨,٤	الجنوبية





التعداد السكائى والتركيبة السكانية

۱۹,٦ مليون نسمة.	تعداد السكان ديسمبر ٢٠٢٢
۸,۲% (۲۰۲۲).	معدل نمو السكان
 المتوسط العام: ٧,٤٦ عام. الذكور: ١٠,٧ عام. الإناث: ٢٠,٧ عام. 	متوسط العمر
• - ـ ١٤ عام: ٢٠,٤٩% • ١٥ ـ ١٤ عام: ٢٠,٤٠% • ٦٠ عام فأكثر: ٢٠,٧٤%	التركيبة العمرية للسكان
تعتبر زامبيا من أكثر دول المنطقة تحضراً، ويتركز أغلب السكان في المدن الحضرية مثل لوساكا وندولا وكيتوي وليفينجستون، وتتركز النسبة الأكبر من السكان في العاصمة لوساكا والتي يتواجد بها ما يقرب من ٣,٥ مليون نسمة.	توزيع السكان
تعد الإنجليزية اللغة الرسمية في زامبيا، بينما ينتشر بها أكثر من ٧٠ لغة محلية مختلفة.	اللغات
تعتبر المسيحية الديانة الرئيسية في زامبيا، حيث يمثل المسيحيون البروتستانت ٣,٥٠% من السكان، بينما ينقسم باقي السكان بين مسلمين و هندوس وديانات أخرى.	الديانات
اجمالي السكان: ٨٦,٧ الذكور: ٩٠,٦% الإناث: ٨٣,١%	مستوى التعليم
ينقسم السكان في زامبيا لعدد كبير من الجماعات العرقية، وأهمها: بيمبا ٢١%، تونجا ١٣,٦%، تشيوا ٤,٧%، لوزي ٧,٥%، نسينجا ٣,٥%، تومبوكا ٤,٤%، نجوني ٤%، لالا ٣,١%، كاوندي ٣%، ناموانجا ٢,٨%، لواندا ٢,٦%، مامبوي ٥,٢%، لوفالي ٢,٢%، لامبا ٢,١%، غيرها ١٩,٨%	التقسيم العرقي





النظام السياسي

جمهورية زامبيا.	الإسم الرسمي
رئاسي جمهوري.	نظام الحكم
لوساكا.	العاصمة
٢٤ أكتوبر (تاريخ ذكرى الإستقلال عن الإمبراطورية البريطانية في الإمبراطورية البريطانية في ١٩٦٤).	العيد القومي
يعتمد بنسبة كبيرة على النظام الإنجليزي العام بالإضافة إلى بعض القوانين الناشئة عن القواعد المحلية.	النظام القانوني
 يتم إختيار الرئيس في زامبيا بالإنتخاب المباشر بأصوات الأغلبية المطلقة على جولتين (إن اقتضت الحاجة)، ويمكن أن يستمر في الحكم لفترتين رئاسيتين مدة كل منها ٥ سنوات. تم عقد آخر جولة للإنتخابات الرئاسية في ٢٠٢١/٨/١٢. 	الإنتخابات الرئاسية
السيد/ هاكيندي هيتشيليما (HH).	رئيس الجمهورية ورئيس الحكومة
السيدة/ موتالي نالومانجو .	نائب الرئيس
■ وزير الخارجية: السيد/ ستانلي كاكوبو. ■ وزير المالية: السيد/ سيتومبيكو موسوكوتواني. ■ وزير التجارة والصناعة: السيد/ تشيبوكا مولينجا.	أهم الوزراء
 يتكون البرلمان الزامبي من ١٦٧ عضو، منهم ١٥٦ عضو يتم انتخابهم بنظام الإقتراع المباشر، بينما يقوم رئيس الجمهورية بتعيين ٨ أعضاء آخرين، بالإضافة إلى المتحدث الرسمي للبرلمان ونائبه الأول ونائب الرئيس الزامبي. ينقسم البرلمان في زامبيا إلى ٣ غرف هي: الشئون الإدارية، الشئون العامة، والملفات المتخصصة، وتضم كل غرفة عدد من اللجان المتخصصة. 	البرلمان
 تعقد الانتخابات البرلمانية خلال شهر أغسطس، ويتم انتخاب أعضاء البرلمان لمدة خمسة سنوات. تم عقد آخر جولة للإنتخابات البرلمانية في ٢٠٢١/٨/١٢. 	الإنتخابات البرلمانة
 الحزب المتحد للتنمية الوطنية "UPND" (الحزب الحاكم). حزب الجبهة الوطنية "PF". حزب التحالف من أجل الديمقر اطية والتنمية. حزب منتدى الديمقر اطية والتنمية. حزب الحركة من أجل الديمقر اطية التعددية. حزب المؤتمر الوطني الديمقر اطي. 	أهم الأحزاب السياسية





الإجازات والأعياد الرسمية في زامبيا

المناسبة	التاريخ
العام الميلادي الجديد	۱ ینایر
اليوم العالمي للمرأة	۸ مارس
يوم الشباب في زامبيا	۱۲ مارس
الجمعة الحزينة	١٥ إبريل
سبت العهد	١٦ إبريل
عيد العمال	۱ مايو
يوم أفريقيا	۲۵ مايو
عيد الأبطال في زامبيا	٤ يوليو
عيد الوحدة	٥ يوليو
يوم الفلاح في زامبيا	۱ أغسطس
يوم الصلاة الوطني	۱۸ أكتوبر
اليوم الوطني: عيد الإستقلال	۲۶ أكتوبر
عيد الميلاد المجيد	۲٦ ديسمبر





نظرة عامة حول الاقتصاد الزامبي

أهم مؤشرات الاقتصاد المحلى

7.77	7.71	7.7.	المؤشر
77	77,10	١٨,١	الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (مليار \$)
%٢,٩	%£,7	%۲,A -	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي
١١٨٣	1177	907	نصيب الفرد من الناتج المحلي بالدولار الأمريكي
%۱1	%۲۲	%10,Y	متوسط معدل التضخم وفقاً لأسعار المستهلكين
	%١٣	%17,7	معدل البطالة
11,7	11,7	٧,٨	حجم الصادرات (مليار دولار)
٩	٧,١	0,7	حجم الواردات (مليار دولار)
۲,٦+	٤,١ +	۲,0+	الميزان الجاري (مليون دولار)
٣	۲,۸	١,٢	الإحتياطيات النقدية (مليار دولار)
17,9	۲۰,۰۷۰۰	14,5	متوسط سعر صرف الدولار (كواتشا) ا
%٩,٨	%1·,ź	%11,7	نسبة عجز الموازنة من الناتج المحلي
	٨٥	٨٥	الترتيب في مؤشر ممارسة الأعمال

النحاس – الكوبلت – الزنك – الفحم – الرصاص – الذهب – الفضة – اليورانيوم – الطاقة الكهرومائية.	أهم الموارد الطبيعية
الأغذية والمشروبات – الكيماويات والبلاستيك – المنتجات الخشبية – المنسوجات – المنتجات الجلدية – التعدين – المنتجات الورقية.	أهم الصناعات المحلية
الذرة – الأرز – الفول السوداني – عباد الشمس – الخضروات – التبغ – القطن – قصب السكر – الكسافا – القهوة – الماشية والدواجن.	أهم الحاصلات الزراعية
النحاس – الكوبالت – التبغ – الزهور – القطن.	أهم الصادرات
الآلات والمعدات – معدات النقل – البترول – الأسمدة – المنتجات الغذائية – الملابس.	أهم الواردات

المصادر: البنك المركزي الزامبي - وكالة الإحصاءات الزامبية - صندوق النقد والبنك الدوليين - مركز التجارة الدولية.

ا سعر الصرف بتاريخ ۲۰۲۳/٦/۲۰: ١ دولار أمريكي = ۱۷۶٤۲۷۱ كوانشا زامبي.





أداء الاقتصاد الزامبي وأهم القطاعات الاقتصادية

تطور الاقتصاد الزامبي

- تعد زامبيا واحدة من أهم الدول الحبيسة في منطقة شرق وجنوب أفريقيا، وتتميز بوفرة العديد من الموارد الطبيعية، والتي يأتي في مقدمتها النحاس، حيث تعد ثاني دولة أفريقية تمتلك احتياطيات نحاس، وسابع أكبر منتج للنحاس على مستوى العالم، وتعتمد عليه بشكل كبير كمصدر من مصادر النمو الاقتصادي إلى جانب القطاع الزراعي والقطاع الخدمي.
- شهد الاقتصاد الزامبي منذ حصول زامبيا على استقلالها عام ١٩٦٤ العديد من التطورات والتوجهات الاقتصادية، فقد إتجهت الحكومة الزامبية عقب الاستقلال إلى تأميم العديد من الشركات العاملة في قطاع التعدين بإعتباره القطاع المسيطر على الأداء الاقتصادي في ذلك الوقت، وذلك بسبب سيطرة النحاس على هيكل صادرات زامبيا، والذي كان يمثل ٥٠% من هذا الهيكل (يمثل حالياً ٧٠% من هيكل الصادرات الزامبية).
- شهدت زامبيا خلال الفترة ١٩٧٦ ١٩٨٨ أزمة كبيرة في ميزان مدفوعاتها، حتى أصبحت بحلول عام ١٩٨٥ من أكبر دول العالم مديونية، وهو الأمر الذي دفع الحكومة الزامبية إلى اللجوء لصندوق النقد الدولي، حيث طلب الصندوق قيام الحكومة الزامبية بتقديم برنامج إصلاح إقتصادي جاد، يقلل من تبعية الاقتصاد الزامبي لقطاعي التعدين والزراعة، إلا أن المفاوضات لم تنجح بين الجانبين.
- بدأت الحكومــة الزامبيــة فــي تســعينيات القــرن الماضــي سياســات إصــلاحية تعتمــد علــى الخصخصـة، وبدأت الدولـة بتحريـر العديـد مـن القطاعـات الإقتصـادية، وكـان قطـاع التعـدين مـن أهـم القطاعــات التــي طالتهـا عمليــة الخصخصــة، حيـث قامـت الحكومــة الزامبيــة عــام ٢٠٠٠ بخصخصــة شـركة"Zambia Consolidated Copper Mine"، والتــي كانـت أهـم الشـركات المملوكة للدولة والمسئولة عن عمليات إستخراج النحاس.
- على الرغم من سياسات الخصخصة والإصلاح الاقتصادي التي بدأت الحكومة الزامبية في تنفيذها منذ تسعينيات القرن الماضي، إلا أن حجم المديونية الخارجية للدولة ظل مرتفعاً، واستمر هذا الأمر في ظل قيام الحكومة الزامبية بتمويل مشروعات البنية التحتية بالإقتراض الخارجي، بالإضافة إلى السياسة النقدية التي إعتمدت على حماية ودعم العملة المحلية.
- شهد الاقتصاد الزامبي تحسناً ملحوظاً خلال الفترة ٢٠٠٥ ٢٠١٦، في ظل الاستفادة من مبادرة صندوق النقد والبنك الدوليين لتخفيف أعباء الديون على الدول الفقيرة، إلا أن الحكومة الزامبية عاودت سياسة الإقتراض منذ عام ٢٠١٦ لتمويل مشروعات البنية التحتية، وقد أسفرت هذه السياسة عن إرتفاع المديونية العامة للدولة، وحدوث عجز مالي كبير منذ ٢٠١٤ (ارتفع من ٢٠١٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي عام ٢٠١٠٪ إلى ٢٠١١٪ عام ٢٠١٠، والتي كان من اضطر الحكومة الزامبية إلى تطبيق سياسات إصلاحية خلال عام ٢٠١٦، والتي كان من أهمها إلغاء الدعم الجزئي على الطاقة، وإطلاق برنامج "Economy Plus" الذي استهدف تعبئة الموارد المحلية وترشيد الإنفاق لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، إلا أن صندوق النقد الدولي لم يجد هذه السياسات كافية لعمليات الإصلاح الاقتصادي، ولم يوافق على طلب الحكومة للحصول على قرض من الصندوق لدعم الاقتصاد المحلي.





- استطاع الاقتصاد الزامبي زيادة معدلات النمو الاقتصادي خلال الفترة ٢٠١٦ ٢٠١٨ حيث حقق معدل نمو بلغت نسبته ٤% بنهاية عام ٢٠١٨، إلا أنه تراجع مرة أخرى عام ٢٠١٩ ليصل إلى ٢٣ نتيجة للأسباب التالية:
- 1. موجة الجفاف التي عانت منها البلاد لا سيما في الجنوب والغرب، مما أدى إلى إنخفاض الإنتاج الزراعي وأثر بالسلب على توليد الطاقة الكهرومائية، وهو الأمر الذي أدى إلى قيام الحكومة الزامبية بترشيد استهلاك الكهرباء، مما أثر على أغلب القطاعات الاقتصادية.
- ٢. تراجع أسعار النحاس العالمية، مما أثر على عوائد الاقتصاد الزامبي من تصدير المنتج عالمياً.
- 7. إنخفاض سعر صرف العملة المحلية أمام الدولار، وهو الأمر الذي أدى إلى ارتفاع معدلات التضخم نتيجة للإنخفاض الكبير في سعر الصرف وارتفاع أسعار المواد الغذائية، وارتفاع قيمة الفاتورة الإستيرادية، بالإضافة إلى إرتفاع مدفوعات خدمة الدين الخارجي.
- أدى ظهور فيروس كورونا إلى تفاقم التحديات التي يواجهها الاقتصاد الزامبي، وتحقيق معدلات نمو سلبية خلال عام ٢٠٢٠، وإرتفاع معدلات التضخم وتراجع قيمة العملة المحلية، فضلاً عن ارتفاع المديونية الخارجية وعدم قدرة الدولة على سداد ديونها الخارجية، مما دفع الحكومة الزامبية في ديسمبر ٢٠٢٠ لإطلاق برنامج الإصلاح الاقتصادي ٢٠٢٠ ٢٠٢٠، والذي أعدته الحكومة الزامبية بالتعاون مع برنامج التنمية للأمم المتحدة UNDP، ويقوم على خمسة أعمدة رئيسية هي:
- 1. إستعادة حالة الإستقرار الاقتصادي؛ وذلك من خلال مراجعة سياسات الدولة الهادفة إلى الحفاظ على النمو الاقتصادي والإستقرار النقدي والمالي والمتمثل في انخفاض نسبة التضخم وزيادة الاحتياطي الأجنبي، بالإضافة إلى خفض عجز الموازنة.
- ٢. تعزيز السياسة المالية وخفض الديون؛ وذلك من خلال العمل على تعبئة موارد الدولة وترشيد نفقات الحكومة وإعادة توجيهها بحسب أولويات التنمية، حيث يستهدف البرنامج زيادة موارد الدولة بنسبة ١٨% خلال فترة تطبيقه، عوضاً عن تقليل حجم الدين الخارجي.
- ٣. الحفاظ على النمو وتحفيز القطاعات الاقتصادية؛ حيث قامت الحكومة بتحديد عدد من القطاعات الاقتصادية ذات الالولوية للتركيز عليها خلال الفترة المقبلة، وهي الزارعة والصناعة والسياحة والتعدين والطاقة.
- ع. سداد جميع المستحقات المتراكمة على الحكومة؛ من خلال تعيين فترات محددة لسداد المستحقات ومتابعة السداد بشكل دوري.
- و. تعزيز وتقوية برامج الضمان الإجتماعي؛ حيث يهدف البرنامج إلى خفض نسبة الفقر،
 والتي زادت بشكل كبير بسبب جائحة فيروس كورونا.
- قامت الحكومة الزامبية عقب إطلاق هذا البرنامج بإعادة التواصل مع صندوق النقد الدولي لاستئناف التفاوض بشأن رغبتها في الحصول على قرض إنقاذ من الصندوق لدعم الاقتصاد الزامبي، وتم بالفعل إطلاق جولة جديدة من المفاوضات بين الحكومة الزامبية وصندوق النقد، إلا أنها لم تسفر عن موافقة الصندوق على منح القرض لزامبيا.





■ ساهمت الإنتخابات الرئاسية التي عقدت في أغسطس ٢٠٢١ في تقديم نظرة إيجابية عن الإقتصاد الزامبي، وأكدت على قدرة الشعب الزامبي على التغيير وممارسة الديمقراطية، خاصة وأنها جاءت مصحوبة في تحسن وضع العملة المحلية وإرتفاع قيمتها أمام الدولار الأمريكي، فضلاً عن خلفية الحرئيس الزامبي الحالي الاقتصادية وإهتمامه بتنمية الاقتصاد الزامبي وخفض المديونية، وهو الأمر الذي ساهم في إستئناف الإتصالات بين زامبيا وصندوق النقد الدولي لإعداد برنامج إصلاح إقتصادي للبلاد، وقد أسفرت الإتصالات عن التوصل إلى إتفاق بين زامبيا وصندوق النقد الدولي، حيث وافق الصندوق في أغسطس التوصل إلى تقديم تستهيلات إئتمانية لزامبيا تبلغ قيمتها "١٠٢ مليار دولار أمريكي" يتم تقديمها خلال الفترة الإطار المشترك لمعالجة الديون الزامبية والمقتها دول مجموعة العشرين.





تجارة زامبيا الخارجية

التبادل التجاري بين زامبيا ودول العالم

القيمة بالمليار دولار أمريكي

7.77	7 - 7 1	7 + 7 +	4.19	بیان
١١,٧	11,7	٨	٦,٧	الصادرات الزامبية
٩	٧,١	0, ٤	٧,٢	الواردات الزامبية
۲٠,٧	14,5	17,8	17,9	حجم التجارة
۲,٧ +	٤,١ +	۲,٦ +	٠,٥ -	الميزان التجاري

أهم بنود الصادرات الزامبية

القيمة بالمليون دولار أمريكي

<u> </u>					
أهم الدول المستوردة	7.77	7.71	7.7.	التوصيف	البند
سويسرا، الصين، سنغافورة.	٦١٣٤	7770	2779	نحاس غير نقي، أقطاب موجبة من نحاس للتنقية بالتحليل الكهربائي.	V £ . Y
سويسرا، سنغافورة، الصين.	١٨٧٥	7177	1 2 40	نحاس نقي وخلائط نحاسية.	٧٤.٣
الكونغو الديمقراطية،	٣١.	11.	09	كبريت	70.7
ناميبيا، الكونغو الديمقراطية، زيمبابوي.	٣.٣	1 / •	١٢٧	طاقة كهربائية	7717
إيطاليا، جنوب أفريقيا، باكستان.	۲۲.	١٧٢	00	خلائط صلب	٧٧.٢

أهم بنود الواردات الزامبية

القيمة بالمليون دولار أمريكي

العيمه بالمليون دو در المريدي					
أهم الدول المصدرة	7.77	7.71	7.7.	التوصيف	البند
الإمارات، جنوب أفريقيا، موريشيوس.	٤٨١	٦١٠	717	زيوت نفطية عدا الخام	۲۷۱.
جنوب أفريقيا، الإمارات، غينيا الاستوائية.	٤٠٠	٦١٠	717	الكبريت	70.7
جنوب أفريقيا، قطر، موريشيوس.	790	۲۸.	١٦.	أسمدة نيتروجينية	٣١٠٢
الكونغو الديمقراطية، قطر، الصين.	٣٧٧	۲٠٦	٦١	مركزات نحاس	77.7
غينيا الاستوائية، جنوب أفريقيا، الصين.	٣٤.	717	١٣٢	مركبات لنقل البضائع	۸۷۰٤
الإمارات، جنوب أفريقيا، موريشيوس.	٤٨١	٦١٠	717	زيوت نفطية عدا الخام	**1.





أهم الدول المستوردة من زامبيا

القيمة بالمليون دولار أمريكي

7.77	7.71	7.7.	7.19	الدولة
٤٤٨١	٤٧٢٤	709.	7199	سويسرا
7 5 1 1	71	1 £ 9 Y	10.7	الصين
١٦٠٢	1717	990	人てて	الكونغو الديمقراطية
٦٣٦	•	٠	•	غينيا الاستوائية
777	719	7.7	797	جنوب أفريقيا

أهم الدول المصدرة إلى زامبيا

القيمة بالمليون دولار أمريكي

<u> </u>				
7 - 7 7	7.71	7.7.	7.19	الدولة
7717	77 £ £	١٨٠٢	7777	جنوب أفريقيا
1970	•	•	•	غينيا الاستوائية
1 2 • 2	٨٩٦	٨٨٦	1.19	الصين
٦٨٦	٨٠٢	٤٦٥	V £ 0	الإمارات
700	710	٧١	777	الكونغو الديمقراطية





العلاقات التجارية بين مصر وزامبيا

التبادل التجاري بين مصر وزامبيا.

القيمة بالمليون دولار أمريكي

7.77	7.71	7.7.	4.19	7.11	بيان
1 \	1 £, ٣	1 ٤,٦	10,7	1 ٤, ٤	الصادرات المصرية
٤,٣	۲,٤	٠,٤٧٢	٠,٠٦٧	٠,٠٣٣	الصادرات الزامبية
۲۱,۳	17,7	10,1	10,1	1 £ , £	حجم التجارة
١٢,٧	11,9	1 5,1	10,7	1 £ , £	الفائض التجاري

مصدر البيانات: مكتب الإحصاءات الزامبي.

هيكل الصادرات المصرية لزامبيا.

: if: :	eli	7.7	۲	7.71		c11 :11
ر في القيمة	اللعير	المساهمة	القيمة	المساهمة	القيمة	القطاع
70	+	% ٤٣,0	٧٤	%٣٤	٤٩٠٠	الصناعات الهندسية
٤٠٥	-	%۲۲	٣٧٢.	%۲9	٤١٢٥	الكيماويات والأسمدة
0,,	+	%10	70	%1 £	7	الصناعات الغذائية
• •		%۹	١٦٠٠	%۱۱	17	مواد البناء والتشييد
١	+	% £	٧	% £	7	الحاصلات الزراعية
٧.	+	%٢	٣٠٥	%۲	750	المنسوجات
٧.	+	%١	١٧.	%۱	١	الطبية والتجميل
٣.	+	%۱	100	%۱	170	الطباعة والتغليف
• •		%١	١٨٠	%١	١٨٠	الأثاث
170	-	1,0	۲٧.	%٣	٤٣٥	أخرى
77	+	%1	1 ٧	%1	127	الإجمالي

أهم بنود الصادرات المصرية لزامبيا

القيمة بالألف دولار – الكمية بالطن

هر = العليد بالص					
۲٠	77	۲	. 41	2	e 11 . 2. 11
القيمة	الكمية	القيمة	الكمية	التوصيف	البند الجمركي
۲٦	٣٠٣	٧٧٠	158	محولات كهربائية	10.59
١٣٠٠	00	170.	۸١	أجهزة إستقبال	۸٥٢٨٧٢٠.
110.	715	۸۸.	۲٦.	سخانات میاه	٨٥١٦١٠٠٠
117.	170.	٩٨.	1 2	معجنات غذائية	19.719
1	150.	111.	17	أواني وبرطمانات زجاج	V.1.9
9	٧٤٠	٤٦٠	٥٢.	لفائف الصلب	VY.9Y7
٧٨.	79	* *	• •	أجهزة مراقبة	107159
٧٤.	12	77.	1	معجنات غذائية أخرى	19.78
٤٣.	٧٦	۱۷۳	77"	دهانات	٣٢٠٨٢٠١٠
٤.٥	17	107	7.0	أسمنت أبيض	707771

^{*} لا تتضمن بيانات هيئة الإحصاء الزامبية صادرات النحاس الزامبية لمصر، والتي بلغت قيمتها عام ٢٠٢٢ ما يقرب من ٢٣٥ مليون دولار أمريكي.





السوق الزامبي وفرص تعزيز الصادرات والاستثمارات المصرية

يصل حجم السوق الزامبي إلى ١٩,٦ مليون نسمة، ويعتمد في إستهلاكه على الإستيراد من الخارج في الكثير من القطاعات السلعية، وذلك نظراً لعدم وجود صناعات محلية كافية لسد الطلب المحلي، وهو الأمر الذي يتيح للمصدر والمستثمر المصري فرصة جيدة لزيادة الصادرات المصرية للسوق الزامبي في العديد من القطاعات السلعية، أو تنفيذ مشروعات إستثمارية في زامبيا لسد الطلب المحلي وتوجيه الإنتاج للسوق المحلي والأسواق المجاورة، ونستعرض فيما يلي أهم المعلومات التي يمكن للمصدر أو المستثمر المصري الإستعانة بها عند دراسة الدخول للسوق الزامبي.

القطاعات التصديرية والاستثمارية المستهدفة

الصناعة

لا يستطيع قطاع التصنيع في زامبيا تلبية إحتياجات الطلب المحلي في العديد من القطاعات الإنتاجية، وتتسم أغلب الصناعات في زامبيا بأنها ليست متطورة، باستثناء الصناعات التي تعتمد على المنتجات التعدينية وفي مقدمتها النحاس، وعلى الرغم من وفرة الموارد في السوق الزامبي والأيدي العاملة إلا أن الإستثمارات الصناعية في زامبيا ليست على النحو المطلوب، وتتسم أغلب الصناعات في زامبيا بأنها صناعات تحويلية تتركز في قطاع التعدين والصناعات الغذائية والمنسوجات والجلود والكيماويات، لذا فإن هناك العديد من القرص المتاحة أمام الصادرات المصرية لزامبيا في القطاعات الصناعية المختلفة، والتي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلى:

- الصناعات الهندسية؛ الأجهزة المنزلية (التكييفات، السخانات، الثلاجات، التليفزيونات، أجهزة المطبخ)، المبانى مجهزة الصنع، الكابلات، الآلات والمعدات.
- الكيماويات؛ الأسمدة، المنظفات، المبيدات الحشرية، الدهانات، المنتجات البلاستيكية للإستخدام المنزلي، زجاج المائدة، البولي إيثلين، البولي بروبلين.
 - مواد البناء: الأسمنت الأبيض، زجاج المباني، منتجات الصلب.
 - الصناعات الغذائية؛ المعجنات، المشروبات، الحلويات، المربى، المنتجات المعلبة، زيوت الطعام.
 - المنتجات الورقية؛ ورق الطباعة، المناديل الورقية، الورق المقوى.
 - الأثاث؛ المنزلي، المكتبي، الطبي.
 - المنسوجات؛ الملابس الجاهزة، المفروشات المنزلية، الأغطية، الستائر، الفوط، السجاد.
 - المنتجات الطبية؛ الأدوية والمستحضرات الطبية ومستحضرات التجميل.

بجانب الفرص المتاحة أمام الصادرات المصرية بعاليه، فإنه يوجد العديد من الفرص الاستثمارية أمام الشركات المصرية للاستثمار في القطاع الصناعي الزامبي، لا سيما في القطاعات الصناعية التالية: الصناعات الغذائية، الجلود، صناعة الأخشاب، مواد البناء والتشييد، صناعة الورق والتغليف.

للمزيد من المعلومات عن القطاع الصناعي في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

وزارة التجارة والصناعة الزامبية

وكالة التنمية الزامبية (ZDA)

مكتب المعايير الزامبي (ZABS)

هيئة تسجيل الدواء الزامبية (ZAMRA)

www.mcti.gov.zm

www.zda.org.zm

www.zabs.org.zm

www.zamra.co.zm





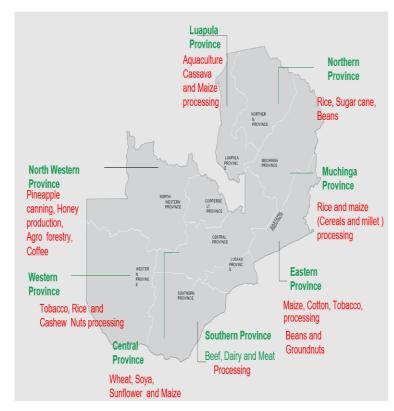
الزراعية

يشتمل القطاع الزراعي الزامبي على زراعة المحاصيل الزراعية وتربية الثروة الحيوانية والسمكية، ويمكن تقسيم المزارع في زامبيا إلى ثلاث فئات هم: المزارع الصيغيرة، المزارع المتوسطة، المزارع الكبيرة، حيث تقوم المزارع الصغيرة بزراعة وإنتاج المحاصيل لأهداف المعيشة وتسويق الفائض داخل السوق المحلي، بينما تتميز المزارع المتوسطة والكبيرة بتوجيه إنتاجها للسوق المحلي والتصدير، وتتميز أغلبية المزارع في زامبيا بأنها صغيرة الحجم.

يعمل بالقطاع الزراعي ما يقرب من ثلثي السكان في زامبيا، ويساهم القطاع بنحو ١٩ % من الناتج المحلي الإجمالي، ومن أبرز المحاصيل التي تنتجها زامبيا: الذرة، والقمح، والكسافا، والسكر، والصويا، والبن، والفول السوداني، والأرز، والقطن، بالإضافة إلى عدد من المحاصيل البستانية.

تتميز الأراضي الزامبية بخصوبة التربة، وتمثل نسبة الأراضي الصالحة للزراعة ٢٠% من إجمالي الأراضي، وهو ما يمثل ٤٢ مليون هكتار، وعلى الرغم من ذلك فإن ١٥% فقط من هذه المساحة مستغلة في الزراعة، وجدير بالذكر أن زامبيا لديها العديد من الموارد المائية، إلا أنها لم تستغل هذه الموارد والتربة الزراعية الخصيبة في زيادة إنتاجها الزراعي.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية للاستثمار في القطاع الزراعي الزامبي، وزراعة العديد من المحاصيل، وتوضح هذه الخريطة الفرص المتاحة لإنتاج المحاصيل الزراعية داخل المقاطعات الزامبية، كما توجد فرصة جيدة للاستثمار في تربية الثروة الحيوانية والسمكية وتوجيه إنتاجها للسوق المحلي أو التصدير.



ومن الناحية التجارية، فإنه توجد فرصة جيدة للصادرات المصرية من الآلات والمعدات الزراعية وأنظمة الري للتصدير للسوق الزامبي، كما توجد فرصة جيدة لنفاذ الصادرات المصرية من المبيدات الزراعية والأسمدة (يحتاج الهكتار الواحد إلى ١١٧ كجم في المتوسط من الأسمدة)، وذلك إلى جانب بعض الحاصلات الزراعية الأخرى التي يمكن تصديرها من مصر لزامبيا وفي مقدمتها الزيتون والبصل والموالح.

للمزيد من المعلومات عن القطاع الزراعي في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.agriculture.gov.zm

وزارة الزراعة الزامبية

www.mfl.gov.zm

وزارة الثروة الحيوانية والسمكية





البناء والتشييد وتطوير البنية التحتية

تعمل الحكومة الزامبية على تطوير البنية التحتية وتنفيذ العديد من المشروعات الإستثمارية في مختلف قطاعات البنية التحتية، وتشـــتمل قطاعات تطوير البنية التحتية في زامبيا على قطاعات: الصـــحة والتعليم، والإسكان والمياه والصرف الصحى وتوليد الطاقة، وتحسين شبكة الطرق وربط المقاطعات الزامبية.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية والتصديرية في القطاعات المذكورة، ففيما يتعلق بالفرص الاستثمارية يمكن إيجاد فرص استثمارية في القطاعات التالية:

- إنشاء صوامع لتخزين الحاصلات الزراعية.
- رصف الطرق وإقامة الكباري وتطوير شبكات السكك الحديدية.
- تشييد وحدات سكنية لتلبية الطلب المحلي، والذي تشير الإحصاءات إلى وجود فجوة سكنية تقدر بنحو
 ١,٥٥ مليون وحدة سكنية، تستهدف الحكومة الزامبية سدها خلال عشر سنوات.
 - إقامة المستشفيات والمراكز الطبية.
 - إقامة المدارس والجامعات.

ومن الناحية التجارية، فإنه توجد فرصة جيدة لزيادة الصادرات المصرية لزامبيا من مواد البناء والتشييد، وفي مقدمتها: الحديد والصلب، السيراميك، الزجاج المسطح، الآلات المستخدمة في عمليات البناء.

المزيد من المعلومات عن قطاع التشييد وتطوير البنية التحتية، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

وزارة البنية التحتية والاسكان والتنمية العمرانية www.mihud.gov.zm

www.rda.org.zm

وكالة تطوير الطرق

www.ncc.org.zm

مجلس الإنشاءات الوطنية

الطاقة

يعد قطاع الطاقة في زامبيا من القطاعات الواعدة، ويشتمل على قطاع البترول والطاقة الكهربائية والطاقة المتجددة، وتعد الطاقة المتجددة وفي مقدمتها الطاقة الشمسية والطاقة الكهرومائية من أهم مصادر توليد الطاقة في زامبيا، وتبلغ قدرة الشبكة الكهربائية في زامبيا حوالي ٣٣٥٦ ميجا وات.

تمثل الطاقة الكهرومائية 8 من إجمالي مصله الطاقة في زامبيا، ومن أهم محطات الطاقة الكهرومائية في زامبيا: محطة الضفة الشمالية بكاريبا، محطة جورج بكافو، محطة شلالات فيكتوريا، كما تعتمد زامبيا على الفحم والبترول والطاقة الشمسية بنسب 9 و 9 و 9 و 9 على الترتيب في توليد الطاقة بجانب الطاقة الكهرومائية.

يتمتع ٣١% من المناطق الزامبية بخدمات الطاقة، وتتواجد هذه الخدمات في ٦٧% من المناطق الحضرية، وتغطي ٤% فقط من المناطق الريفية، مما يعني زيادة الطلب الزامبي على الطاقة بشكل كبير، والذي يقدر وفقاً لتقارير الوكالة الزامبية للتنمية بأنه يزداد بمعدل نمو ٣% سنوياً (١٥٠ – ٢٠٠ ميجا وات)، وهو الأمر الذي يتطلب قيام الحكومة الزامبية بتنفيذ مزيد من المشروعات الاستثمارية في قطاع الطاقة لتغطية باقى المناطق.

يوجد في زامبيا ٥ شركات في مجال الطاقة أهمهم Zambia Electricity Supply Corporation الطاقة القديم وزارة الكهرباء الزامبية والشركات العاملة في مجال الطاقة لتقديم خدمات الكهرباء للقطاعات الإستهلاكية المختلفة، فضلاً عن تنفيذ المشروعات الاستثمارية في القطاع لزيادة القدرة الكهربائية للدولة.





يوضح الجدول التالي أسعار الطاقة في زامبيا:

	 البنزین (البترول): ۲۷٫۰۹ کواتشا.
الوقود (لتر)	 الدیزل: ۲٤,٦٤ کواتشا.
(۳۰ إبريل ۲۰۲۳)	 الكيروسين: ۲۰,٦٠ كواتشا.
, ,	 وقود الطائرات: ۲۲,٦٠ كواتشا.
الکهرباء (کیلو وات) (سبتمبر ۲۰۲۲)	- للإستخدام المنزلي: ٠,٥٦٠ كواتشا.
(سبتمبر ۲۰۲۲)	 استخدامات الشركات والمصانع: ٠,٨٥٠ كواتشا.

سعر الصرف بتاريخ ٢٠٢٣/٦/٢: ١ دولار أمريكي = ١٧,٤٢٧١ كواتشا زامبي.

هناك العديد من الفرص الاستثمارية المتاحة في قطاع الطاقة الزامبي، وذلك لتنفيذ مشروعات في مجال توليد ونقل الكهرباء، وإقامة منشات الطاقة، وإقامة مشروعات لتوليد الطاقة الشمسية لخدمة المنازل والمدارس والمستشفيات والمرافق غير المتصلة بشبكة الكهرباء الوطنية (يتراوح متوسط ساعات سطوع الشمس في زامبيا بين ٢٠٠٠ – ٣٠٠٠ ساعة سنوياً).

ومن الناحية التجارية، فإنه توجد فرص لتصدير الآلات والمعدات المستخدمة لتنفيذ مشروعات الطاقة، والكابلات، والمحولات الكهربائية لتوفير الطاقة للمناطق التي لا تتمتع بخدمات الشبكة الوطنية.

المزيد من المعلومات عن قطاع الطاقة في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.moe.gov.zm

وزارة الطاقة الزامبية

www.erb.org.zm

مجلس تنظيم الطاقة في زامبيا

www.zesco.co.zm

الشركة الوطنية للكهرباء في زامبيا

التعدين

تمتلك زامبيا العديد من الثروات التعدينية، ويعد النحاس أبرز هذه الثروات، حيث تحتل زامبيا المرتبة السابعة بين منتجي النحاس في العالم، فضالاً عن إمتلاكها ثاني أكبر إحتياطي من النحاس في القارة الأفريقية، ويساهم النحاس بنسبة ٧٠% من إجمالي الصادرات الزامبية، كما تنتج زامبيا ما يقرب من ٢٠% من إنتاج الزمرد في العالم، وتشير الدراسات إلى وجود ثروات تعدينية من اليورانيوم والذهب والفحم والكوبالت التي تحتاج لمزيد من الجهود الاستكشافية.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية المتاحة في القطاع التعديني في مجال البحث والتنقيب، فضلاً عن وجود فرص تصديرية لمنتجات ومواد الحفر والخدمات التعدينية.

للمزيد من المعلومات عن قطاع التعدين في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.mmmd.gov.zm

وزارة المناجم والتنمية المعدنية

www.mines.org.zm

غرفة المعادن الزامبية





الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

يحتل قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات إهتماماً كبيراً من الحكومة الزامبية، ويشتمل القطاع على خدمات التليفون الأرضي، وخدمات الهواتف المحمولة، وخدمات الإنترنت، وتسعى الحكومة الزامبية حالياً إلى دعم هذا القطاع وتطوير خدماته، والاستفادة من التطورات التكنولوجية الحالية لربط خدماتها إلكترونياً وتشجيع وسائل الدفع الإلكتروني.

يوجد في زامبيا حالياً ثلاث شركات لتقديم خدمات الهاتف المحمول هم: MTN ،AIRTEL ،ZAMTEL، قدر من وتولي الحكومة الزامبية إهتماماً بتطوير وصيانة شبكات المحمول لضمان وصول الخدمات لأكبر قدر من الشعب الزامبي، حيث تشير الإحصاءات إلى أن ٨٠% من الشعب الزامبي لديه حالياً القدرة للحصول على خدمات شبكات المحمول.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية في هذا القطاع في مجال تطوير شبكات المحمول، وإقامة أبراج تقوية شبكات الإتصالات، بالإضافة إلى تطوير التطبيقات الإلكترونية وربط الخدمات الإلكترونية للجهات الحكومية بأنظمة المدفو عات الإلكترونية، وقد قامت الحكومة الزامبية بإنشاء المعهد الزامبي (Smart) للإشراف على عملية التحول الرقمي لخدمات الحكومة الزامبية وتنفيذ سياسة الدولة نحو التحول الرقمي.

كما توجد العديد من الفرص التصديرية في هذا القطاع، والتي من أهمها: تصدير الكابلات والشرائح الالكتر و نبة.

للمزيد من المعلومات عن قطاع تكنولوجيا المعلومات في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.mtc.gov.zm

وزارة الاتصالات والنقل الزامبية

www.zicta.zm

الهيئة الزامبية للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

www.szi.gov.zm

(Smart Zambia Institute) عهد

السياحة

تعد زامبيا واحدة من أهم الوجهات السياحية في منطقة جنوب شرق أفريقيا، حيث تمتاز بالعديد من المواقع الطبيعية للحياة البرية والغابات، فضلاً عن العديد من مساقط المياه ومن أبرزها شلالات فيكتوريا، والتي تعد من أبرز المعالم السياحية في المنطقة، وعلى الرغم من ذلك، فإن القطاع السياحي في زامبيا غير مستغل بشكل جيد ويحتاج لمزيد من التطوير والنمو، لا سيما فيما يتعلق بالخدمات الفندقية، وبالتالي فهناك فرصة استثمارية جيدة لإستغلال القطاع السياحي الزامبي بالشكل الجيد، وذلك من خلال إقامة الفنادق في المناطق السياحية، ومن الناحية التجارية فإنه يمكن تنمية صادرات مواد البناء والتشييد لإقامة الفنادق السياحية، فضلاً عن تصدير المنتجات الخاصة بخدمات الفنادق.

للمزيد من المعلومات عن القطاع السياحي في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.zambiatourism.com

موقع زامبيا السياحي

www.mot.gov.zm

وزارة السياحة الزامبية





آليات الدخول للسوق الزامبي

تعتمد زامبيا في إستهلاكها على إستيراد المنتجات من الأسواق الخارجية، والتي يتم توفيرها من خلال الشركاء التجاريين لزامبيا وفي مقدمتهم جنوب أفريقيا والصين والهند والإمارات، حيث تستحوذ تلك الدول على النصيب الأكبر من حجم واردات الدولة، ويرجع ذلك إلى ما يلي: بالنسبة لجنوب أفريقيا فهي تعتبر الشريك التجاري الطبيعي لزامبيا بإعتبارها أقرب دولة لديها قواعد صناعية من السوق الزامبي، فضلاً عن تمتع البلدين بعضوية مجموعة التنمية للجنوب الأفريقي (سادك)، والتي بموجبها يتم إعفاء السلع ذات المنشأ الجنوب أفريقي من التعريفة الجمركية عند النفاذ للسوق الزامبي، وبالنسبة للصين والهند فإن البلدين يعتمدان على إيفاد ممثلي شركاتهما لدراسة السوق الزامبي والتواجد داخله، فضلاً عن تأسيس مكاتب تمثيل لتلك الشركات داخل السوق الزامبي لتلبية إحتياجات السوق من خلال التصدير أو الاستثمار، أما بالنسبة للإمارات فهي من أهم الدول المصدرة للبترول والأسمدة والمنتجات الاستهلاكية لزامبيا.

وبناءً على ما تقدم، نجد أن هناك إقبال زامبي على الإستيراد من الخارج، ويعتمد أمر تلبية إحتياجات السوق الزامبي على شقين أساسيين هما: توافر المعلومة، وتوافر الشريك المحلي المناسب، لذا فإن دخول الشركات المصرية للسوق الزامبي، وتعزيز تواجدها التجاري والاستثماري سيعتمد في المقام الأول على معرفة المعلومات المتاحة في السوق، والتي يمكن الحصول عليها من خلال المكتب التجاري في لوساكا، لحين الحصول على مزيد من التفاصيل الفنية من خلال قيام الشركة بزيارة السوق الزامبي ودراسة السوق بشكل أكثر تفصيلاً، أو من خلال إيجاد وكيل للشركة داخل السوق الزامبي يساعدها على جمع البيانات والمعلومات والتعاون معها لتنمية تعاونها التجاري أو الإستثماري داخل السوق الزامبي، خاصة وأن العلاقات مع الجانب الزامبي تعد عنصراً هاماً في تنمية التعاون التجاري والاستثماري داخل زامبيا.

يمكن للشركات المصرية الدخول للسوق الزامبي من خلال ما يلي:

1- التصدير للحكومة الزامبية من خلال المناقصات التي تطرحها، حيث تعتمد الحكومة الزامبية على نظام الكتروني لطرح كافة مناقصات الهيئات والجهات الحكومية، بالإضافة إلى التعاون مع البنك الدولي لعرض المناقصات الدولية الخاصة بمشروعات البنية التحتية، ولمزيد من المعلومات حول نظام المناقصات الحكومية الزامبية والتسجيل من خلاله، فإنه يمكن زيارة الرابط الإلكتروني التالى:

www.zppa.org.zm/home

- ٢- إيجاد وكيل محلي لبيع وتوزيع المنتجات المصرية داخل السوق الزامبي، حيث يوجد العديد من الشركات ورجال الأعمال داخل زامبيا لديهم الرغبة في التعاون مع المصدرين وإقامة عقود وكالة تجارية لتخزين وتوزيع منتجاتهم داخل السوق الزامبي.
- ٣- تأسيس مكتب للشركة في زامبيا، حيث يمكن للشركات المصرية المهتمة بتنفيذ خطط تجارية واستثمارية مع السوق الزامبي تأسيس مكتب للشركة داخل زامبيا بهدف القيام بعمليات التوزيع داخل السوق، ودراسة السوق، والوقوف على مزيد من فرص التعاون التجاري والاستثماري التي يمكن للشركة القيام بها داخل زامبيا، ويمكن تأسيس مكتب الشركة مع خلال خدمة التسجيل الإلكتروني التي تقدمها الوكالة الزامبية لتسجيل براءات الإختراع والشركات (PACRA)، وذلك من خلال الرابط الإلكتروني التالي:

www.pacra.org.zm





- ٤- منح حق الإمتياز التجاري (Franchising)، والذي يوجد عليه طلب كبير لدى الشركات الزامبية لا سيما في قطاع صناعة التجزئة (المواد الغذائية، والصيدليات، والأدوات والمعدات)، وتقديم خدمات الوجبات السريعة والمطاعم، والمستشفيات، والفنادق، وتقديم خدمات الإنترنت.
- ٥- استخدام خدمات مواقع التسويق الإلكتروني، وعرض المنتجات المصرية مباشرة للمستهلك الزامبي، الذي أصبح يعتمد على عمليات الشراء الإلكتروني في ظل التقدم التكنولوجي الذي تشهده المعاملات التجاربة.
- 7- إقامة شراكة تجارية أو إستثمارية (Joint Venture)، حيث تفضل أغلب الشركات الزامبية هذا النوع من التعاون لاسيما في المجالات الاستثمارية، وذلك بهدف الاستفادة من الخبرات التكنولوجية المتاحة لدى الشركات المستمثرة، وفي حالة رغبة إحدى الشركات المصرية الدخول في شراكة استثمارية مع أحد الشركاء الزامبيين فإنه يتعين تحديد طبيعة هذه الشراكة وإلتزامات كل طرف، وتسجيلها من خلال الوكالة الزامبية لتسجيل براءات الإختراع والشركات (PACRA).

يتعين على الشركات المصرية المهتمة بالتعامل مع السوق الزامبي الإستعلام عن جدارة الشركات الزامبية قبل التعامل معها، فضلاً عن مراجعة العقود التجارية من قبل الاستشاريين القانونيين قبل إبرام هذه العقود، والتأكد من وجود بند يتعلق بالتحكيم التجاري حال حدوث أي نزاع تجاري بين الطرفين.

يمكن للشركات المصرية الإستعانة بمكتب التمثيل التجاري المصري في لوساكا لمساعدتها في إعداد استراتيجيتها للدخول للسوق الزامبي، وإفادتها بالآلية المناسبة لبدء أعمالها التجارية أو الإستثمارية، والرد على استفساراتها في أي مرحلة من مراحل تعاونها مع السوق الزامبي، وإمدادها بالمعلومات والبيانات المطلوبة.





نفاذ الصادرات المصرية للسوق الزامبي

تتمتع جميع المنتجات ذات المنشأ المصري بإعفاء جمركي كامل عن التصدير لزامبيا، وذلك بموجب إتفاقية السوق المشتركة للشرق والجنوب الأفريقي (الكوميسا) التي يتمتع البلدين بعضويتها، وفيما يلي نبذة عن الإتفاقية، وكيفية الحصول على المزايا الجمركية الخاصة بها.

إتفاقية السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا (الكوميسا)

تم التصديق على إتفاقية السوق المشتركة للشرق والجنوب الأفريقي (الكوميسا) في ديسمبر ١٩٩٤ كبديل لإتفاقية التجارة التفضيلية المُبرمة عام ١٩٨١، وتهدف إلى تحقيق التكامل الاقتصيلاي الدول الأعضاء من خلال إقامة منطقة تجارة حرة، يعقبها تأسيس إتحاد جمركي، يعقبه إقامة سوق مشتركة، ولا الأعضاء الإتفاقية في مرحلة منطقة التجارة الحرة، ويبلغ عدد الدول الأعضاء حالياً ٢١ دولة من دول الشمال والشرق والجنوب الأفريقي، وهم: بوروندي، جزر القمر، الكونغو الديمقراطية، جيبوتي، مصر، إريتريا، إسواتيني، إثيوبيا، كينيا، ليبيا، مدغشقر، ملاوي، موريشيوس، رواندا، سيشل، الصومال، السودان، تونس، أوغندا، زامبيا، زيمبابوي.

تبلغ المساحة الإجمالية لدول الكوميسا ١٣ مليون كم ، ويبلغ تعداد سكانها ٢٠٠ مليون نسمة، واستطاعت دول التجمع تحقيق معدل نمو اقتصادي بلغ متوسطه ٥,٥% بنهاية عام ٢٠٢١ مقارنة بما نسبته ٥٠٠% عام ٢٠٢٠ (بسبب تحديات جائحة كوفيد ١٩).

تتمتع الصادرات المصرية بميزة تفضيلية عند التصدير للسوق الزامبي، والتي تتيح للصادرات ذات المنشأ المصري، والمصحوبة بشهادة الكوميسا إعفاءً تاماً من الرسوم الجمركية، ويمكن للصادرات المصرية إكتساب المنشأ المصري للتصدير للسوق الزامبي وأسواق الكوميسا حال إستوفت أحد الشروط التالية:

- 1- إنتاج السلعة في مصر بالكامل (الحاصلات الزراعية، وكافة السلع التي يتم إنتاجها بمكونات محلية مصرية).
- ٢- إنتاج السلعة في مصر بمدخلات إنتاج مستوردة من الخارج، على ألا تزيد قيمة هذه المدخلات (CIF)
 عن ٢٠% من إجمالي قيمة المواد المستخدمة في إنتاج السلعة.
- ex إنتاج السلعة في مصر، على ألا تقل القيمة المضافة عن ٣٥% من تكلفة إنتاج السلعة (ex). (Factory
- ٤- إنتاج السلعة في مصر، وتصنيفها تحت بند جمركي مختلف عن البند الجمركي لمواد الإنتاج المستخدمة
 في إنتاجها، وذلك في حالة أن مواد الإنتاج المستخدمة لا تتمتع بالمنشأ المصري.

يتم التأكد من منشأ الصادرات المصرية المستحقة للإعفاء الجمركي في إطار إتفاقية الكوميسا من خلال شهادة منشأ الكوميسا التي يتم إصدارها في مصر من خلال الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات.

تُفرض علي المنتجات المصرية المصدرة لزامبيا ضريبة قيمة مضافة تبلغ ١٦%، حيث تُفرض تلك الضريبة على جميع السلع المستوردة والمحلية لدى توزيعها بالسوق المحلى.





سلوك المستهلك الزامبي

- تعد زامبيا دولة حبيسة، ومن ثم تتسم الأسعار السائدة في السوق الزامبي بالإرتفاع النسبي نتيجة إرتفاع تكلفة النقل للسلع المستوردة، وتعتمد زامبيا على الخارج في إستيراد معظم إحتياجاتها، ومن ثم فهي سوق واعد للمنتجات المصرية شريطة الجودة المقبولة ومناسبة الاسعار للمستهاك.
- يوجد في السوق شريحة تتميز بإرتفاع قدرتها الشرائية من الزامبيين والجاليات الأجنبية المتواجدة في زامبيا وأهمها الجالية الإنجليزية والجالية الهندية، وكذا الجالية اللبنانية واليونانية والعاملين في الأمم المتحدة وبرامجها والمنظمات غير الحكومية.
- تعد الجالية الهندية المقيمة في زامبيا هي الأقرى إقتصاديا ولديها سيطرة كبيرة على نواحي عديدة في النشاط الاقتصادي الزامبي، خاصة في قطاعي الصناعة والتجارة، بالإضافة الى التواجد الصيني المكثف في الأنشطة التجارية والإستثمارية.
- يهتم المستهلك الزامبي بأسعار المنتجات في المقام الأول في أغلب القطاعات الإستهلاكية، إلا أن هناك بعض القطاعات التي يولي فيها إهتماماً كبيراً بالجودة، لا سيما فيما يتعلق بالسلع المعمرة مثل الأجهزة المنزلية، كما يهتم بخدمات ما بعد البيع، وتعتبر عامل هام في إختياره لهذه المنتجات.
- يجب أن يتم تصدير المنتجات المصرية وفقاً للمواصفات الزامبية، ويتم كتابة كافة بيانات المنتج ومكوناته وفترة صلاحيته على العبوة باللغة الإنجليزية.





الشحن لزامبيا وممرات النقل والنقل الداخلي

تعتبر زامبيا دولة حبيسة، ولا تطل على أية موانئ بحرية، ويتم شحن البضائع إليها من خلال الموانئ الواقعة في كل من تنزانيا وموزمبيق وجنوب أفريقيا، وناميبيا ويتم نقل البضائع برياً من هذه الموانئ إلى السوق الزامبي.

أهم الموانئ والمسافة بينها وبين العاصمة الزامبية لوساكا:

المسافة لمنافذ لوساكا	الميناء	الدولة
تشیروندو – ۱۰۵۶ کم	بيرا	موزمبيق
ناكوندا – ١٩٨٥ كم	دار السلام	تنزانيا
کاتیما مولیلو – ۲۰۷۹ کم	خليج والفيس	ناميبيا
تشیروندو – ۲۳۸۱ کم	ديربان	ج. أفريقيا



يتم شحن أغلب البضائع لزامبيا من خلال دار السلام، ديربان، خليج والفيس، ويتم شحن البضائع لزامبيا في معظم الحالات على شاحنات، وتستغرق في المتوسط أسبوعين للوصول من هذه الموانئ لزامبيا.

تدخل الشحنات لزامبيا عبر المدن التالية: (تشيروندو، ليفينجستون) على الحدود مع زيمبابوي، (كازونجولا) على الحدود مع بتسوانا، (ناكوندا) على الحدود مع تنزانيا، (سيشيكا) على الحدود مع ناميبيا، وتشهد المعابر الحدودية مع الكنغو الديموقراطية (كاسومباليسا) وتنزانيا (ناكوندا) وموزمبيق (تشانيدا) شحن أغلب المنتجات التعدينية التي تقوم زامبيا بتصديرها للعالم وفي مقدمتها النحاس.

يتم شحن البضائع في معظم الأحوال إلى المدن التجارية في زامبيا، والتي من أهمها: لو ساكا، كيتوي، ندو لا، لفينجستون، كاساما، تشيباتا، حيث يتركز كبار تجار الجملة في هذه المدن، ويقومون بتوزيع البضائع على تجار التجزئة وفقاً للطبيعة السلعية لكل منتج.

الممرات التجارية بين زامبيا والدول المجاورة

تتمتع زامبيا ببينة تحتية جيدة تربط مراكزها التجارية بأهم الموانئ التجارية المجاورة، وتساهم في نقل البضائع بين البضائع بين عرض الأهم الممرات التجارية لنقل البضائع بين زامبيا والدول المجاورة:

- 1- ممر دار السلام؛ يعد من أهم المحاور التجارية التي تساهم في نقل البضائع بين زامبيا وتنزانيا، ويشتمل على طريق بري وطريق للسكة الحديد، وتمتاز البنية التحتية للطريق بأنها جيدة وإنسيابية المرور باستثناء المنطقة الحدودية بالقرب من (ناكوندا) فتشهد زحاماً مرورياً في أغلب الأوقات.
- ٧- ممر الشـــمال الجنوب؛ يربط الممر بين جنوب أفريقيا، وزيمبابوي، وزامبيا، وموزمبيق، والكنغو الديموقراطية ومالاوي، وتنزانيا ومنطقة البحيرات العظمى، ويعد الأكثر إزدحاماً بين الممرات التجارية التي تربط زامبيا بالدول المجاورة، وذلك نظراً لإرتفاع حركة التجارة بين جنوب أفريقيا والدول التي يربطها الطريق، وتعد البنية التحتية للطريق جيدة، إلا أنه يشــهد إزدحاماً كبيراً في حركة المرور مما يؤثر على الفترة اللازمة لإنتقال السلع.





- **٣- ممر الشمال الجنوب؛** يعد ممراً أساسياً للربط بين جنوب أفريقيا وبتسوانا وزيمبابوي وزامبيا والكنغو الديموقر اطية، وتعد حالة الطريق جيدة لنقل البضائع باستثناء المنطقة الواقعة شمال ليفينجستون فهي تحتاج للتطوير.
- 3- ممر بيرا؛ يعد أقصر ممر بين ممرات التجارة التي تربط زامبيا بالموانئ التجارية في الدول المحيطة بها، ولديه بنية تحتية جيدة، إلا أن حركة التجارة من خلاله ضيعيفة نظراً لعدم الإقبال على ميناء بيرا الموزمبيقي بسبب ضعف بنيته التحتية.
- ممر خليج والفيس؛ يتميز ميناء خليج والفيس حالياً بأنه البوابة الغربية لدول تجمع السادك، ويمتاز الميناء بجودة بنيته التحتية، إلا أن المسافة بين الميناء وزامبيا تعد هي الأطول بين الممرات التجارية.

النقاط الحدودية

تشترك زامبيا في حدودها مع ثمان دول، ولديها العديد من النقاط الحدودية مع هذه الدول، وتُستخدم هذه النقاط في تسهيل حركة إنتقال الأفراد والبضائع بين زامبيا وهذه الدول، ويتم السماح للشاحنات بالمرور من خلال بعض النقاط وفقاً للقواعد والإجراءات المتفق عليها بين زامبيا والدول المجاورة لها، وفيما يلي أهم النقاط الحدودية بين زامبيا والدول الحدودية المجاورة لها؛

النقطة / النقاط الحدودية	الدولة
Jimbe (ZAM/ANG), Chavuma – Caripande	أنجولا
Kazungula Ferry (ZIM/ZAM/BOT/NAM)	بتسوانا
Kazungula Ferry, Kazungula road, Living Stone – Victoria falls town, Siavonga – Kariba, Namafulo (ZAM)	زيمبابوي
Chililabombwe – Kasumbalesa, Mokambo, Sakania	الكنغو. د
Mchinji – Chipata, Mtyocha – Mqocha, Hewe – Katumbia, Kanyala – Chipita.	مالاوي
Cassacatiza – Chanida, Zumbo – Luangwa, Chimefusa.	موزمبيق
Wenela	ناميبيا
Nakonda – Tunduma, Mbala	تنزانيا





الطرق الداخلية

يبلغ طول شبكة الطرق الداخلية في زامبيا حوالي ٦٧,٧ ألف كيلو متر، منها ٢٠,٥ ألف تمثل النواة الأساسية لشبكة الطرق الزامبية، وتبلغ نسبة الطرق الممهدة منها حوالي ١٥،٥ وتعتبر العاصمة لوساكا من أكثر المقاطعات التي تم ربطها مع المقاطعات الأخرى بطرق سريعة، لذا فإن أغلب حركة النقل تمر عبر لوساكا، ويوضح الجدول التالي المسافة بين أهم المدن الزامبية والفترة الزمنية التقريبية لإجتيازها:

المدينة	لوساكا	ندولا	سولويسي	تشيروندو	تشيباتا	ليفينجستون	مبالا	موينيلينجو
لوساكا		771	٥٨٣	١٣٦	٥٨.	٤٧٢	٥٨١	1718
Lusaka		٤	٨	١,٥	٢	٥	١.	١٣
ندولا	771		۲۸۳	۸٩٠	٧١٤	٧٩٣	1.15	٣٦٨
Ndola	٤		٤	٦	١.	٩	١٤	٩
سولويسي	٥٨٣	۲۸۳		1107	977	010	917	٣٦.
Solwesi	٨	٤		9,0	١٤	17	١٨	٥
تشيروندو	١٣٦	٨٩٠	1107		151	1.51	1017	1577
Chirunddu	١,٥	٦	۹,٥		٧,٥	٥	11,0	12,0
تشيباتا	٥٨.	٧١٤	977	٨٤١		١٢٧٧	0 { {	1707
Chipata	٦	١.	١٤	٧,٥		11	10	١٨
ليفينجستون	٤٧٢	۷۹۳	010	1.51	١٢٧٧		١٧٨٩	V91
Living Stone	٥	٩	١.	٥	11		10	١٨
مبالا	٥٨١	1.15	917	1017	0 £ £	١٧٨٩		916
Mbala	١.	١٤	١٨	11,0	10	10		77
موينيلينجو	1715	٣٦٨	٣٦.	١٤٢٨	1707	Y91	916	
Mwinilunga	10	٩	٥	15,0	۱۹	١٨	74	

المسافة بالكيلو متر الفترة الزمنية بالساعة

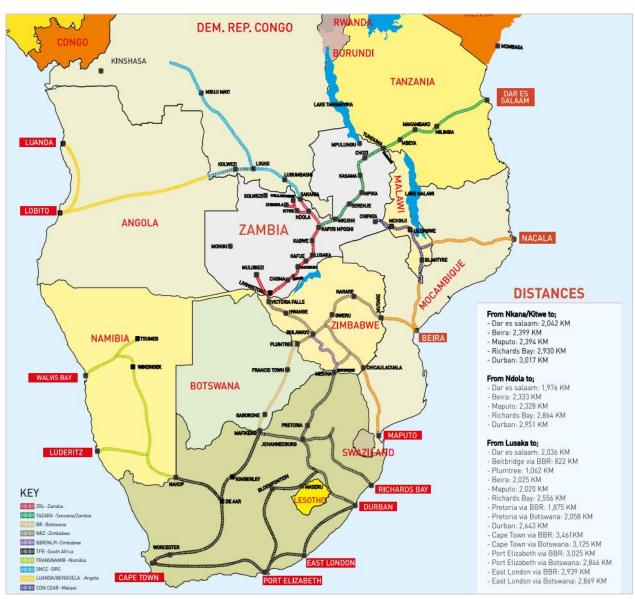




المكتب التجاري لوساكا

السكك الحديدية

تمتلك زامبيا شبكة سكك حديدية داخلية جيدة، والتي تم إنشائها أثناء فترة الإحتلال البريطاني، ويبلغ طول شبكة السكك الحديدية داخل زامبيا ما يقرب من ١٢٥٠ كم، وتستخدم في تسهيل حركة إنتقال الأفراد والبضائع، كما ترتبط شبكة السكك الحديدية الزامبية بشبكات السكك الحديدية في الدول المجاورة، وتوضح الخريطة التالية شبكة السكك الحديدية داخل زامبيا، والتي تتولى شبكات الربط بين زامبيا والدول المجاورة إدارتها (المشار إليها بالخريطة باللون الأحمر)، بالإضافة إلى شبكات الربط بين زامبيا والدول المجاورة لها، حيث يعد خط السكك الحديدة الرابط بين زامبيا وتنزانيا (TAZARA) من أشهر هذه الطرق، ويدار بإدارة مشتركة بين البلدين من خلال هيئة السكك الحديدية التنزانية الزامبية Railways Authority والمشار إليه بالخريطة باللون الأخضر.



المصدر: Zambia Railways Limited





المطارات

يوجد في زامبيا أربعة مطارات دولية بالإضافة إلى ٤٦ قاعدة جوية، ويوضح الجدول التالي المطارات الدولية في زامبيا:

أهم الملاحظات	المدينة	المطار
يعد أهم مطار في زامبيا، حيث أنه يستقبل معظم الرحلات الجوية الزامبية، ويعد المطار الوحيد الذي يقدم خدمات الشحن الجوي.	لوساكا	Kenneth Kaunda
تم الإنتهاء من أعمال إنشاء المطار في ٣١ أكتوبر ٢٠٠، وتم إنشاءه ليحل محل مطار ندولا الدولي.	ندو لا	New Ndola Airport "Copper belt International Airport"
يستخدم لتسهيل حركة إنتقال الأفراد لمدينة لفينجستون التي تتميز بوجود شـــلالات فيكتوريا، والتي تعد أهم مزار سياحي في زامبيا.	ليفينجستون	Harry Mwanga Nkumbula
يستخدم لخدمة حركة إنتقال رجال الأعمال والسياح لمنطقة شرق زامبيا.	مفوي	Mfuwe Airport

- تتولى شركة Zambia Airports Corporation Limited ZACL إدارة المطارات الدولية في زامبيا بالتعاون مع هيئة الطيران المدنى (CAA) التابعة لوزارة النقل والإتصالات الزامبية.
- يتم خدمة النقل المحلي من خلال بعض الشركات الدولية التي تقوم بالنقل عبر المدن التالية: جوهانسبرج، كيب تاون، دربان في جنوب أفريقيا، وأديس أبابا، ونيروبي، ولندن، وأمستردام، ودار السلام، ودبي، كما توجد أيضا شركة (Proflight Zambia)، وهي شركة خاصة تقوم بتسيير بعض الرحلات الإقليمية المحدودة بين زامبيا وجنوب أفريقيا والكنغو الديموقراطية، بالإضافة إلى تسيير عدد من الرحلات المحلية بين أهم المدن الزامبية.

الخدمات المالية

يتميز النظام البنكي في زامبيا بالمرونة، ويوجد في زامبيا ١٩ بنك تجاري، ولا توجد أية قيود على تحويل العملات الأجنبية من أو إلى زامبيا (مرفق بيان بأهم البنوك التجارية في زامبيا).

خدمات الإتصالات وخدمات الدفع الإلكتروني

- تمتلك زامبيا بنية إتصالات جيدة مقارنة بباقي الدول الواقعة بمنطقة شرق أفريقيا، وتسعى الحكومة الزامبية إلى توفير خدمات الإتصالات والإنترنت لجميع المناطق، لذا فهي تولي إهتماماً كبيراً بتطوير شبكات المحمول وبناء أبراج تقوية الشبكات.
- يشهد قطاع الإتصالات الزامبي حالياً مزيجاً من سوق المنافسة الكاملة وسوق الإحتكار، وذلك وفقاً لطبيعة الخدمات التي يتم تقديمها، وذلك على النحو التالي:
 - شبكة الإتصالات الوطنية وخدمات البريد: تستحوذ عليها شركة الإتصالات الزامبية.
 - قطاع شبكات وخدمات الإنترنت (ISP): يخضع لمعايير المنافسة، ويوجد به ١٩ شركة.
- قطاع شبكات هواتف المحمول: يخضع لمعايير المنافسة، ويوجد في زامبيا ثلاث شركات مستحوذة على هذا القطاع هم: MTN Airtel ZAMTEL.





شركات الإتصالات وخدمات الهاتف المحمول في زامبيا

نبذة تعريفية	الشركة
شركة إتصالات زامبيا المحدودة، وهي مملوكة بالكامل للحكومة الزامبية، وتخصع لإشراف وزارة النقل والإتصالات الزامبية، وتتولى الشركة إحتكار خدمات الإتصالات الأرضية، بالإضافة إلى تقديم خدمات شبكات الإنترنت وشبكات المحمول، وتقوم بتطوير العديد من خدمات الحكومة الإلكترونية بالتعاون مع المستثمرين الأجانب. www.zamtel.zm	ZAMTEL
بدأت نشاطها في زامبيا عام ١٩٩٤، وهي أحد أهم الشركات التي تقدم خدمات الإتصالات والموبايل إنترنت في زامبيا، وتستحوذ على النصيب الأكبر من حجم سوق الهواتف المحمولة، وتقوم بتنفيذ العديد من المشروعات لتطوير البنية التحتية للإتصالات في زامبيا بما يساعد على توسيع نطاق خدماتها للمستهلك. www.mtn.zm	MTN
بدأت نشاطها في زامبيا عام ١٩٩٨، بالتعاون مع شركة ZAIN، وتتركز أعمال الشركة في السوق الزامبي في مجالات تطوير تقنيات الإتصالات الخاصة، بالإضافة إلى الإستثمار في مجال البنية التحتية للإتصالات وخدمات الإنترنت، وتستحوذ الشركة حالياً على ما يقرب من ٣٤% من حجم سوق الهواتف المحمولة في زامبيا. www.airtel.co.zm	Airtel

يشهد الإقتصاد الزامبي حالياً إقبالاً على الشراء الإلكتروني ووسائل الدفع الإلكترونية، وذلك على المستويين الدولي والمحلي؛

فعلى المستوى الدولي، نجد أن العديد من الشركات الزامبية تقوم بإستيراد وتسوية المدفوعات إلكترونيا لعدد من المنتجات، لا سيما من خلال منصة الدفع الإلكترونية (e Bay) من داخل الولايات المتحدة الأمركية والمملكة المتحدة، بالإضافة إلى منصة (Alibaba) الصينية، وتتمثل هذه المنتجات في الإلكترونيات، الأحذية والملابس، الإكسسوارات، قطع غيار السيارات.

وعلى المستوى المحلي نجد أن العديد من المعاملات التجارية أصبح يتم تسويتها من خلال وسائل الدفع الإلكتروني، لا سيما عقب إنتشار فيروس كورونا المستجد، فضلاً عن تقديم العديد من الخدمات الحكومية وتسويتها من خلال وسائل الدفع الإلكتروني، وفي مقدمتها: الخدمات البنكية، خدمات شحن عدادات الكهرباء، خدمات المياه، خدمات شحن بطاقة التليفزيون، تسوية المستحقات الضريبية والمعاشات، وغيرها من الخدمات، وجدير بالذكر أن هذه الخدمات يتم تسويتها من خلال: خدمات التليفون المحمول، المحافظ الإلكترونية، كروت الإئتمان، كروت الخصم، (Kiosk)، موقع (paybills.co.zm) لدفع فاتورة خدمات المياه والكهرباء والتليفزيون.





أهم المعارض التجارية في زامبيا

الموقع الإلكتروني	المدينة	التوقيت	القطاع	المعرض
www.agritech-expo.com	تشيسامبا	إبريل	الزراعة	معرض زامبيا للتكنولوجيا الزراعية
www.acsz.co.zm	لوساكا	يونيو	الزراعة والتجارة	معرض زامبيا الزراعي والتجاري
www.caminex.co.zm	كيتوي	يونيو	التعدين الزراعة الصناعة	معرض النحاس والتعدين والزراعة والصناعة والشبكات (CAMINEX)
www.zimeczambia.com	كيتوي	يونيو	تعدین طاقة	مؤتمر ومعرض زامبيا الدولي للتعدين والطاقة
www.zitf.org.zm	ندولا	يونيو – يوليو	معظم القطاعات التصديرية	معرض زامبيا التجاري الدولي





بيئة وحوافز الإستثمار في زامبيا

تتمتع زامبيا بمناخ استثماري مواتي لجذب الإستثمارات الأجنبية حيث تتبني نظام ديموقراطي متعدد الأحزاب، كما تتبني سياسة تحرير الأسواق، وتقوم الحكومة الزامبية بتشجيع المستثمرين الجدد وتقدم عدد كبير من المزايا والتسهيلات لهم، بهدف زيادة الإستثمارات الأجنبية في البلاد، وفيما يلي استعراض لأهم ملامح الاستثمار، وأهم الحوافز الإستثمارية التي يتم تطبيقها في زامبيا، وذلك على النحو التالي:

القانون المنظم للاستثمار في زامبيا

القانون رقم ١١ لسنة Zambia Development Agency Act ، ٢٠٠٦، والذي يمكن الإطلاع عليه من خلال الرابط الإلكتروني:

www.parliament.gov.zm/node/7427

الجهة المنوطة بخدمات الاستثمار في زامبيا

- وكالة التنمية الزامبية ZDA، والتي أنشئت عام ٢٠٠٦ بموجب قرار البرلمان الزامبي، حيث تم دمج خمسة مؤسسات رئيسية تحت مظلتها وهي: المركز الزامبي للإستثمارات ZIC، الوكالة الزامبية للخصخصة ZPA، مجلس التصدير الزامبي EBZ، مجلس تنمية الصناعات الصغيرة SEDB، الهيئة الزامبية للمناطق الصناعية ZEPZA.
- تقوم الوكالة بمهام جميع الجهات المشار إليها بعاليه، وتشمل مهامها تشجيع النمو الاقتصادي والتنمية في زامبيا عن طريق زيادة حركة التجارة وجذب الإستثمارات وتشجيع القطاع الخاص والإشراف علي برامج الخصخصة للدولة وزيادة تنافسية الإقتصاد الزامبي عالمياً، ولمزيد من المعلومات عن الوكالة يمكن زيارة موقعها الإلكتروني:

www.zda.org.zm

مزايا الاستثمار في زامبيا

- وفرة الموارد الطبيعية والعمالة الرخيصة.
 - الإستقرار السياسي منذ عام ١٩٦٤.
- تحرير أسعار الصرف أسعار السلع والخدمات أسعار الفائدة.
- إرتباط زامبيا بإتفاقيات تجارة حرة مع عدد من الدول والتجمعات مثل دول الكوميسا والسادك.
- تبني المعايير الدولية في مجال البنوك والخدمات المالية والتأمينية والتشريعية بالإضافة الي سوق الأوراق المالية.
 - إعندال المناخ، والذي يعد من أحد العوامل المساعدة على الإقامة والعمل في زامبيا.
 - تحدث المواطنين للغة الانجليزية مما يساعد على تخطى حاجز اللغة في التعامل.

ضمانات الاستثمار

- عدم قيام الحكومة بتأميم المشروعات الإستثمارية.
- انشاء محكمة خاصة لحل المنازعات الاستثمارية.
 - الحماية ضد المخاطر غير التجارية.





أهم حوافز الاستثمار في زامبيا

تقدم الحكومة الزامبية حزمة من المزايا والحوافر للمستثمر الأجنبي في القطاعات الإستثمارية المختلفة بشكل عام، وتتمثل هذه الحوافر في تقديم التسهيلات في مجال إنشاء الشركات – الإعفاءات الضريبية والخصم الضريبي للشركات المستثمرة، بالإضافة إلى تقديم مزيد من الحوافر الإستثمارية في القطاعات ذات الأولوية (الزراعة – السياحة – التعدين) وذلك على النحو التالي:

أولاً: الحوافر العامة لجميع القطاعات.

تم تقسيم المستثمرين إلى فئات مستفيدة من المزايا التي تقدمها الوكالة الزامبية للتنمية وفقاً لكل فئة، وذلك على النحو التالي:

- استُثمارات لا تقل عن ١٠ مليون دولار، تتمتع بميزة التفاوض مع الحكومة الزامبية لتقديم مزيد من التسهيلات والمزايا لمشروعاتهم.
- استثمارات لاتقل عن مُ م ٥ ألف دولار، تتمتع بالمزايا الإستثمارية التي يتيحها قانون ضريبة الدخل وقانون الجمارك لمدة ٥ سنوات من تاريخ الحصول على ترخيص مزاولة النشاط.
 - استثمارات أقل من ٠٠٠ ألف دولار، تحدد المزايا الإستثمارية وفقاً لأهمية المشروع بالنسبة للدولة.
 - استثمارات الصناعات الصغيرة والمتوسطة، وتشمل المزايا الاتية:
 - بالنسبة للمشروعات في المناطق الحضرية: تعفى من الضريبة على الدخل لمدة ٣ سنوات.
 - بالنسبة للمشروعات في المناطق الريفية: تعفى من الضريبة على الدخل لمدة ٥ سنوات.
- يحق للمستثمرين اللذين لآتقل استثماراتهم عن ٢٥٠ الف دولار إستخراج تصاريح عمل بالنسبة للعمالة الو افدة.
 - تقوم الوكالة الزامبية للتنمية بتقديم الخدمات التسهيلية التالية:
 - المساعدة في توفير الأراضي.
 - توفير البنية التحتية اللازمة للمشروع.
 - تسهيل طلبات الهجرة الخاصة بالمستثمرين.
 - المساعدة في إستخراج التصاريح اللازمة لبدء النشاط.

ثانياً: حوافز الإستثمار في المناطق الاقتصادية متعددة المرافق (Multi Facility Economic)، وتشمل الحوافز ما يلي:

- إعفاء من الضرائب على أرباح الأسهم لمدة سنوات بدءً من تاريخ اصدار ها.
- إعفاء من الضرائب علي الأرباح لمدة ٥ سنوات ، ثم ٥٠% إعفاء من الضريبة علي الأرباح بداية من السنة السنة السنة الثامنة، ثم ٥٠% إعفاء من الضريبة علي الأرباح بدءً من السنة التاسعة حتي العاشرة.
- إعفاء لمدة ٥ سنوات من الضريبة الجمركية علي مدخلات الإنتاج والماكينات والمركبات والتي قد تشمل اللواري والمعدات الأخرى اللازمة للإنتاج.
 - تأجيل ضريبة المبيعات المفروضة على المعدات والآلات.
 - یوجد فی زامبیا حالیاً ۵ مناطق هم:

Lusaka East, Lusaka South, Chambishi, Roma Industrial Park, Sub Sahara Gemstone Industrial Park.





ثالثاً: حوافز إستثمارية إضافية للقطاعات الإستثمارية ذات الأولوية، وتشمل:

- إعفاء جمركي على المعدات المستخدمة في مجال التعدين.
- ضريبة دخل الشركات بنسبة ١٥% (بدلاً من ٣٥%) بالنسبة للمزار عين ومصانع انتاج الأسمدة ومصدري السلع غير التقليدية ما عدا النحاس والكوبالت.
 - دعم بنسبة ١٠ % من تكلفة زراعة البن الموز الموالح.
 - دعم لتطوير المزارع وإعفاء من الضرائب على الأرباح لمدة ٥ سنوات.
 - دعم بنسبة ١٠% على رأس مال الشركات العاملة في مجال التشييد والبناء.
 - إعفاء ٥ سنوات من الضرائب على أرباح الأسهم لمصانع السيارات والموتوسيكلات.
 - خفض الضريبة على المشروعات الصناعية الزراعية في المناطق الحرة.
- رد قيمة ضريبة القيمة المضافة، والتي تقدر بنسبة ١٦% بالنسبة للسلع الصناعية المصدرة لخارج زامبيا.
 - إعفاء كامل من الضريبة على المنتجات التعدينية المخصصة للتصدير.
- إعفاء من الضريبة علي المستثمريين في مقاطعة ليفينجسنون السياحية بالنسبة للإقامة الرحلات السياحية الخدمات السياحية الأخري.

تسجيل الشركات في زامبيا

ينظم القانون رقم ٢ لسنة ٢٠١٧ عمل الشركات في زامبيا، ويمكن الإطلاع على القانون من خلال الرابط الإلكتروني التالية:

www.parliament.gov.zm/sites/default/files/documents/acts/Companies%20Act%2C%202017.pdf

يتم تأسيس الشركات في زامبيا من خلال الوكالة الزامبية لتسجيل براءات الإختراع والشركات (PACRA)، والتي تتيح خدمات التسجيل الإلكتروني من خلال الرابط الإلكتروني التالي:

https://portal.pacra.org.zm/signup

ويمكن الإطلاع على مزيد من المعلومات بشأن إجراءات تسجيل الشركات من خلال الموقع الإلكتروني للوكالة:

www.pacra.org.zm

الحصول على إقامة عمل أو إقامة مستثمر في زامبيا

يمكن للأجنبي تأسيس شركة في زامبيا والحصول على إقامة مستثمر، ويمكن للعامل الحصول على إقامة عمل إذا كان لديه مكان ثابت لمزاولة العمل أو إذا كان لديه وكيل يمتلك سلطة التوقيع على المستندات والعقود التجارية، ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات بشأن إقامة العمل وإقامة المستثمر وأنواع الإقامات الأخرى التي تمنحها الحكومة الزامبية للأجانب من خلال الرابط الإلكتروني التالى:

www.zambiaimmigration.gov.zm/permit-types/





النظام الضريبي في زامبيا.

تختص وزارة المالية والتخطيط الزامبية بوضع السياسة الضريبية للدولة، بينما تقوم هيئة الإيرادات الزامبية ZRA بمهمة تطبيق تلك السياسة، ويرتكز الإطار التشريعي للنظام الضريبي في زامبيا على قانون الضرائب الزامبي لعام ١٩٩٦ ويقضي بأن مصدر الدخل والإقامة هم أساس المعاملة الضريبية في زامبيا، وفيما يلي عرض لأهم الضرائب المفروضة في زامبيا:

ضريبة القيمة المضافة (Value Added Tax)

تخضع المنتجات التي يتم إنتاجها في زامبيا أو إستيرادها من الخارج لضريبة قيمة مضافة نسبتها ١٦ %.

الضريبة على دخل الأفراد، ويطلق عليها (Pay As You Earn)

■ يتم اقتطاعها من مرتبات العاملين، حيث يتم تقسيم مرتب العامل على شرائح على النحو التالي:

نسبة الضريبة	الشريحة
صفر %	أقل من ٤٨٠٠ كواتشا
%٢٠	۲۸۰۰ ـ ۲۸۰۰ کواتشا
%٣٠	۸۹۰۰ – ۸۹۰۰ کواتشا
%٣٧,0	أكبر من ۸۹۰۰ كواتشا

- يتحمل صاحب العمل والعامل نسبة المساهمة في نظام الضمان الإجتماعي (مناصفةً) والتي تقدر بنحو ١٠% من إجمالي مستحقات العامل بحد أقصى ٢٢٩٩,٦٠ كواتشا شهرياً.
- يتحمل صاحب العمل والعامل نسبة المساهمة في نظام التأمين الصحي (مناصفةً) والتي تقدر بنحو ٢% من إجمالي الراتب الأساسي.
- يمكن حساب قيمة الضريبة المستقطعة على دخل العاملين، والإستقطاعات الأخرى من خلال الرابط الإلكتروني التالي: www.zra.org.zm/paye-calculator

ضريبة الشركات (Income Tax)

تخضع الشركات الزامبية والشركات الأجنبية التي لديها إقامة دائمة في زامبيا إلى ضريبة دخل الشركات (Corporate Income Tax)، وبصفة عامة تبلغ نسبة هذه الضريبة ٣٠%، إلا أنها تختلف في بعض القطاعات الإنتاجية، وذلك على النحو التالي:

نسبة الضريبة	مصدر الدخل
%ro	شبكات الإتصالات وتراخيص تقديم خدمات الإتصال
%r.	الصناعات التعدينية
%10	إنتاج السماد العضوية والكيماويات المستخدمة في إنتاج السماد
%1.	تصدير المنتجات غير التقليدية من الزراعة والتصنيع الزراعي
نتراوح بین ٥ – ١٠%	حقوق الملكية التعدينية (Mineral Royalty)

تقوم الشركات التي لا يزيد عائد رأس مالها (Turnover) عن ٨٠٠ ألف كواتشا بدفع ضريبة نسبتها ٤% فقط، ولا تطبق عليها ضريبة الدخل على الشركات.





المخصصات الرأسمالية (Capital Allowances)

يحدد القانون الزامبي نسبة المخصصات الرأسمالية التي يتم خصمها عند إحتساب قيمة ضريبة دخل الشركات، وذلك وفقاً للجدول التالي:

	سرعت وت تبدول التي
النسبة المخصصة	الفئة المؤهلة
	المباني الصناعية:
%1.	■ المُخصص المبدئي.
%1.	■ مخصص الاستثمار.
%°	 ■ مخصص الاستهلاك السنوي.
%٢	المباني التجارية.
%1	الأدوات والآلات والمصانع المستخدمة في الإنتاج والتصنيع الزراعي.
%°•	الألات والمعدات المستخدمة في عمليات التصنيع والقطاع السياحي وقطاع
70	توليد الطاقة.
%٢٥	الآلات والمعدات والمصانع المستخدمة في العمليات الإنتاجية الأخرى.
%٢0	المركبات التجارية.
%٢.	المركبات غير التجارية.
%٢.	الأصول المستخدمة في التعدين.
%١٠٠	تطوير المزارع.
%١٠٠	تطوير المباني التجارية والصناعية (عقب الحصول على موافقة وكالة التنمية
70 1 * *	الزامبية ZDA).

هذا، وتقوم الحكومة الزامبية بفرض ضرائب إضافية على بعض المنتجات والخدمات مثل المشروبات الكحولية وغير الكحولية وخدمات الهاتف المحمول، وذلك على النحو التالي:

معدل الضريبة	البند
۰٫۳۰ كواتشا / لتر	المشروبات غير الكحوليبة
۲۰% ۲۰ + ۲۰% ضريبة اضافية	المشروبات الكحولية • نسبة الكحول أقل من ٨٠% • نسبة الكحول أكثر من ٨٠%
%1٧,0	خدمات الهاتف المحمول (Airtime)
%10	الوقود
%٢٠	المركبات
%٣.	الأكياس البلاستيكية





الضرائب على نقل الملكية العقارية

تُفرض هذه الضريبة على نقل ملكية العقارات وملكية أسهم الشركات الصادرة عن شركة تأسست في زامبيا، وتشتمل أيضاً على تحويل ملكية أسهم الشركات الأجنبية التي تمتلك ١٠% على الأقل من أسهم الشركة، وذلك على النحو التالى:

- يتم فرض ضريبة عند نقل ملكية الأراضي والمباني تبلغ نسبتها ٥% من قيمة البيع أو من القيمة السوقية للعقار
- يتم فرض ضريبة عند نقل ملكية الأسهم بنسبة ٥% من القيمة الإفتتاحية أو القيمة الأسمية للأسهم أيهما أكبر
 - يتم فرض ضريبة عند نقل حقوق التعدين بنسبة ١٠%، وعند نقل حقوق الملكية الفكرية بنسبة ٥%.
 - تجدر الإشارة إلى أن البائع هو من يقوم بدفع قيمة هذه الضرائب في أغلب الحالات.

الضرائب المستقطعة (Withholding Taxes)

يتم استقطاع ضريبة على المدفوعات التالية وفقاً للقانون الزامبي:

النسبة على غير المقيم	النسبة على المقيم	فئة الدفع
%٢٠	%10	الأرباح (يعفى منها شركات قطاع التعدين).
%10	•	فائدة أسهم شركة قروض عقارية مدرجة ببورصة لوساكا.
%10	%10	الفائدة على سندات الحكومة.
%٢٠	%10	الفائدة المدفوعة للبنوك.
%٢٠	•	رسوم الترفيه العامة للفنانين والرياضين.
%٢٠	%10	الحقوق الأدبية (Royalties).
%۱۰	%1.	الإيجار من مصدر زامبي.
%٢٠	•	مقاولي البناء والنقل.
%٢٠	%10	العمولات.

يمكن الإطلاع على مزيد من التفاصيل حول أنواع الضرائب في زامبيا ومعدلاتها من خلال الروابط التالية: www.zra.org.zm/tax-information#/

www.taxsummaries.pwc.com/zambia





إجراءات السفر لزامبيا

الحصول على تأشيرة الدخول لزامبيا.

يتعين على المواطنين المصريين الحصول على تأشيرة دخول قبل السفر لدولة زامبيا، ويتم الحصول على تأشيرة الدخول لزامبيا إلكترونياً من خلال التسجيل على الرابط الإلكتروني التالى:

https://eservices.zambiaimmigration.gov.zm/#/home

خطوط الطيران

لا توجد خطوط طيران مباشر بين مصر وزامبيا، ويتم السفر في أغلب الحالات على خطوط الطيران الإماراتية، الإثيوبية، القطرية، ويمكن الإطلاع على جدول الرحلات المتاحة من خلال المواقع الإلكترونية لهذه الشركات، وذلك على النحو التالى:

الموقع الإلكتروني	شركة الطيران
<u>www.emirates.com</u>	خطوط الطيران الإماراتية
www.ethiopianairlines.com	خطوط الطيران الإثيوبية
www.qatarairways.com	خطوط الطيران القطرية
www.kenya-airways.com	خطوط الطيران الكينية
www.flysaa.com	خطوط طيران جنوب أفريقيا





بيانات إتصال هامة في زامبيا

أهم الوزارات والهيئات الحكومية

Name	Contact Information	Web site
	Address: New Government Complex,	
Ministry of	Nasser Road, Lusaka, Zambia	
Commerce,	Tel: +260211228301/9	www.mcti.gov.zm
Trade and	Fax: +260211226984	
Industry	Email: info@mcti.gov.zm	
Zambia	Address: Privatisation House, Nasser	
	Road, Lusaka	www.zdo.org.zm
Development	Tel: +260 211 220177	<u>www.zda.org.zm</u>
Agency	Email: info@zda.org.zm	
	Address: Kent Building, Haile Selassie	
	Road, Lusaka, Zambia	
Zambia	Tel: +260 211 255282	
Department of	+260 211 428800	www.zambiaimmigration.gov.zm
Immigration	Email: pro@zambiaimmigration.gov.zm	
	zambiavisa@zambiaimmigration.gov.zm	
	support@zambiaimmigration.gov.zm	
	Head Office: Revenue House, Kabwe	
	Roundabout, Kalambo Road, LUSAKA.	
	Customer Service Centre: Kalambo	
	Road, New Revenue Hall, Private Bag	
Zambia Revenue	W138, Lusaka.	www.zra.org.zm
Authority	Tel: +260 211 380000	<u>www.zra.org.zm</u>
	+260 211 382831	
	+260 211 382819	
	Call Centre: +260 211 381111	
	Email: <u>advice@zra.org.zm</u>	
	Address: Chimanga Road, Lusaka	
	Tel: +260 211 251843	
	+260 211 250657	
	+260 211 253786	
Ministry of	+260 211 251235	www.mof.gov.zm
Finance	Fax: +260 211 251078	
	+260 211 254335	
	+260 211 254995	
	+260 211 251204	
	Email: <u>info@mof.gov.zm</u>	



Ministry of Transport and Communications	Address: Fairley Road, Lusaka, Zambia Tel: +260 211 254158/251444 Fax. +260211251795 Email: info@mts.gov.zm	www.mtc.gov.zm
Ministry of Agriculture	Address: Mulungushi House, Independence Avenue, Lusaka Tel: +260 01-253933 Fax: +260 250305 Email: pcd@maff.gov.zm	www.agriculture.gov.zm
Ministry of Fisheries and Livestock	Address: Mulungushi House, Independence Avenue, Lusaka Tel: +260 977 413270 Email: <u>info@mfl.gov.zm</u>	www.mfl.gov.zm
Ministry of Lands and Natural Resources	Address: Mulungushi House, Independence Avenue, Lusaka Tel: +260211252323/252320 Fax: +260211251927 Email: info@mlnr.gov.zm	www.mlnr.gov.zm





أهم تجمعات الأعمال

Name	Contact Information	Web site
Zambia	P.O Box 30844, Lusaka, Zambia	
Chamber of	Tel: +260-211-252483	
Commerce &	Fax: +260-211-253020	www.zambiachamber.org
Industry	Mobile:+260971581467	
illuusti y	Email: secretariat@zacci.co.zm	
	Address: Plot number 6438 Mungwi Road,	
Zambia	Heavy Industrial Area, Lusaka	
Association of	Tel: +260 211 253696	www.zam.co.zm
Manufacturers	Fax: +260 211 253693	
	Email: info@zam.co.zm	
	Address: Mpile Office park, Cathedral Hill,	
Zambia	74 Independence avenue, Lusaka	
Chamber of	Tel: +260 211 258383/4	www.mines.org.zm
Mines	Fax: +260 211 258383/4	
	Email: info@mines.org.zm	
Lusaka	Address: Stand No. F8 Bluegum Walk,	
Chamber of	Showgrounds, Lusaka, Zambia	www.lusakachamber.com
Commerce and	Tel: +260 978 980170, +260 955 229501	www.iusakaciiaiiibei.coiii
Industry	Email: <u>lusakachamber@gmail.com</u>	
Kitwe &	Address: Engineers' House, 8, Kantanta St,	
District	Nkana East, Kitwe	www.kitwechamber.com
Chamber of	Tel: +260 2 221681/225345	www.kitwechamber.com
Commerce	Email: secretariat@kitwechamber.com	
Ndola &	Address: Office no 21 BroadWalk Shopping	
District	Center Broadway Road,	
Chamber of	Ndola 50100 , Zambia	www.ndolachamber.com
Commerce and	Tel: +260 955 92 83 11	
Industry	Email: info@ndolachamber.com	





أهم البنوك في زامبيا

Name	Contact Information	Web site
Zambia National Commercial Bank (Zanaco)	Address: Cairo Road, Lusaka, Zambia Email: customerservice@zanaco.co.zm	www.zanaco.co.zm
Standard Chartered Bank Zambia	Email: customer.first@sc.com	www.sc.com.zm
Absa (Barclays) Bank	Address: Elunda Office Park, Plot 4643/4644 Private Bag E308, Addis Ababa roundabout, Rhodes Park, Lusaka Tel: Switchboard: +(260) (211) 366 150/169 Fax: + (260) (211) 225553 Email: customerservice.zm@absa.africa	www.absa.co.zm
First National Bank (FNB)	Tel: +260 211 366 800/+260 211 366 362 Email: fnb@fnbzambia.co.zm service@fnbzambia.co.zm	www.fnbzambia.co.zm
EcoBank Zambia	Tel: +260 211 250 056 – 7 +260 211 250 202 – 4 +260 211 367 390 Email: <u>ecobankenquiries@ecobank.com</u>	www.ecobank.com/zm
Citibank Zambia	Address: Stand 4646, Addis Ababa Roundabout, Lusaka 10101, Zambia Tel: +260 211 444492/93 Fax: +260 211 258911 Email: citiservice.zambia@citi.com	www.citigroup.com

أهم الصحف الإخبارية في زامبيا

News Paper	Web site	Email
Times of Zambia	www.times.co.zm	imes@zamtel.zm
Zambia Daily Mail	www.daily-mail.co.zm	zadama@zamnet.zm
Daily Nation Newspapers	www.dailynation.news	sales@zambiadailynation.com
The Mast Newspaper	www.themastonline.com	info@themastonline.com





أهم الفنادق

Name	Contact Information	Web site
TAJ Pamodzi Hotel	Address: Church Road, Lusaka, P.O Box-35450 Tel:+260 21 125 4455 Email: pamodzi.lusaka@tajhotels.com	www.tajhotels.com/taj-pamodzi- lusaka
Radisson Blu Hotel	Address: 19029 Great East Road, Lusaka Tel: 260 211 368900 Email: reservations.lusaka@radissonblue.com info.lusaka@radissonblu.com	www.radissonhotels.com/lusaka
Sarovar	Address: Plot No. 6111, Opp. Manda Hill Mall, Lusaka - 10101. Tel: +260 211 427700 Email:reservations@neelkanthsarovarpremiere.com	www.sarovarhotels.com/neelkanth- sarovar-premiere-lusaka/
Latitude 15	Address: 35F Leopards Lane Lusaka Lusaka ZM, 10101, Zambia. Tel: +260 211 268 802/3/4 Email: 15@thelatitudehotels.com	www.15.thelatitudehotels.com
Intercontinental Hotel	Address: Haile Selassie Avenue, Lusaka Tel: +260 21 1 250 000 Email: reservations@lusakaic.com	www.intercontinental.com/lusaka
Southern Sun Ridgeway	Address: Cnr. Church Road and Independence Ave., Lusaka Tel: +260 21 126 1550 +260 21 126 1551 Email: lusales@suninternational.co.zm	www.tsogosun.com/southern- sun-ridgeway-lusaka
Chrismar Hotel	Tel: +260 211 25 30 36 +260 770 049 706 Email: book@chrismarhotels.com chrismar@zamnet.zm	www.chrismarhotels.com/chrism ar-lusaka
The Quorum	Address: Corners of Kabulonga & Martin Luther King Roads Lusaka ZM, 10101. Tel: +260 76 3885582	





أهم شركات الشحن الداخلي

Name	Contact Information	Web site	
Team Allied Relocations Ltd	Address: Plot #11, Mwalule Road.		
	Off Makishi Road. Northmead,		
	Lusaka		
	Tel: +260969247343	www.zambiamovers.weebly.com	
	Cell: +260969247343		
	Fax: +0211 227056		
	Email: <u>zambiamoving@gmail.com</u>		
Forlan Logistics & Car Dealers Inv Ltd	Address: Plot 5251,Suite 11, Zecco		
	Building, Mukwa Road, Heavy	www.forlanlogistics.com	
	Industrial Area, Lusaka		
	Tel: +260211240409	www.toriumogistics.com	
	Cell: +260967-929253		
	Email: <u>flcardealers@gmail.com</u>		
Cargo Management & Logistics Limited	Lusaka Branch:		
	Address: Plot 38389, off Kafue Road,		
	Lusaka, Zambia		
	Tel: +260 21 1272301 / 1272339 / 96		
	999219 Mala Branch www.cml-ltd.co.uk		
	Ndola Branch:	www.cmr rta.co.ax	
	Address: Plot 3801, Zambia Road,		
	Industrial Area, Ndola, Zambia		
	Tel: +260 21 2650486 / 96 6999221		
	Email: <u>info@cmlzambia.co.zm</u>		
	Address: Plot 2411 Corner of		
DHL Lusaka, Zambia	Makishi and Parirenyatwa Roads,		
	Fairview Rhodes Park, Lusaka		
	Tel: +260 21 1376400		
	Cell: +260978777851	www.dhl.com/zm-en/home.html	
	+260971255660		
	+260971255659		
	+260969429133		
	Fax: +260 21 122 5529		





المكتب التجاري بسفارة جمهورية مصر العربية في لوساكا

Address: Embassy of Egypt, 5213 Pandit Nehru road, Long acres, Lusaka, Zambia.

P.O. Box 32428 Lusaka

Tel: 00260-211-251151

Fax: 00260-211-250284

Email: lusaka@ecs.gov.eg





سفارة جمهورية مصر العربية مكتب التمثيل التجاري لوساكا – زامبيا يونيو ٢٠٢٣