

دليل المصدر والمستثمر المصري للسوق الزامبي





إعداد مكتب التمثيل التجاري المصري بلوساكا





المحتويات

۲	معلومات أساسية عن جمهورية زامبيا
	 الموقع والطبيعة الجغرافية والمناخية
٤	 ■ أهم المدن والتقسيم الإدراي
٥	= التعداد السكاني والتركيبة السكانية
	 النظام السياسي
٧	 الإجازات والأعياد الرسمية في زامبيا عام ٢٠٢١
	نظرة عامة حول الإقتصاد الزامبي
	 أهم مؤشرات الإقتصاد المحلى
	■ أداء الاقتصاد الزّامبي وأهم القطاعات الاقتصاديـة
	 تجارة زامبيا الخارجية
١	العلاقات التَجارية بين مصر وزامبيا
	 التبادل التجاري بين مصر وزامبيا.
	 هیکل الصادرات المصریة لزامبیا
	 أهم بنود الصادرات المصرية لزّامييا
	السوق الزامبي وفرص تعزيز الصادرات والاستثمارات المصرية
	 القطاعات التصديرية والاستثمارية المستهدفة
	- الصناعة
١	
١	- البنّاء والتشييد وتطوير البنية التحتية
	- الطاقة
	- التعدين
١.	- الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات
١.	- السياحة
١	 اليات الدخول للموق الزامبي
	 نفاذ الصادرات المصرية للسوق الزامبي
	- إتفاقية السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا (الكوميسا) <u> </u>
	- سلوك المستهلك الزامبي
	 ■ الشحن لزامبيا وممرات النقل والنقل الداخلي
	■ الخدمات المالية.
	■ خدمات الإتصالات وخدمات الدفع الإلكتروني
۲	■ أهم المعارض التجارية في زامبيا
٣	■ بيئة وحوافز الإستثمار في زامبيا
٣	
ا پ	
ا پ	= النظام الضريبي في زامبياً. احدامات الدف الذاء ال
	إجراءات السفر لزامبيا
	بيانات إتصال هامة في زامبيا
	■ أهم الوزارات والهيئات الحكومية
	■ أهم تجمعات الأعمال
	= أهم البنوك في زامبيا - أدراك من الاحترابية من الاحترابية من الاحترابية من العربية من
	■ أهم الصحف الإخبارية في زامبيا - أم الفتارة
	= أهم الفنادق = أهم شركات الشحن الداخلي ٢
	■ اهم سرحات استحن الداخلي ■ المكتب التجاري سفارة حمه رية مصر العربية في له ساكا
•	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •





معلومات أساسية عن جمهورية زامبيا

الموقع والطبيعة الجغرافية والمناخية

الموقع



- تعتبر زامبيا دولة حبيسة لا تطل على بحار أو محيطات، وتقع في منطقة جنوب شرق أفريقيا، ويحدها شهمالاً تنزانيا والكنغو الديموقراطية، وجنوباً ناميبيا وبتسوانا وزيمبابوي، وشرقاً مالاوي وموزمبيق، وغرباً أنجولا.
- تبلغ مساحة زامبيا الإجمالية ٧٥٢,٦١٨ ألف كم٬ ، تمثل اليابسة ٧٤٣,٣٩٨ ألف كم٬ ، وتمثل المياه ٩٢٢٠ كم٬
- يبلغ طول الشريط الحدودي لزامبيا ٦٠٤٣,١٥ كم، حيث تشترك في حدودها مع ثمان دول، وينقسم الشريط الحدودي مع هذه الدول وفقاً للجدول التالي:

بتسوانا	ناميبيا	تنزانيا	موزمبيق	زيمبابوي	مالاوي	أنجولا	الكنغو <u>.</u> د	الدولة
٠,١٥	7 £ £	707	٤٣٩	778	٨٤٧	1.70	7447	المسافة (كم)

الطبيعة الجغرافية

- تقع زامبيا على هضبة يبلغ ارتفاعها ١٢٠٠ متر فوق مستوى سطح البحر، وتُعد أغلب الأراضي الزامبية منبسطة تغطيها الغابات، والتي تمثل ٦١٪ من المساحة الإجمالية لزامبيا، ويتخلل أراضيها بعض الجبال والتلال والأنهار.
- يوجد في زامبيا العديد من القمم الجبلية، ويعد جبل مافينجا هو الأشهر من بينها، حيث يصل إرتفاع قمته إلى ٢٣٣٣ متر فوق مستوى سطح الأرض، وهي تعد أعلى نقطة داخل زامبيا.
 - يعد نهر الزامبيزي أدني إرتفاع داخل زامبيا، حيث يبلغ إرتفاعه ٣٢٩ متر فوق مستوى سطح البحر.

أهم الأنهار:

الدول التي يمر بها النهر	المناطق الزامبية	المصب	الطول (كم)	النهر
الكنغو، الكاميرون، أفريقيا الوسطى، الكنغو الديموقراطية، الجابون، رواندا، تنزانيا، زامبيا.	مقاطعة لوابالا	المحيط الأطلنطي	٤٧٠٠	الكنغو
زامبيا، الكنغو الديموقراطية، أنجولا، ناميبيا، بتسوانا، زيمبابوي، موزمبيق، مالاوي، تنزانيا.	الشمالية والغربية	المحيط الهندي	70 £.	الزامبيزي
زامبيا	مقاطعتي لوساكا، وحزام النحاس	نهر الزامبيز <i>ي</i>	97.	كافو
زامبيا	الجنوبية ومقاطعة لوساكا	نهر الزامبيز <i>ي</i>	٧٧.	لوانجوا





أهم البحيرات:

نبذة تعريفية	البحيرة
تقع في شـمال زامبيا على حدودها مع تنزانيا والكنغو الديموقراطية، وتبلغ مساحتها ٣٢,٩ ألف كم، وتعد أطول بحيرة في العالم (٦٧٣ كم)، وثاني أكبر وأعمق بحيرة في العالم بعد بحيرة بايكال في سيبيريا.	طانجانيقا
تقع في شمال زامبيا، ويحيط بها مساحة كبيرة من الأراضي الرطبة التي تجذب العديد من الطيور والكائنات المائية، وتبلغ مساحة البحيرة والأراضي الرطبة المحيطة بها ١٥,١٠٠ ألف كم١.	بنجويلا
تقع في شــمال زامبيا على حدودها مع الكنغو الديموقر اطية، وتبلغ مســاحتها ١٢٠٥ كم٢.	مويرو
تقع في جنوب زامبيا على الحدود مع زيمبابوي، وتعتبر أكبر بحيرة صناعية في أفريقيا، وثاني أكبر بحيرة صناعية في العالم، وتبلغ مساحتها ٥٥٨٠ كم١.	كاريبا

■ مساقط المياه:

يوجد في زامبيا العديد من مساقط المياه، والتي تنتشر في المناطق الشمالية والجنوبية من البلاد، وتعد شكلات فيكتوريا من أبرز وأشهر هذه المساقط المائية، والتي تقع في جنوب البلاد في مقاطعة ليفينجستون على الحدود مع زيمبابوي، وتعد هذه الشلالات من أكبر شلالات العالم حيث يمتد عرضها لما يقرب من ١٠٧ كم ويصل إرتفاعها إلى ١٢٨ متر، وتعد المعلم السياحي الأشهر في زامبيا.

المنساخ

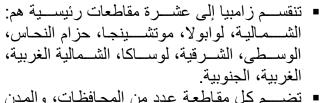
على الرغم من وقوع زامبيا بالقرب من خط الإستواء، إلا أن المناخ في زامبيا يمتاز بالإعتدال طوال أيام العام، ويمكن تقسيم حالة المناخ خلال العام إلى ثلاث سمات رئيسية هم: أمطار موسمية (نوفمبر – إبريل)، بارد جاف (مايو – أغسطس)، حار جاف (سبتمبر – أكتوبر)، ويوضح الجدول التالي متوسط درجات الحرارة في زامبيا خلال موسم الجفاف وموسم الأمطار على مدار العام.

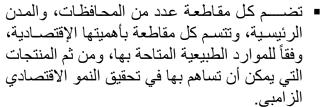
موسم الجفاف	
نهاية فصل الصيف في زامبيا، حيث تبدأ درجات الحرارة في الإنخفاض وتصل درجات الحرارة الصغرى إلى ١٦ درجة مئوية، والعظمى إلى ٢٥ درجة مئوية.	شهر مايو
إنخفاض درجات الحرارة بشكل ملحوظ ليصل متوسط درجة الحرارة الصغرى إلى ١٠ درجات، والعظمى إلى ٢٣ درجة مئوية.	يونيو ـ أغسطس
بداية إرتفاع درجات الحرارة بالتدريج، ويعد شهر أكتوبر هو أكثر شهور السنة إرتفاعاً في الحرارة حيث يصل متوسط درجة الحرارة إلى ٣٥ درجة مئوية.	سبتمبر – أكتوبر
موسم الأمطار	
بداية موسم الأمطار المصاحب لدرجات الحرارة المرتفة، حيث يصل متوسط درجة الحرارة الصغرى إلى ١٨ درجة مئوية والعظمى إلى ٢٩ درجة مئوية.	شهر نوفمبر
تعتبر هذه الفترة ذروة موسم الأمطار، وتتسم بارتفاع درجات الحرارة التي تصل إلى ٢٦ درجة مئوية في المتوسط، بالإضافة إلى ارتفاع نسبة الرطوبة.	دیسمبر – مارس





أهم المدن والتقسيم الإدراي





■ يوضَــ الجدول التالي المقاطعات الزامبية، ومساحتها الجغرافية، وعواصمها وعدد الأحياء بها:



الأنشطة الاقتصادية	العاصمة	عدد الأحياء	المساحة (كم)	المقاطعة
تتركز أنشطة المقاطعة في القطاع الزراعي، وتتميز بإنتاج: الذرة، الفاصوليا، الأرز، الفول السوداني.	كاساما	١٢	٧٧,٦	الشمالية
تتمتع المقاطعة بثروات تعدينية، وتتركز أنشــطتها الاقتصادية في التعدين والزراعة والسياحة.	مانسا	١٢	٥٠,٤	لوابولا
تتركز أنشطة المقاطعة في القطاع الزراعي وتربية الماشية والأسماك، ومن أهم المحاصيل الزراعية: الأرز، الذرة، فول الصويا، الكسافا، الفول السوداني.	موتشينجا	١.	۸٧,٧	موتشينجا
تعتمد المقاطعة على القطاع التعديني (النحاس)، والقطاعين الصناعي والزراعي.	ندو لا	11	۳۱,۳	حزام النحاس
تتركز أنشــطة المقاطعة في القطاع الزراعي، ويعد القمح هو المحصول الرئيسي في المقاطعة.	کابو <i>ي</i>	17	11.,5	الوسطى
تتركز أنشطة المقاطعة في الزراعة والثروة السمكية، وتتميز بإنتاج الذرة، والأسماك، والحاصلات البستانية.	تشيباتا	١٤	01,5	الشرقية
أصغر المقاطعات مساحة، وتتركز أنشطة المقاطعة في الزراعة والصناعة والإنشاءات، والقطاعات الخدمية.	لوساكا	٧	۲٣,٤	لوساكا
يساهم قطاع التعدين بالنسبة الأكبر في اقتصاد المقاطعة، بالإضافة إلى الزراعة والصناعة.	سولويزي	١٢	170,1	الشمالية الغربية
أكبر المقاطعات، ويعتمد اقتصـــادها على الزراعة والثروة الحيوانية والغابات والمعادن، والسياحة.	مونجو	١٦	177,7	الغربية
تتركز أنشطة المقاطعة في القطاع الزراعي وتربية الماشية، والصناعة، والقطاع السياحي، وتتميز بوجود شلالات فيكتوريا (المزار السياحي الأشهر في زامبيا).	تشوما	١٣	٦٨,٤	الجنوبية





التعداد السكانى والتركيبة السكانية

19,5 مليون نسمة. تعد زامبيا من أقل دول منطقة شرق وجنوب افريقيا من حيث عدد السكان، وذلك نتيجة لانتشار الإصابة بفيروس الإيدز، الذي يؤدي إلى انخفاض متوسط الأعمار، وإرتفاع معدلات الوفاة بين الأطفال، وبالتالي انخفاض معدلات النمو السكاني.	تعداد السكان إبريل ٢٠٢١
٩٨, ٧٪ (٠٢٠٢).	معدل نمو السكان
 المتوسط العام: ٦٤,٧ عام. الذكور: ٦١,٧ عام. الإناث: ٦٧,٧ عام. 	متوسط العمر
• - ١٤ عام: ٢٠,٠٥٪. • ١٥ – ٢٤ عام: ٢٠,٠٣٪. • ٢٥ – ٤٥ عام: ٢٨,٩٩٪. • ٥٥ – ٤٢ عام: ٢٠,٠٧٪. • ٦٠ عام فأكثر: ٢٠,٢٧٪.	التركيبة العمرية للسكان
تعتبر زامبيا من أكثر دول المنطقة تحضراً، ويتركز أغلب السكان في المدن الحضرية مثل لوساكا وندولا وكيتوي وليفينجستون، وتتركز النسبة الأكبر من السكان في العاصمة لوساكا والتي يتواجد بها ما يقرب من ٣٠٥ مليون نسمة.	توزيع السكان
تعد الإنجليزية اللغة الرسمية في زامبيا، بينما ينتشر بها أكثر من ٧٠ لغة محلية مختلفة.	اللغات
تعتبر المسيحية الديانة الرئيسية في زامبيا، حيث يمثل المسيحيون البروتستانت ٧٥,٣٪ من السكان، بينما ينقسم باقي السكان بين مسلمين و هندوس وديانات أخرى.	الديانات
إجمالي السكان: ٨٦,٧٪. الذكور: ٩٠,٦٪. الإناث: ٨٣,١٪.	مستوى التعليم
ينقسم السكان في زامبيا لعدد كبير من الجماعات العرقية، وأهمها: بيمبا ٢١٪، تونجا ١٣,٦٪، تشيوا ٤,٧٪، لوزي ٧,٥٪، نسينجا ٣,٥٪، تومبوكا ٤,٤٪، نجوني ٤٪، لالا ٣,١٪، كاوندي ٣٪، ناموانجا ٢,٨٪، لواندا ٢,٦٪، مامبوي ٥,٠٪، لوفالي ٢,٢٪، لامبا ٢,١٪، غيرها ٩,٨٪.	التقسيم العرقي





النظام السياسي

الجمهورية الزامبية.	الإسم الرسمي
رئاسي جمهوري.	نظام الحكم
لوساكا.	العاصمة
٢٤ أكتوبر (تاريخ ذكرى الإستقلال عن الإمبراطورية البريطانية في ١٩٦٤).	العيد القومي
■ يتم إختيار الرئيس في زامبيا بالإنتخاب المباشر بأصوات الأغلبية المطلقة على جولتين (إن اقتضت الحاجة)، ويمكن أن يستمر في الحكم لفترتين رئاسيتين مدة كل منها ٥ سنوات. ■ من المرتقب عقد الجولة القادمة من الانتخابات الرئاسية خلال شهر أغسطس ٢٠٢١.	الإنتخابات الرئاسية
السيد/ إدجار لونجو.	رئيس الجمهورية ورئيس الحكومة
السيدة/ ناكاندو لـو.	نائب الرئيس
■ وزير الخارجية: السيد/ جوزيف مالينجي. ■ وزير المالية: السيد/ بواليا ناجاندو. ■ وزير التجارة والصناعة: السيد/ كريستوفر يالوما.	أهم الوزراء
 يتكون البرلمان الزامبي من ١٦٠ عضو، منهم ١٥٠ عضو، يتم انتخابهم بنظام الإقتراع المباشر، بينما يقوم رئيس الجمهورية بتعيين ٨ أعضاء آخرين، بالإضافة إلى الرئيس الزامبي والمتحدث بإسم البرلمان اللذين يتمتعان بعضوية البرلمان أيضاً. ينقسم البرلمان في زامبيا إلى ٣ غرف هي: الشئون الإدارية، الشئون العامة، والملفات المتخصصة، وتضم كل غرفة عدد من اللجان المتخصصة. 	البرلمان
 تعقد الانتخابات البرلمانية خلال شهر أغسطس، ويتم انتخاب أعضاء البرلمان لمدة خمسة سنوات. ومن المرتقب عقد الجولة القادمة من الانتخابات البرلمانية خلال شهر أغسطس ٢٠٢١. 	الإنتخابات البرلمانة
 حزب الجبهة الوطنية، يتزعمه السيد/ إدجار لونجو رئيس الجمهورية. حزب التحالف من أجل الديموقر اطية والتنمية. حزب منتدى الديموقر اطية والتنمية. حزب الحركة من أجل الديموقر اطية التعددية. حزب المؤتمر الوطني الديموقر اطي. الحزب المتحد للتنمية الوطنية. 	أهم الأحزاب السياسية





الإجازات والأعياد الرسمية في زامبيا عام ٢٠٢١

المناسبة	التاريخ
العام الميلادي الجديد	۱ ینایر
اليوم العالمي للمرأة	۸ مارس
يوم الشباب في زامبيا	۱۲ مارس
الجمعة الحزينة	۲ إبريل
سبت العهد	٣ إبريل
عيد الفصح	٥ إبريل
عيد العمال	۱ مایو
يوم أفريقيا	۲۵ مايو
عيد الأبطال في زامبيا	٥ يوليو
عيد الوحدة	٦ يوليو
يوم الفلاح في زامبيا	۲ أغسطس
يوم الصلاة الوطني	۱۸ أكتوبر
اليوم الوطني: عيد الإستقلال	٢٥ أكتوبر
عيد الميلاد المجيد	۲۰ دیسمبر





نظرة عامة حول الإقتصاد الزامبي

أهم مؤشرات الإقتصاد المحلى

7.7.	7.19	7.11	المؤشر		
١٨,٩	77,7	۲٧,٣	الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية (مليار \$)		
½٣,o _	٪١,٤	7. ٤	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي		
11	١٣٣٧	١٦١٦	نصيب الفرد من الناتج المحلي بالدولار الأمريكي		
%17 , ۳	<u>%</u> ٩,λ	%Y	متوسط معدل التضخم وفقاً لأسعار المستهلكين		
%\ \ ,\	711,5	%11,o	معدل البطالة		
٧,٨	٧	۹,۱	حجم الصادرات (مليار دولار)		
٥,٣	٧,٢	٩,٦	حجم الواردات (مليار دولار)		
۲۳۲. +	150+	TET -	الميزان الجاري (مليون دولار)		
1,7	١,٣	1,0	الإحتياطيات النقدية (مليار دولار)		
۲,٧	۲,۱	1,9	تغطية الاحتياطيات للواردات (شهر)		
١٨,٣	17,7	11,9	متوسط سعر صرف الدولار (كواتشا)		
%\\	٪٦,٥	½ Υ, ξ	نسبة عجز الموازنة من الناتج المحلي		
٨٥	۸٧	٨٥	الترتيب في مؤشر ممارسة الأعمال		
	% Υ, έ	%1,o	نسبة الاستثمارات الأجنبية من الناتج المحلي		

أهم الموارد الطبيعية النحاس – الكوبلت – الزنك – الفحم – العم الموارد الطبيعية اليورانيوم – الطاقة الكهرومائية.	النحاس – الكوبلت – الزنك – الفحم – الرصاص – الذهب – الفضة – اليورانيوم – الطاقة الكهرومائية.
أهم الصناعات المحلية الأغذية والمشروبات – الكيماويات والبالم الصناعات المحلية – المنسوجات – المنتجات الجلدية – التعد	الأغذية والمشروبات – الكيماويات والبلاستيك – المنتجات الخشبية – المنسوجات – المنتجات الورقية.
الذرة – الأرز – الفول السوداني – عبا الفول السوداني – عبا – الهم الحاصلات الزراعية – القطن – قصب السكر – الكسافا – ال	الذرة – الأرز – الفول السوداني – عباد الشمس – الخضروات – التبغ – القطن – قصب السكر – الكسافا – القهوة – الماشية والدواجن.
أهم الصادرات النحاس – الكوبالت – التبغ – الزهور -	النحاس – الكوبالت – التبغ – الزهور – القطن.
أهم الواردات النقل – البادائية – الملابس.	الآلات والمعدات – معدات النقل – البترول – الأسمدة – المنتجات الغذائية – الملابس.

المصادر: البنك المركزي الزامبي - وزارة المالية الزامبية - وكالة الإحصاءات الزامبية - صندوق النقد والبنك الدوليين.





أداء الاقتصاد الزامبي وأهم القطاعات الاقتصادية

تطور الاقتصاد الزامبي

- تعد زامبيا واحدة من أهم الدول الحبيسة في منطقة شرق وجنوب أفريقيا، وتتميز بوفرة العديد من الموارد الطبيعية، والتي يأتي في مقدمتها النحاس، حيث تعد ثاني دولة أفريقية تمتلك احتياطيات نحاس، وسابع أكبر منتج للنحاس على مستوى العالم، وتعتمد عليه بشكل كبير كمصدر من مصادر النمو الاقتصادي إلى جانب القطاع الزراعي والقطاع الخدمي.
- شهد الاقتصاد الزامبي منذ حصول زامبيا على استقلالها عام ١٩٦٤ العديد من التطورات والتوجهات الاقتصادية، فقد إتجهت الحكومة الزامبية عقب الاستقلال إلى تأميم العديد من الشركات العاملة في قطاع التعدين بإعتباره القطاع المسيطر على الأداء الاقتصادي في ذلك الوقت، وذلك بسبب سيطرة النحاس على هيكل صادرات زامبيا، والذي كان يمثل ٥٠٪ من هذا الهيكل (يمثل حالياً ٧٠٪ من هيكل الصادرات الزامبية).
- شهدت زامبيا خلال الفترة ١٩٧٦ ١٩٨٨ أزمة كبيرة في ميزان مدفوعاتها، حتى أصبحت بحلول عام ١٩٨٥ من أكبر دول العالم مديونية، وهو الأمر الذي دفع الحكومة الزامبية إلى اللجوء لصندوق النقد الدولي، حيث طلب الصندوق قيام الحكومة الزامبية بتقديم برنامج إصلاح إقتصادي جاد، يقال من تبعية الاقتصاد الزامبي لقطاعي التعدين والزراعة، إلا أن المفاوضات لم تنجح بين الجانبين.
- بدأت الحكومة الزامبية في تسعينيات القرن الماضي سياسات إصلاحية تعتمد على الخصخصة، وبدأت الدولة بتحرير العديد من القطاعات الإقتصادية، وكان قطاع التعدين من أهم القطاعات التي طالتها عملية الخصخصة، حيث قامت الحكومة الزامبية عام ٢٠٠٠ بخصخصة شركة Zambia Consolidated"

 "Copper Mine" والتي كانت أهم الشركات المملوكة للدولة والمسئولة عن عمليات إستخراج النحاس.
- على الرغم من سياسات الخصخصة والإصلاح الاقتصادي التي بدأت الحكومة الزامبية في تنفيذها منذ تسعينيات القرن الماضي، إلا أن حجم المديونية الخارجية للدولة ظل مرتفعاً، واستمر هذا الأمر في ظل قيام الحكومة الزامبية بتمويل مشروعات البنية التحتية بالإقتراض الخارجي، بالإضافة إلى السياسة النقدية التي إعتمدت على حماية ودعم العملة المحلية.
- شهد الاقتصاد الزامبي تحساناً ملحوظاً خلال الفترة ٢٠٠٥ ٢٠١٦، في ظل الاستفادة من مبادرة صادوق النقد والبنك الدوليين لتخفيف أعباء الديون على الدول الفقيرة، إلا أن الحكومة الزامبية عاودت سياسة الإقتراض منذ عام ٢٠١٢ لتمويل مشروعات البنية التحتية، وقد أسفرت هذه السياسة عن إرتفاع المديونية العامة للدولة، وحدوث عجز مالي كبير منذ ٢٠١٤ (ارتفع من ٦٠٥٪ من الناتج المحلي الإجمالي عام ٢٠١٦ إلى ٢٠١١٪ عام ٢٠١٥)، مما اضطر الحكومة الزامبية إلى تطبيق سياسات المستدية خلال عام ٢٠١٦، والتي كان من أهمها إلغاء الدعم الجزئي على الطاقة، وإطلاق برنامج "Economy Plus" الذي استهدف تعبئة الموارد المحلية وترشيد الإنفاق لتحقيق التنمية الاقتصادي، ولم المستدامة، إلا أن صندوق النقد الدولي لم يجد هذه السياسات كافية لعمليات الإصلاح الاقتصادي، ولم يوافق على طلب الحكومة للحصول على قرض من الصندوق لدعم الاقتصاد المحلي.
- استطاع الاقتصاد الزامبي زيادة معدلات النمو الاقتصادي خلال الفترة ٢٠١٦ ٢٠١٨ حيث حقق معدل نمو بلغت نسبته ٤٪ بنهاية عام ٢٠١٨، إلا أنه تراجع مرة أخرى عام ٢٠١٩ ليصل إلى ٢٪ نتيجة للأسباب التالية:





- 1. موجة الجفاف التي عانت منها البلاد لا سيما في الجنوب والغرب، مما أدى إلى إنخفاض الإنتاج الزراعي وأثر بالسلب على توليد الطاقة الكهرومائية، وهو الأمر الذي أدى إلى قيام الحكومة الزامبية بترشيد استهلاك الكهرباء، مما أثر على أغلب القطاعات الاقتصادية.
 - ٢. تراجع أسعار النحاس العالمية، مما أثر على عوائد الاقتصاد الزامبي من تصدير المنتج عالمياً.
- 7. إنخفاض سعر صرف العملة المحلية أمام الدولار، وهو الأمر الذي أدى إلى ارتفاع معدلات التضخم نتيجة للإنخفاض الكبير في سعر الصرف وارتفاع أسعار المواد الغذائية، وارتفاع قيمة الفاتورة الإستيرادية، بالإضافة إلى إرتفاع مدفوعات خدمة الدين الخارجي.
- أدى ظهور فيروس كورونا المستجد إلى تفاقم التحديات التي يواجهها الاقتصاد الزامبي، وتحقيق معدلات نمو سلبية خلال عام ٢٠٢٠، وإرتفاع معدلات التضخم وتراجع قيمة العملة المحلية، فضلاً عن ارتفاع المديونية الخارجية وعدم قدرة الدولة على سداد ديونها الخارجية، مما دفع الحكومة الزامبية في ديسمبر ٢٠٢٠ لإطلاق برنامج الإصلاح الاقتصادي ٢٠٢٠ ٢٠٢٠، والذي أعدته الحكومة الزامبية بالتعاون مع برنامج التنمية للأمم المتحدة (UNDP)، ويقوم على خمسة أعمدة رئيسية هي:
- 1. إستعادة حالة الإستقرار الاقتصادي؛ وذلك من خلال مراجعة سياسات الدولة الهادفة إلى الحفاظ على النمو الاقتصادي والإستقرار النقدي والمالي والمتمثل في انخفاض نسبة التضخم وزيادة الاحتياطي الأجنبي، بالإضافة إلى خفض عجز الموازنة.
- ٢. تعزيز السياسة المالية وخفض الديون؛ وذلك من خلال العمل على تعبئة موارد الدولة وترشيد نفقات الحكومة وإعادة توجيهها بحسب أولويات التنمية، حيث يستهدف البرنامج زيادة موارد الدولة بنسبة ١٨٪ خلال فترة تطبيقه، عوضاً عن تقليل حجم الدين الخارجي.
- الحفاظ على النمو وتحفيز القطاعات الاقتصادية؛ حيث قامت الحكومة بتحديد عدد من القطاعات الاقتصادية ذات الالولوية للتركيز عليها خلال الفترة المقبلة، وهي الزارعة والصناعة والسياحة والتعدين والطاقة.
- 3. سداد جميع المستحقات المتراكمة على الحكومة؛ من خلال تعيين فترات محددة لسداد المستحقات ومتابعة السداد بشكل دوري.
- تعزيز وتقوية برامج الضمان الإجتماعي؛ حيث يهدف البرنامج إلى خفض نسبة الفقر، والتي زادت بشكل كبير بسبب جائحة فيروس كورونا.
- قامت الحكومة الزامبية عقب إطلاق هذا البرنامج بإعادة التواصل مع صندوق النقد الدولي لاستئناف التفاوض بشأن رغبتها في الحصول على قرض إنقاذ من الصندوق لدعم الاقتصاد الزامبي، وتم بالفعل إطلاق جولة جديدة من المفاوضات بين الحكومة الزامبية وصندوق النقد، إلا أنها لم تسفر بعد عن موافقة الصندوق على منح القرض لزامبيا، وتشير أغلب التوقعات أنه يصعب قيام الصندوق بالموافقة على منح القرض لزامبيا قبل إنتهاء الإنتخابات الرئاسية المقرر عقدها في أغسطس ٢٠٢١، وقيام زامبيا بتنفيذ مزيد من سياسات الإصلاح الاقتصادي.





تجارة زامبيا الخارجية

التبادل التجاري بين زامبيا ودول العالم

القيمة بالمليار دولار أمريكي

7.7.	4.19	4.17	4.14	بيان
٧,٨٠٥	7,977	9,111	٨,١٥٦	الصادرات الزامبية
0,71 £	٧,٢٢٧	9,007	۸,۷۲۳	الواردات الزامبية
17,119	18,119	۱۸,٦٦٣	۱٦,٨٧٩	حجم التجارة
7, 291 +	- ۲۰٫۰	٠,٤٤١ -	- ۲٫۵۱۷ ـ	الميزان التجاري

أهم بنود الصادرات الزامبية

القيمة بالمليار دولار أمريكي

العيمة بالمليار دولار المريدي	7.7.	7.19	7.11	التوصيف	البند
سويسرا، الصين، سنغافورة.	٤,٢٠٥	٣,٧٧١	٤,٣٥٩	نحاس غير نقي، أقطاب موجبة من نحاس للتنقية بالتحليل الكهربائي.	V £ • Y
سويسرا، الصين، سنغافورة.	1, £ 1 Y	1,177	۲,۲۰٥	نحاس نقي وخلائط نحاسية.	٧٤.٣
سويسرا، الكونغو الديموقراطية، الصين.	٠,١٨٢	•,1٤٨	٠,١٧٣	خامات ومركزات نحاس.	77.7
الكنغو الديموقراطية، مالاوي، بوروندي.	٠,١٢٤	٠,١٤٥	٠,٠٠٢	أسمنت	4044
ســويســرا، الصـــين، مالاوي.	٠,١١٢	٠,٧٠	٠,١٠٤	تبغ غير مصنوع	72.1

أهم بنود الواردات الزامبية

القيمة بالمليون دولار أمريكي

العيمه بالمليون دوءر المريدي					
أهم الدول المصدرة	7.7.	7.19	7.17	التوصيف	البند
جنوب افریقیا، موریشیوس، سویسرا	758	١٧.	109	أسمدة معدنية أو كيميائية	٣١.٥
الإمارات، الكويت، جنوب أفريقيا.	770	0.0	٤٣٣	زيوت نفطية خام	۲۷.۹
الإمارات، تنزانيا، موريشيوس.	777	٧٠١	۸۱۹	زيوت نفطية عدا الخام	۲۷۱.
الهند، جنوب أفريقيا، كينيا.	7.0	10.	١٨٨	أدوية	٣٠.٤
جنوب أفريقيا، عمان، موريشيوس.	101	١٦٤	7 7 2	أسمدة نيتروجينية	71.7
جنوب افريقيا، اليابان، الصين.	179	١٧٨	779	سيارات لنقل البضائع	۸۷۰٤





أهم الدول المستوردة من زامبيا

القيمة بالمليون دولار أمريكي

7.7.	7.19	4.14	7.17	الدولة
٣٤٦.	7199	7777	77 2 2	سويسرا
1504	10.7	١٣٤٦	١٣٣١	الصين
9 7 1	٨٦٦	٨٦٥	٥٣١	الكونغو الديموقراطية
9.0	019	VY 1	११२	سنغافورة
۲.,	۸ ۹ ۲	٤٣٨	٤٥٠	جنوب أفريقيا

أهم الدول المصدرة إلى زامبيا

القيمة بالمليون دولار أمريكي

7.7.	7.19	7.17	7.17	الدولة
١٧٦٣	7777	7707	7507	جنوب أفريقيا
٨٩٤	1.19	17.9	1171	الصين
٤٦٩	V £ 0	٦٠٩	270	الإمارات
۲۸۲	٣٤٨	٤٤٧	7 £ 7	الهند
119	١٨٦	197	١٠٨	الولايات المتحدة
117	777	١٧١	179	اليابان
11.	7.7	7.7	719	موریشیوس





العلاقات التجارية بين مصر وزامبيا

التبادل التجاري بين مصر وزامبيا.

القيمة بالمليون دولار أمريكي

7.7.	4.19	4.17	7.17	بيان
1 £,7	10,7	1 £ , £	17,0	الصادرات المصرية
٠,٤٧٢	٠,٠٦٧	٠,٠٣٣	.,١	الصادرات الزامبية*
10,1	10,1	١٤,٤	۱۳,٦	حجم التجارة
1 £,1	10,7	1 £ , £	۱۳,٤	الفائض التجاري

مصدر البيانات: وكالة الإحصاءات الزامبية.

هيكل الصادرات المصرية لزامبيا

يوضح الشكل المقابل نسبة مساهمة القطاعات التصديرية المختلفة في حجم الصادرات المصرية لزامبيا خلال عام قطاع الأسمدة والكيماويات بالنصيب الأكبر في حجم الصادرات المصرية، حيث بلغت نسبة مساهمته ما يقرب من ٥٠٪، ثم قطاع المناعات الغذائية بنسبة ٢٠٤١٪، ثم الصناعات الهندسية بنسبة ٢٠٤١٪، ثم الأثاث بنسبة ٩٪، ثم مواد البناء والتشييد ٧٪، ثم المنتجات الزراعية ٥٠٢٪، ثم الملابس والمنسوجات الزراعية ٥٠٢٪، ثم الملابس

أزراعية غذائية غذائية كيماويات واسمدة الملابس والمنسوجات مواد بناء وتشييد مواد بناء وتشييد مالسية أثاث واخشاب أخرى

أهم بنود الصادرات المصرية لزامبيا

القيمة بالألف دولار - الكمية بالطن

رر — ب حب ب	J- — ; + ——,				
نام ۲۰۲۰	الصادرات ع	الصادرات عام ۲۰۱۹		التوصيف	e 11 . 1. 11
القيمة	الكمية	القيمة	الكمية	التوصيف	البند الجمركي
٤٩٠٠	9	1 £ £	٣٩.	أسمدة نيتروجينية (يوريا)	71.71
1797	۲۸.	1	790	مباني مسبقة الصنع	98.79.9.
1	17	9	19	عجائن غذائية	19.78
917	797	٤٤.	1 2 .	ألواح بولي استرات	٣٩٢٠٦٣١٠
٧٠١	١٣٤٣	٧٣٥	140.	عجائن غذائية أخرى	19.719
٥٨٥	970	7	٣٨٧٦	قوارير وبرطمانات زجاج	V.1.9
ξοΛ	101	710	١٢٧	سخانات میاه	۸۰۱۲۱۰۰۰
٤٠٠	70	٥٨٣	٣٢	أجهزة إستقبال	۸٥٢٨٧٢٠٠

^{*} لا تتضمن بيانات هيئة الإحصاء الزامبية صادرات النحاس الزامبية لمصر، والتي بلغت قيمتها عام ٢٠٢٠ ما يقرب من ١٦٠ مليون دولار أمريكي.





السوق الزامبي وفرص تعزيز الصادرات والاستثمارات المصرية

يصل حجم السوق الزامبي إلى ١٩,٤ مليون نسمة، ويعتمد في إستهلاكه على الإستيراد من الخارج في الكثير من القطاعات السلعية، وذلك نظراً لعدم وجود صناعات محلية كافية لسد الطلب المحلى، وهو الأمر الذي يتيح للمصدر والمستثمر المصري فرصة جيدة لزيادة الصادرات المصرية للسوق الزامبي في العديد من القطاعات السلعية، أو تنفيذ مشروعات إستثمارية في زامبيا لسد الطلب المحلى وتوجيه الإنتاج للسوق المحلي والأسواق المجاورة، ونستعرض فيما يلي أهم المعلومات التي يمكن للمصدر أو المستثمر المصري الإستعانة بها عند دراسة الدخول للسوق الزامبي.

القطاعات التصديرية والاستثمارية المستهدفة

الصناعة

لا يستطيع قطاع التصنيع في زامبيا تلبية إحتياجات الطلب المحلى في العديد من القطاعات الإنتاجية، حيث يساهم القطاع بنسبة ٤٠٨٪ من إجمالي الناتج المحلى الإجمالي (وفقاً لإحصاءات عام ٢٠١٩)، وتتسم أغلب الصناعات في زامبيا بأنها ليست متطوّرة، باستثناء الصناعات التي تعتمد على المنتجات التعدينية وفي مقدمتها النحاس، وعلى الرغم من وفرة الموارد في السوق الزامبي والأيدي العاملة إلا أن الإستثمارات الصناعية في زامبيا ليست على النحو المطلوب، وتتسم أغلب الصناعات في زامبيا بأنها صناعات تحويلية تتركز في قطاع التعدين والصناعات الغذائية والمنسوجات والجلود والكيماويات، لذا فإن هناك العديد من الفرص المتاحة أمام الصادرات المصرية لزامبيا في القطاعات الصناعية المختلفة، والتي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- الصناعات الهندسية؛ الأجهزة المنزلية (التكييفات، السخانات، الثلاجات، التليفزيونات، أجهزة المطبخ)، المباني مجهزة الصنع، الكابلات، الآلات والمعدات.
- الكيماويات؛ الأسمدة، المنظفات، المبيدات الحشرية، الدهانات، المنتجات البلاستيكية للإستخدام المنزلي، زجاج المائدة، البولي إيثلين، البولي بروبلين.
 - الصنّاعات الغذائية؛ المعجنات، المشروبات، الحلويات، المربي، المنتجات المعلبة، زيوت الطعام.
 - المنتجات الورقية؛ ورق الطباعة، المناديل الورقية، الورق المقوى.
 - الأثاث؛ المنزلي، المكتبي، الطبي.
 - المنسوجات؛ الملابس الجاهزة، المفروشات المنزلية، الأغطية، الستائر، الفوط، السجاد.
 - المنتجات الطبية؛ الأدوية والمستحضرات الطبية ومستحضرات التجميل.

بجانب الفرص المتاحة أمام الصادرات المصرية بعاليه، فإنه يوجد العديد من الفرص الاستثمارية أمام الشركات المصرية للاستثمار في القطاع الصناعي الزامبي، لا سيما في القطاعات الصناعية التالية: الصناعات الغذائية، الجلود، صناعة الأخشاب، مواد البناء والتشبيد، صناعة الورق والتغليف.

للمزيد من المعلومات عن القطاع الصناعي في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

وزارة التجارة والصناعة الزامبية

وكالة التنمية الزامبية (ZDA)

مكتب المعايير الزامبي (ZABS)

هيئة تسجيل الدواء الزامبية (ZAMRA)

www.mcti.gov.zm

www.zda.org.zm

www.zabs.org.zm

www.zamra.co.zm





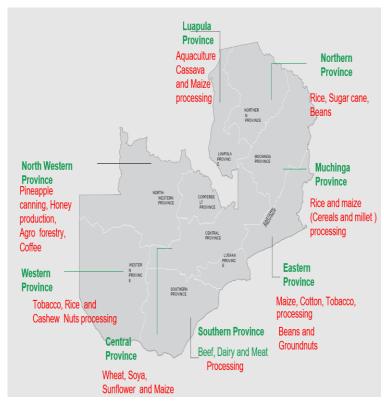
الزراعية

يشتمل القطاع الزراعي الزامبي على زراعة المحاصيل الزراعية وتربية الثروة الحيوانية والسمكية، ويمكن تقسيم المزارع في زامبيا إلى ثلاث فئات هم: المزارع الصيغيرة، المزارع المتوسطة، المزارع الكبيرة، حيث تقوم المزارع الصغيرة بزراعة وإنتاج المحاصيل لأهداف المعيشة وتسويق الفائض داخل السوق المحلي، بينما تتميز المزارع المتوسطة والكبيرة بتوجيه إنتاجها للسوق المحلي والتصدير، وتتميز أغلبية المزارع في زامبيا بأنها صغيرة الحجم.

يساهم القطاع الزراعي بما يقرب من ١٩٪ من الناتج المحلي الإجمالي الزامبي ويعمل به ما يقرب من نصف السكان في زامبيا، ومن أبرز المحاصيل التي تنتجها زامبيا: الذرة، والقمح، والكسافا، والسكر، والصويا، والبن، والفول السوداني، والأرز، والقطن، بالإضافة إلى عدد من المحاصيل البستانية.

تتميز الأراضي الزامبية بخصوبة التربة، وتمثل نسبة الأراضي الصالحة للزراعة ٢٠٪ من إجمالي الأراضي، وهو ما يمثل ٢٤ مليون هكتار، وعلى الرغم من ذلك فإن ١٤٪ فقط من هذه المساحة مستغلة في الزراعة، وجدير بالذكر أن زامبيا لديها العديد من الموارد المائية، إلا أنها لم تستغل هذه الموارد والتربة الزراعية الخصيبة في زيادة إنتاجها الزراعي.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية للاستثمار في القطاع الزراعي الزامبي، وزراعة العديد من المحاصيل، وتوضح هذه الخريطة الفرص المتاحة لإنتاج المحاصيل الزراعية داخل المقاطعات الزامبية، كما توجد فرصة جيدة للاستثمار في تربية الثروة الحيوانية والسمكية وتوجيه إنتاجها للسوق المحلي أو



ومن الناحية التجارية، فإنه توجد فرصة جيدة للصادرات المصرية من الآلات والمعدات الزراعية للتصدير للسوق الزامبي، كما توجد فرصة جيدة لنفاذ الصادرات المصرية من المبيدات الزراعية والأسمدة (يحتاج الهكتار الواحد إلى ١١٧ كجم من الأسمدة)، وذلك إلى جانب بعض الحاصلات الزراعية الأخرى التي يمكن تصديرها من مصر لزامبيا وفي مقدمتها الزيتون والبصل والموالح.

المزيد من المعلومات عن القطاع الزراعي في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.agriculture.gov.zm

وزارة الثروة الحيوانية والسمكية

وزارة الزراعة الزاميية

www.mfl.gov.zm



www.mws.gov.zm



البناء والتشييد وتطوير البنية التحتية

تعمل الحكومة الزامبية على تطوير البنية التحتية للبلاد وتنفيذ العديد من المشروعات الإستثمارية في مختلف قطاعات البنية التحتية، وتشـــتمل قطاعات تطوير البنية التحتية في زامبيا على قطاعات: الصـــحة والتعليم، والإسكان والمياه والصرف الصـحي وتوليد الطاقة، وتحسين شـبكة الطرق وربط المقاطعات الزامبية.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية والتصديرية في القطاعات المذكورة، ففيما يتعلق بالفرص الاستثمارية بيخان التالية:

- إنشاء صوامع لتخزين الحاصلات الزراعية.
- رصف الطرق وإقامة الكباري وتطوير شبكات السكك الحديدية.
- تشييد وحدات سكنية لتابية الطلب المحلي، والذي تشير الإحصاءات إلى وجود فجوة سكنية تقدر بنحو ١,٢ مليون وحدة سكنية، تستهدف الحكومة الزامبية سدها خلال عشر سنوات.
 - إقامة المستشفيات والمراكز الطبية.
 - إقامة المدارس والجامعات.

ومن الناحية التجارية، فإنه توجد فرصة جيدة لزيادة الصدادرات المصرية لزامبيا من مواد البناء والتشييد، وفي مقدمتها: الحديد والصلب، السيراميك، الزجاج المسطح، الآلات المستخدمة في عمليات البناء.

المزيد من المعلومات عن قطاع التشبيد وتطوير البنية التحتية، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

وزارة الأشغال والتموين الزامبية

وكالة تطوير الطرق وكالة تطوير الطرق

مجلس الإنشاءات الوطنية www.ncc.org.zm

الطاقة

يعد قطاع الطاقة في زامبيا من القطاعات الواعدة، ويشتمل على قطاع البترول والطاقة الكهربائية والطاقة الكهربائية والطاقة المتجددة، وتعد الطاقة المتجددة وفي مقدمتها الطاقة الشمسية والطاقة الكهرومائية من أهم مصادر توليد الطاقة في زامبيا، وقد بلغت القدرة الكهربية لزامبيا بنهاية عام ٢٠١٩ حوالي ٢٩٨١ ميجا وات.

تمثل الطاقة الكهرومائية ٨٥٪ من إجمالي مصـــادر الطاقة في زامبيا، ومن أهم محطات الطاقة الكهرومائية في زامبيا: محطة الضفة الشمالية بكاريبا، محطة جورج بكافو، محطة شلالات فيكتوريا، كما تعتمد زامبيا على الفحم والبترول وطاقة الرياح في توليد الطاقة بجانب الطاقة الكهرومائية.

يتمتع ٣١٪ من المناطق الزامبية بخدمات الطاقة، وتتواجد هذه الخدمات في ٦٧٪ من المناطق الحضرية، وتغطي ٤٪ فقط من المناطق الريفية، مما يعني زيادة الطلب الزامبي على الطاقة بشكل كبير، والذي يقدر وفقاً لتقارير الوكالة الزامبية للتنمية بأنه يزداد بمعدل نمو ٣٪ سنوياً (١٥٠ – ٢٠٠ ميجا وات)، وهو الأمر الذي يتطلب قيام الحكومة الزامبية بتنفيذ مزيد من المشروعات الاستثمارية في قطاع الطاقة لتغطية باقى المناطق.

يوجد في زامبيا ٥ شركات في مجال الطاقة أهمهم Zambia Electricity Supply Corporation الطاقة القديم (ZESCO)، والتي تقوم بالتنسيق مع وزارة الكهرباء الزامبية والشركات العاملة في مجال الطاقة لتقديم خدمات الكهرباء للقطاعات الإستهلاكية المختلفة، فضلاً عن تنفيذ المشروعات الاستثمارية في القطاع لزيادة القدرة الكهربائية للدولة.





يوضح الجدول التالي أسعار الطاقة في زامبيا:

البند	التكلفة بالدولار الامريكي
الوقود (لتر)	 البنزین (الجازولین): ۸۳,۰ الدیزل: ۸۵۸,۰ الکیروسین: ۸۶۷,۰
الكهرباء (كيلو وات)	 ۱۱,۰ للمنازل. ۱۳۹,۰ للشركات والمصانع.

الدولار الأمريكي = ٢١ كواتشا (٢٠٢٠/١/٤).

هناك العديد من الفرص الاستثمارية المتاحة في قطاع الطاقة الزامبي، وذلك لتنفيذ مشروعات في مجال توليد ونقل الكهرباء، وإقامة منشات الطاقة، وإقامة مشروعات لتوليد الطاقة الشمسية لخدمة المنازل والمدارس والمستشفيات والمرافق غير المتصلة بشبكة الكهرباء الوطنية.

ومن الناحية التجارية، فإنه توجد فرص لتصدير الآلات والمعدات المستخدمة لتنفيذ مشروعات الطاقة، والكابلات، والمحولات الكهربائية لتوفير الطاقة للمناطق التي لا تتمتع بخدمات الشبكة الوطنية.

يارة الروابط الإلكترونية التالية:	للمزيد من المعلومات عن قطاع الطاقة في زامبيا، يمكن ز
www.moe.gov.zm	وزارة الطاقة الزامبية
www.erb.org.zm	مجلس تنظيم الطاقة في زامبيا
www.zesco.co.zm	الشركة الوطنية للكهرباء في زامبيا

التعدين

تمتلك زامبيا العديد من الثروات التعدينية، ويعد النحاس أبرز هذه الثروات، حيث تحتل زامبيا المرتبة السابعة بين منتجي النحاس في العالم، فضالاً عن إمتلاكها ثاني أكبر إحتياطي من النحاس في القارة الأفريقية، ويساهم النحاس بنسبة ٧٢٪ من إجمالي الصادرات الزامبية، كما تنتج زامبيا ما يقرب من ٢٠٪ من إنتاج الزمرد في العالم، وتشير الدراسات إلى وجود ثروات تعدينية من اليورانيوم والذهب والفحم التي تحتاج لمزيد من الجهود الاستكشافية.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية المتاحة في القطاع التعديني في مجال البحث والتنقيب، فضلاً عن وجود فرص تصديرية لمنتجات ومواد الحفر والخدمات التعدينية.

المزيد من المعلومات عن قطاع التعدين في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

وزارة المناجم والتنمية المعدنية www.mmmd.gov.zm غرفة المعادن الزامبية





الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

يحتل قطاع الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات إهتماماً كبيراً من الحكومة الزامبية، ويشتمل القطاع على خدمات التليفون الأرضي، وخدمات الهواتف المحمولة، وخدمات الإنترنت، وتسعى الحكومة الزامبية حالياً إلى دعم هذا القطاع وتطوير خدماته، والاستفادة من التطورات التكنولوجية الحالية لربط خدماتها إلكترونياً وتشجيع وسائل الدفع الإلكتروني.

توجد العديد من الفرص الاستثمارية في هذا القطاع في مجال تطوير شبكات المحمول، وإقامة أبراج تقوية شبكات الإتصالات، بالإضافة إلى تطوير التطبيقات الإلكترونية وربط الخدمات الإلكترونية للجهات الحكومية بأنظمة المدفوعات الإلكترونية.

كما توجد العديد من الفرص التصديرية في هذا القطاع، والتي من أهمها: تصدير الكابلات والشرائح الإلكترونية، والمنتجات الإلكترونية.

للمزيد من المعلومات عن قطاع تكنولوجيا المعلومات في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.mtc.gov.zm

وزارة الاتصالات والنقل الزامبية

www.zicta.zm

الهيئة الزامبية للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

السياحة

تعد زامبيا واحدة من أهم الوجهات السياحية في منطقة جنوب شرق أفريقيا، حيث تمتاز بالعديد من المواقع الطبيعية للحياة البرية والغابات، فضلاً عن العديد من مساقط المياه ومن أبرزها شلالات فيكتوريا، والتي تعد من أبرز المعالم السياحية في المنطقة، وعلى الرغم من ذلك، فإن القطاع السياحي في زامبيا غير مستغل بشكل جيد ويحتاج لمزيد من التطوير والنمو، لا سيما فيما يتعلق بالخدمات الفندقية، وبالتالي فهناك فرصة استثمارية جيدة لإستغلال القطاع السياحي الزامبي بالشكل الجيد، وذلك من خلال إقامة الفنادق في المناطق السياحية، ومن الناحية التجارية فإنه يمكن تنمية صادرات مواد البناء والتشييد لإقامة الفنادق السياحية، فضلاً عن تصدير المنتجات الخاصة بخدمات الفنادق.

للمزيد من المعلومات عن القطاع السياحي في زامبيا، يمكن زيارة الروابط الإلكترونية التالية:

www.zambiatourism.com

موقع زامبيا السياحي

www.zda.org.zm

وكالة التنمية الزامبية





آليات الدخول للسوق الزامبي

تعتمد زامبيا في إستهلاكها على إستيراد المنتجات من الأسواق الخارجية، والتي يتم توفيرها من خلال الشركاء التجاريين لزامبيا وفي مقدمتهم جنوب أفريقيا والصين والهند، حيث تستحوذ الدول الثلاثة على النصيب الأكبر من حجم واردات الدولة، ويرجع ذلك إلى ما يلي: بالنسبة لجنوب أفريقيا فهي تعتبر الشريك التجاري الطبيعي لزامبيا بإعتبارها أقرب دولة لديها قواعد صناعية من السوق الزامبي، فضلاً عن تمتع البلدين بعضوية مجموعة التنمية للجنوب الأفريقي (سادك)، والتي بموجبها يتم إعفاء السلع ذات المنشأ الجنوب أفريقي من التعريفة الجمركية عند النفاذ للسوق الزامبي، وبالنسبة للصين والهند فإن البلدين يعتمدان على إيفاد ممثلي الشركات لدراسة السوق الزامبي والتواجد داخله، فضلاً عن تأسيس مكاتب تمثيل لشركاتهم داخل السوق الزامبي لتلبية إحتياجات السوق من خلال التصدير أو الاستثمار.

وبناءً على ما تقدم، نجد أن هناك إقبال زامبي على الإستيراد من الخارج، ويعتمد أمر تلبية إحتياجات السوق الزامبي على شقين أساسيين هما: توافر المعلومة، وتوافر الشريك المحلي المناسب، لذا فإن دخول الشركات المصرية للسوق الزامبي، وتعزيز تواجدها التجاري والاستثماري سيعتمد في المقام الأول على معرفة المعلومات المتاحة في السوق، والتي يمكن الحصول عليها من خلال المكتب التجاري في لوساكا، لحين الحصول على مزيد من التفاصيل الفنية من خلال قيام الشركة بزيارة السوق الزامبي ودراسة السوق بشكل أكثر تفصيلاً، أو من خلال إيجاد وكيل للشركة داخل السوق الزامبي يساعدها على جمع البيانات والمعلومات والتعاون معها لتنمية تعاونها التجاري أو الإستثماري داخل السوق الزامبي.

يمكن للشركات المصرية الدخول للسوق الزامبي من خلال ما يلي:

1- التصدير للحكومة الزامبية من خلال المناقصات التي تطرحها، حيث تعتمد الحكومة الزامبية على نظام الكتروني لطرح كافة مناقصات الهيئات والجهات الحكومية، بالإضافة إلى التعاون مع البنك الدولي لعرض المناقصات الدولية الخاصة بمشروعات البنية التحتية، ولمزيد من المعلومات حول نظام المناقصات الحكومية الزامبية والتسجيل من خلاله، فإنه يمكن زيارة الرابط الإلكتروني التالي:

www.zppa.org.zm/home

- ٢- إيجاد وكيل محلي لبيع وتوزيع المنتجات المصرية داخل السوق الزامبي، حيث يوجد العديد من الشركات ورجال الأعمال الزامبيين الراغبين في التعاون مع المصدرين وإقامة عقود وكالة تجارية لتخزين وتوزيع منتجاتهم داخل السوق الزامبي.
- ٣- تأسيس مكتب للشركة في زامبيا، حيث يمكن للشركات المصرية المهتمة بتنفيذ خطط تجارية واستثمارية مع السوق الزامبي تأسيس مكتب للشركة داخل زامبيا بهدف القيام بعمليات التوزيع داخل السوق، ودراسة السوق، والوقوف على مزيد من فرص التعاون التجاري والاستثماري التي يمكن للشركة القيام بها داخل زامبيا، ويمكن تأسيس مكتب الشركة مع خلال خدمة التسجيل الإلكتروني التي تقدمها الوكالة الزامبية لتسجيل براءات الإختراع والشركات (PACRA)، وذلك من خلال الرابط الإلكتروني التالي:

https://www.onlinepacra.org.zm/signin

3- منح حق الإمتياز التجاري (Franchising)، والذي يوجد عليه طلب كبير لدى الشركات الزامبية لا سيما في قطاع صناعة التجزئة (المواد الغذائية، والصيدليات، والأدوات والمعدات)، وتقديم خدمات الوجبات السريعة والمطاعم، والمستشفيات، والفنادق، وتقديم خدمات الإنترنت.





- استخدام خدمات مواقع التسويق الإلكتروني، وعرض المنتجات المصرية مباشرة للمستهلك الزامبي،
 الذي أصبح يعتمد على عمليات الشراء الإلكتروني في ظل التقدم التكنولوجي الذي تشهده المعاملات التجارية.
- 7- إقامة شراكة تجارية أو إستثمارية (Joint Venture)، حيث تفضل أغلب الشركات الزامبية هذا النوع من التعاون لاسيما في المجالات الاستثمارية، وذلك بهدف الاستفادة من الخبرات التكنولوجية المتاحة لدى الشركات المستمثرة، وفي حالة رغبة إحدى الشركات المصرية الدخول في شراكة استثمارية مع أحد الشركاء الزامبيين فإنه يتعين تحديد طبيعة هذه الشراكة وإلتزامات كل طرف، وتسجيلها من خلال الوكالة الزامبية لتسجيل براءات الإختراع والشركات (PACRA).

يتعين على الشركات المصرية المهتمة بالتعامل مع السوق الزامبي الإستعلام عن جدارة الشركات الزامبية قبل التعامل معها، فضلاً عن مراجعة العقود التجارية من قبل الاستشاريين القانونيين قبل إبرام هذه العقود، والتأكد من وجود بند يتعلق بالتحكيم التجاري حال حدوث أي نزاع تجاري بين الطرفين.

يمكن للشركات المصرية الإستعانة بمكتب التمثيل التجاري المصري في لوساكا لمساعدتها في إعداد استراتيجيتها للدخول للسوق الزامبي، وإفادتها بالآلية المناسبة لبدء أعمالها التجارية أو الإستثمارية، والرد على استفساراتها في أي مرحلة من مراحل تعاونها مع السوق الزامبي، وإمدادها بالمعلومات والبيانات المطلوبة.





نفاذ الصادرات المصرية للسوق الزامبي

تتمتع جميع المنتجات ذات المنشأ المصري بإعفاء جمركي كامل عن التصدير لزامبيا، وذلك بموجب إتفاقية السوق المشتركة للشرق والجنوب الأفريقي (الكوميسا) التي يتمتع البلدين بعضويتها، وفيما يلي نبذة عن الإتفاقية، وكيفية الحصول على المزايا الجمركية الخاصة بها.

إتفاقية السوق المشتركة لشرق وجنوب أفريقيا (الكوميسا)

تم التصديق على إتفاقية السوق المشتركة للشرق والجنوب الأفريقي (الكوميسا) في ديسمبر ١٩٩٤ كبديل لإتفاقية التجارة التفضيلية المُبرمة عام ١٩٨١، وتهدف إلى تحقيق التكامل الاقتصيلاية المُبرمة عام ١٩٨١، وتهدف إلى تحقيق التكامل الاقتصيلاية، ولا الأعضاء من خلال إقامة منطقة تجارة حرة، يعقبها تأسيس إتحاد جمركي، يعقبه إقامة سوق مشتركة، ولا زالت الإتفاقية في مرحلة منطقة التجارة الحرة، ويبلغ عدد الدول الأعضاء حالياً ٢١ دولة من دول الشمال والشرق والجنوب الأفريقي، وهم: بوروندي، جزر القمر، الكنغو الديموقر اطية، جيبوتي، مصر، إريتريا، إسواتيني، إثيوبيا، كينيا، ليبيا، مدغشقر، مالاوي، موريشيوس، رواندا، سيشل، الصومال، السودان، تونس، أوغندا، زامبيا، زيمبابوي.

تبلغ المساحة الإجمالية لدول الكوميسا ١٣ مليون كم٢، ويبلغ تعداد سكانها ٥٦٠ مليون نسمة (إحصاءات عام ٢٠١٩)، واستطاعت دول التجمع تحقيق معدل نمو اقتصادي بلغ متوسطه ٢٠٥٪ بنهاية عام ٢٠١٩

تتمتع الصادرات المصرية بميزة تفضيلية عند التصدير للسوق الزامبي، والتي تتيح للصادرات ذات المنشأ المصري، والمصحوبة بشهادة الكوميسا إعفاءً تاماً من الرسوم الجمركية، ويمكن للصادرات المصرية إكتساب المنشأ المصري للتصدير للسوق الزامبي وأسواق الكوميسا حال إستوفت أحد الشروط التالية:

- 1- إنتاج السلعة في مصر بالكامل (الحاصلات الزراعية، وكافة السلع التي يتم إنتاجها بمكونات محلية مصرية).
- ٢- إنتاج السلعة في مصر بمدخلات إنتاج مستوردة من الخارج، على ألا تزيد قيمة هذه المدخلات (CIF)
 عن ٦٠٪ من إجمالي قيمة المواد المستخدمة في إنتاج السلعة.
- ٣- إنتاج السلعة في مصر ، على ألا تقل القيمة المضافة عن ٣٥٪ من تكلفة إنتاج السلعة (ex Factory).
- ٤- إنتاج السلعة في مصر، وتصنيفها تحت بند جمركي مختلف عن البند الجمركي لمواد الإنتاج المستخدمة في إنتاجها، وذلك في حالة أن مواد الإنتاج المستخدمة لا تتمتع بالمنشأ المصري.

يتم التأكد من منشأ الصادرات المصرية المستحقة للإعفاء الجمركي في إطار إتفاقية الكوميسا من خلال شهادة منشأ الكوميسا التي يتم إصدارها في مصر من خلال الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات.

تفرض علي المنتجات المصرية المصدرة لزامبيا ضريبة قيمة مضافة تبلغ ١٦٪، حيث تُفرض تلك الضريبة على جميع السلع المستوردة والمحلية لدى توزيعها بالسوق المحلي.





سلوك المستهلك الزامبي

- تعد زامبيا دولة حبيسة، ومن ثم تتسم الأسعار السائدة في السوق الزامبي بالإرتفاع النسبي نتيجة إرتفاع تكلفة النقل للسلع المستوردة، وتعتمد زامبيا على الخارج في إستيراد معظم إحتياجاتها، ومن ثم فهي سوق هام للعديد من المنتجات المصرية شريطة الجودة المقبولة ومناسبة الاسعار للمستهلك.
- يوجد في السوق شريحة تتميز بإرتفاع قدرتها الشرائية من الزامبيين والجاليات الأجنبية المتواجدة في زامبيا وأهمها الجالية الإنجليزية والجالية الهندية، وكذا الجالية اللبنانية واليونانية والعاملين في الأمم المتحدة وبرامجها والمنظمات غير الحكومية.
- تعد الجالية الهندية المقيمة في زامبيا هي الأقوى إقتصاديا ولديها سيطرة كبيرة على نواحي عديدة في النشاط الاقتصادي الزامبي، خاصة في قطاعي الصناعة والتجارة، بالإضافة الى التواجد الصيني المكثف في الأنشطة التجارية والإستثمارية.
- يهتم المستهلك الزامبي بأسعار المنتجات في المقام الأول في أغلب القطاعات الإستهلاكية، إلا أن هناك بعض القطاعات التي يولي فيها إهتماماً كبيراً بالجودة، لا سيما فيما يتعلق بالسلع المعمرة مثل الأجهزة المنزلية، كما يهتم بخدمات ما بعد البيع، وتعتبر عامل هام في إختياره لهذه المنتجات.
- يجب أن يتم تصدير المنتجات المصرية وفقاً للمواصفات الزامبية، ويتم كتابة كافة بيانات المنتج ومكوناته وفترة صلاحيته على العبوة باللغة الإنجليزية.



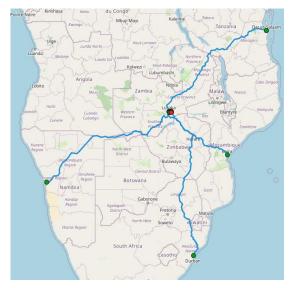


الشحن لزامبيا وممرات النقل والنقل الداخلي

تعتبر زامبيا دولة حبيسة، ولا تطل على أية موانئ بحرية، ويتم شحن البضائع إليها من خلال الموانئ الواقعة في كل من تنزانيا وموزمبيق وجنوب أفريقيا، وناميبيا ويتم نقل البضائع برياً من هذه الموانئ إلى السوق الزامبي.

أهم الموانئ والمسافة بينها وبين العاصمة الزامبية لوساكا:

المسافة للوساكا (كم)	الميناء	الدولة
1.54	بيرا – ناكالا	موزمبيق
1071	دار السلام	تنزانيا
١٦٣١	ديربان	جنوب أفريقيا
7.51	خليج والفيس	ناميبيا



يتم شحن أغلب البضائع لزامبيا من خلال دار السلام، ديربان، خليج والفيس، ويتم شحن البضائع لزامبيا في معظم الحالات على شاحنات، وتستغرق في المتوسط أسبوعين للوصول من هذه الموانئ لزامبيا.

تدخل الشحنات لزامبيا عبر المدن التالية: (تشيروندو، ليفينجستون) على الحدود مع زيمبابوي، (كازونجولا) على الحدود مع بتسوانا، (ناكوندا) على الحدود مع تنزانيا، (سيشيكا) على الحدود مع ناميبيا، وتشهد المعابر الحدودية مع الكنغو الديموقراطية (كاسومباليسا) وتنزانيا (ناكوندا) وموزمبيق (تشانيدا) شحن أغلب المنتجات التعدينية التي تقوم زامبيا بتصديرها للعالم وفي مقدمتها النحاس.

يتم شحن البضائع في معظم الأحوال إلى المدن التجارية في زامبيا، والتي من أهمها: لوساكا، كيتوي، ندولا، لفينجستون، كاساما، تشيباتا، حيث يتركز كبار تجار الجملة في هذه المدن، ويقومون بتوزيع البضائع على تجار التجزئة وفقاً للطبيعة السلعية لكل منتج.

الممرات التجارية بين زامبيا والدول المجاورة

تتمتع زامبيا ببينة تحتية جيدة تربط مراكزها التجارية بأهم الموانئ التجارية المجاورة، وتساهم في نقل البضائع بين البضائع بصورة جيدة من وإلى هذه المراكز، وفيما يلي عرض لأهم الممرات التجارية لنقل البضائع بين زامبيا والدول المجاورة:

- 1- ممر دار السلام؛ يعد من أهم المحاور التجارية التي تساهم في نقل البضائع بين زامبيا وتنزانيا، ويشتمل على طريق بري وطريق للسكة الحديد، وتمتاز البنية التحتية للطريق بأنها جيدة وإنسيابية المرور باستثناء المنطقة الحدودية بالقرب من (ناكوندا) فتشهد زحاماً مرورياً في أغلب الأوقات.
- ٢- ممر الشمال الجنوب؛ يربط الممر بين جنوب أفريقيا، وزيمبابوي، وزامبيا، وموزمبيق، والكنغو الديموقراطية ومالاوي، وتنزانيا ومنطقة البحيرات العظمى، ويعد الأكثر إزدحاماً بين الممرات التجارية التي تربط زامبيا بالدول المجاورة، وذلك نظراً لإرتفاع حركة التجارة بين جنوب أفريقيا والدول التي يربطها الطريق، وتعد البنية التحتية للطريق جيدة، إلا أنه يشهد إزدحاماً كبيراً في حركة المرور مما يؤثر على الفترة اللازمة لإنتقال السلع.





- **٣- ممر الشمال الجنوب؛** يعد ممراً أساسياً للربط بين جنوب أفريقيا وبتسوانا وزيمبابوي وزامبيا والكنغو الديموقر اطية، وتعد حالة الطريق جيدة لنقل البضائع باستثناء المنطقة الواقعة شمال ليفينجستون فهي تحتاج للتطوير.
- 3- ممر بيرا؛ يعد أقصر ممر بين ممرات التجارة التي تربط زامبيا بالموانئ التجارية في الدول المحيطة بها، ولديه بنية تحتية جيدة، إلا أن حركة التجارة من خلاله ضيعيفة نظراً لعدم الإقبال على ميناء بيرا الموزمبيقي بسبب ضعف بنيته التحتية.
- ممر خليج والفيس؛ يتميز ميناء خليج والفيس حالياً بأنه البوابة الغربية لدول تجمع السادك، ويمتاز الميناء بجودة بنيته التحتية، إلا أن المسافة بين الميناء وزامبيا تعد هي الأطول بين الممرات التجارية.

النقاط الحدودية

تشترك زامبيا في حدودها مع ثمان دول، ولديها العديد من النقاط الحدودية مع هذه الدول، وتُستخدم هذه النقاط في تسهيل حركة إنتقال الأفراد والبضائع بين زامبيا وهذه الدول، ويتم السماح للشاحنات بالمرور من خلال بعض النقاط وفقاً للقواعد والإجراءات المتفق عليها بين زامبيا والدول المجاورة لها، وفيما يلي أهم النقاط الحدودية بين زامبيا والدول الحدودية المجاورة لها؛

النقطة / النقاط الحدودية	الدولة
Jimbe (ZAM/ANG), Chavuma – Caripande	أنجولا
Kazungula Ferry (ZIM/ZAM/BOT/NAM)	بتسوانا
Kazungula Ferry, Kazungula road, Living Stone – Victoria falls town, Siavonga – Kariba, Namafulo (ZAM)	زيمبابوي
Chililabombwe – Kasumbalesa, Mokambo, Sakania	الكنغو. د
Mchinji – Chipata, Mtyocha – Mqocha, Hewe – Katumbia, Kanyala – Chipita.	مالاوي
Cassacatiza – Chanida, Zumbo – Luangwa, Chimefusa.	موزمبيق
Wenela	ناميبيا
Nakonda – Tunduma, Mbala	تنزانيا





الطرق الداخلية

يبلغ طول شبكة الطرق الداخلية في زامبيا حوالي ٦٧,٧ ألف كيلو متر، منها ٤٠,٥ ألف تمثل النواة الأساسية لشبكة الطرق الزامبية، وتبلغ نسبة الطرق الممهدة منها حوالي ٢٠٪، وتعتبر العاصمة لوساكا من أكثر المقاطعات التي تم ربطها مع المقاطعات الأخرى بطرق سيريعة، لذا فإن أغلب حركة النقل تمر عبر لوساكا، ويوضح الجدول التالي المسافة بين أهم المدن الزامبية والفترة الزمنية التقريبية لإجتيازها:

المدينة	لوساكا	ندولا	سولويسي	تشيروندو	تشيباتا	ليفينجستون	مبالا	موينيلينجو
لوساكا		441	٥٨٣	١٣٦	٥٨.	٤٧٢	٥٨١	1718
Lusaka		٤	٨	١,٥	۲	0	١.	١٣
ندولا	771		7.7.7	۸٩٠	٧١٤	٧٩٣	1.12	٣٦٨
Ndola	٤		٤	٦	١.	٩	١٤	٩
سولويسي	٥٨٣	۲۸۳		1107	977	010	917	٣٦.
Solwesi	٨	٤		۹,٥	١٤	١٣	١٨	٥
تشيروندو	١٣٦	٨٩٠	1107		151	1 + £ 1	1017	1 £ 7 Å
Chirunddu	١,٥	٦	9,0		٧,٥	٥	11,0	12,0
تشيباتا	٥٨.	٧١٤	977	151		1777	0 £ £	1707
Chipata	٦	١.	١٤	٧,٥		11	10	١٨
ليفينجستون	٤٧٢	٧٩٣	010	1.51	1777		١٧٨٩	791
Living Stone	٥	٩	١.	٥	11		10	١٨
مبالا	٥٨١	1.15	917	1017	0 £ £	١٧٨٩		916
Mbala	١.	١٤	١٨	11,0	10	10		77"
موينيلينجو	1715	٣٦٨	٣٦.	1577	1707	٧٩١	916	
Mwinilunga	10	٩	٥	15,0	19	١٨	74	

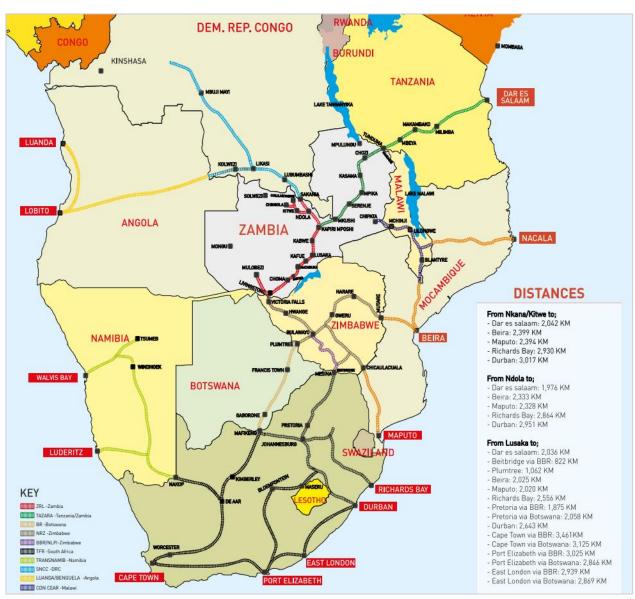
المسافة بالكيلو متر الفترة الزمنية بالساعة





السكك الحديدية

تمتلك زامبيا شبكة سكك حديدية داخلية جيدة، والتي تم إنشائها أثناء فترة الإحتلال البريطاني، ويبلغ طول شبكة السكك الحديدية داخل زامبيا ما يقرب من ١٢٥٠ كم، وتستخدم في تسهيل حركة إنتقال الأفراد والبضائع، كما ترتبط شبكة السكك الحديدية الزامبية بشبكات السكك الحديدية في الدول المجاورة، وتوضح الخريطة التالية شبكة السكك الحديدية داخل زامبيا، والتي تتولى شركة Zambia Railways Limited إدارتها (المشار إليها بالخريطة باللون الأحمر)، بالإضافة إلى شبكات الربط بين زامبيا والدول المجاورة لها، حيث يعد خط السكك الحديدة الرابط بين زامبيا وتنزانيا (TAZARA) من أشهر هذه الطرق، ويدار بإدارة مشتركة بين البلدين من خلال هيئة السكك الحديدية التنزانية الزامبية Railways Authority والمشار إليه بالخريطة باللون الأخضر.



المصدر: Zambia Railways Limited





المطارات

يوجد في زامبيا أربعة مطارات دولية بالإضافة إلى ٤٦ قاعدة جوية، ويوضح الجدول التالي المطارات الدولية في زامبيا:

أهم الملاحظات	المدينة	المطار
يعد أهم مطار في زامبيا، حيث أنه يستقبل معظم الرحلات الجوية الزامبية، ويعد المطار الوحيد الذي يقدم خدمات الشحن الجوي.	لوساكا	Kenneth Kaunda
تم الإنتهاء من أعمال إنشاء المطار في ٣١ أكتوبر ٢٠٠، وتم إنشاءه ليحل محل مطار ندولا الدولي.	ندولا	New Ndola Airport "Copper belt International Airport"
يستخدم لتسهيل حركة إنتقال الأفراد لمدينة لفينجستون التي تتميز بوجود شـــلالات فيكتوريا، والتي تعد أهم مزار سياحي في زامبيا.	ايفينجستون	Harry Mwanga Nkumbula
يستخدم لخدمة حركة إنتقال رجال الأعمال والسياح لمنطقة شرق زامبيا.	مفوي	Mfuwe Airport

- تتولى شركة Zambia Airports Corporation Limited ZACL إدارة المطارات الدولية في زامبيا بالتعاون مع هيئة الطيران المدنى (CAA) التابعة لوزارة النقل والإتصالات الزامبية.
- يتم خدمة النقل المحلي من خلال بعض الشركات الدولية التي تقوم بالنقل عبر المدن التالية: جو هانسبرج، كيب تاون، دربان في جنوب أفريقيا، وأديس أبابا، ونيروبي، ولندن، وأمسـتردام، ودار السـلام، ودبي، كما توجد أيضا شركة (Proflight Zambia)، وهي شركة خاصة تقوم بتسيير بعض الرحلات الإقليمية المحدودة بين زامبيا وجنوب أفريقيا والكنغو الديموقراطية، بالإضـافة إلى تسـيير عدد من الرحلات المحلية بين أهم المدن الزامبية.

الخدمات المالية

يتميز النظام البنكي في زامبيا بالمرونة، ويوجد في زامبيا ١٩ بنك تجاري، ولا توجد أية قيود على تحويل العملات الأجنبية من أو إلى زامبيا (مرفق بيان بأهم البنوك التجارية في زامبيا).

خدمات الإتصالات وخدمات الدفع الإلكتروني

- تمتلك زامبيا بنية إتصالات جيدة مقارنة بباقي الدول الواقعة بمنطقة شرق أفريقيا، وتسعى الحكومة الزامبية إلى توفير خدمات الإتصالات والإنترنت لجميع المناطق، لذا فهي تولي إهتماماً كبيراً بتطوير شبكات المحمول وبناء أبراج تقوية الشبكات.
- یشهد قطاع الإتصالات الزامبي حالیاً مزیجاً من سوق المنافسة الكاملة وسوق الإحتكار، وذلك وفقاً لطبیعة الخدمات التی یتم تقدیمها، وذلك علی النحو التالی:
 - شبكة الإتصالات الوطنية وخدمات البريد: تستحوذ عليها شركة الإتصالات الزامبية.
 - قطاع شبكات وخدمات الإنترنت (ISP): يخضع لمعايير المنافسة، ويوجد به ١٤ شركة.
- قطاع شبكات هواتف المحمول: يخضع لمعايير المنافسة، ويوجد في زامبيا ثلاث شركات مستحوذة على هذا القطاع هم: MTN Airtel ZAMTEL.





شركات الإتصالات وخدمات الهاتف المحمول في زامبيا

نبذة تعريفية	الشركة
شركة إتصالات زامبيا المحدودة، وهي مملوكة بالكامل للحكومة الزامبية، وتخصع لإشراف وزارة النقل والإتصالات الزامبية، وتتولى الشركة إحتكار خدمات الإتصالات الأرضية، بالإضافة إلى تقديم خدمات شبكات الإنترنت وشبكات المحمول، وتقوم بتطوير العديد من خدمات الحكومة الإلكترونية بالتعاون مع المستثمرين الأجانب. www.zamtel.zm	ZAMTEL
بدأت نشاطها في زامبيا عام ١٩٩٤، وهي أحد أهم الشركات التي تقدم خدمات الإتصالات والموبايل إنترنت في زامبيا، وتستحوذ على النصيب الأكبر من حجم سوق الهواتف المحمولة، وتقوم بتنفيذ العديد من المشروعات لتطوير البنية التحتية للإتصالات في زامبيا بما يساعد على توسيع نطاق خدماتها للمستهلك. www.mtn.zm	MTN
بدأت نشاطها في زامبيا عام ١٩٩٨، بالتعاون مع شركة ZAIN، وتتركز أعمال الشركة في السوق الزامبي في مجالات تطوير تقنيات الإتصالات الخاصة، بالإضافة إلى الإستثمار في مجال البنية التحتية للإتصالات وخدمات الإنترنت، وتستحوذ الشركة حالياً على ما يقرب من ٣٤٪ من حجم سوق الهواتف المحمولة في زامبيا. www.airtel.co.zm	Airtel

يشهد الإقتصاد الزامبي حالياً إقبالاً على الشراء الإلكتروني ووسائل الدفع الإلكترونية، وذلك على المستويين الدولي والمحلي؛

فعلى المستوى الدولي، نجد أن العديد من الشركات الزامبية تقوم بإستيراد وتسوية المدفوعات إلكترونيا لعدد من المنتجات، لا سيما من خلال منصة الدفع الإلكترونية (e Bay) من داخل الولايات المتحدة الأمركية والمملكة المتحدة، بالإضافة إلى منصة (Alibaba) الصينية، وتتمثل هذه المنتجات في الإلكترونيات، الأحذية والملابس، الإكسسوارات، قطع غيار السيارات.

وعلى المستوى المحلي نجد أن العديد من المعاملات التجارية أصبح يتم تسويتها من خلال وسائل الدفع الإلكتروني، لا سيما عقب إنتشار فيروس كورونا المستجد، فضلاً عن تقديم العديد من الخدمات الحكومية وتسويتها من خلال وسائل الدفع الإلكتروني، وفي مقدمتها: الخدمات البنكية، خدمات شحن عدادات الكهرباء، خدمات المياه، خدمات شحن بطاقة التليفزيون، تسوية المستحقات الضريبية والمعاشات، وغيرها من الخدمات، وجدير بالذكر أن هذه الخدمات يتم تسويتها من خلال: خدمات التليفون المحمول، المحافظ الإلكترونية، كروت الإئتمان، كروت الخصم، (Kiosk)، موقع (paybills.co.zm) لدفع فاتورة خدمات المياه والكهرباء والتليفزيون.





أهم المعارض التجارية في زامبيا

الموقع الإلكتروني	المدينة	التوقيت	القطاع	المعرض
www.acsz.co.zm	لوساكا	يوليو	الزراعة والتجارة	معرض زامبيا الزراعي والتجاري
www.agritech-expo.com	تشيسامبا	إبريل	الزراعة	معرض زامبيا للتكنولوجيا الزراعية
www.caminex.co.zm	كيتوي	يونيو	التعدين الزراعة الصناعة	معرض النحاس والتعدين والزراعة والصناعة والشبكات (CAMINEX)
www.zimeczambia.com	کیت <i>و ي</i>	يونيو	تعدین طاقة	مؤتمر ومعرض زامبيا الدولي للتعدين والطاقة
www.zitf.org.zm	ندولا	يونيو	معظم القطاعات التصديرية	معرض زامبيا التجاري الدولي





بيئة وحوافز الإستثمار في زامبيا

تتمتع زامبيا بمناخ استثماري مواتي لجذب الإستثمارات الأجنبية حيث تتبني نظام ديموقراطي متعدد الأحزاب، كما تتبني سياسة تحرير الأسواق، وتقوم الحكومة الزامبية بتشجيع المستثمرين الجدد وتقدم عدد كبير من المزايا والتسهيلات لهم، بهدف زيادة الإستثمارات الأجنبية في البلاد، وفيما يلي استعراض لأهم ملامح الاستثمار، وأهم الحوافز الإستثمارية التي يتم تطبيقها في زامبيا، وذلك على النحو التالي:

القانون المنظم للاستثمار في زامبيا

القانون رقم ١١ لسنة Zambia Development Agency Act ، ٢٠٠٦، والذي يمكن الإطلاع عليه من خلال الرابط الإلكتروني:

www.parliament.gov.zm/node/7427

الجهة المنوطة بخدمات الاستثمار في زامبيا

- وكالة التنمية الزامبية ZDA، والتي أنشئت عام ٢٠٠٦ بموجب قرار البرلمان الزامبي، حيث تم دمج خمسة مؤسسات رئيسية تحت مظلتها وهي: المركز الزامبي للإستثمارات ZIC، الوكالة الزامبية للخصخصة ZPA، مجلس التصدير الزامبي EBZ، مجلس تنمية الصناعات الصغيرة SEDB، الهيئة الزامبية للمناطق الصناعية ZEPZA.
- تقوم الوكالة بمهام جميع الجهات المشار إليها بعاليه، وتشمل مهامها تشجيع النمو الاقتصادي والتنمية في زامبيا عن طريق زيادة حركة التجارة وجذب الإستثمارات وتشجيع القطاع الخاص والإشراف علي برامج الخصخصة للدولة وزيادة تنافسية الإقتصاد الزامبي عالمياً، ولمزيد من المعلومات عن الوكالة يمكن زيارة موقعها الإلكتروني:

www.zda.org.zm

مزايا الاستثمار في زامبيا

- وفرة الموارد الطبيعية والعمالة الرخيصة.
 - الإستقرار السياسي منذ عام ١٩٦٤.
- تحرير أسعار الصرف أسعار السلع والخدمات أسعار الفائدة.
- إرتباط زامبيا بإتفاقيات تجارة حرة مع عدد من الدول والتجمعات مثل دول الكوميسا والسادك.
- تبني المعابير الدولية في مجال البنوك والخدمات المالية والتأمينية والتشريعية بالإضافة الي سوق الأوراق المالية.
 - إعتدال المناخ، والذي يعد من أحد العوامل المساعدة على الإقامة والعمل في زامبيا.
 - تحدث المواطنين للغة الانجليزية مما يساعد على تخطى حاجز اللغة في التعامل.

ضمانات الاستثمار

- عدم قيام الحكومة بتأميم المشروعات الإستثمارية.
- انشاء محكمة خاصة لحل المنازعات الاستثمارية.
 - الحماية ضد المخاطر غير التجارية.





أهم حوافز الاستثمار في زامبيا

تقدم الحكومة الزامبية حزمة من المزايا والحوافز للمستثمر الأجنبي في القطاعات الإستثمارية المختلفة بشكل عام، وتتمثل هذه الحوافز في تقديم التسهيلات في مجال إنشاء الشركات – الإعفاءات الضريبية والخصم الضريبي للشركات المستثمرة، بالإضافة إلى تقديم مزيد من الحوافز الإستثمارية في القطاعات ذات الأولوية (الزراعة – السياحة – التعدين) وذلك على النحو التالي:

أولاً: الحوافز العامة لجميع القطاعات.

تم تقسيم المستثمرين إلى فئات مستفيدة من المزايا التي تقدمها الوكالة الزامبية للتنمية وفقاً لكل فئة، وذلك على النحو التالي:

- استتُمارات لا تقل عن ١٠ مليون دولار، تتمتع بميزة التفاوض مع الحكومة الزامبية لتقديم مزيد من التسهيلات والمزايا لمشروعاتهم.
- استثمارات لاتقل عن ٠٠٠ ألف دولار، تتمتع بالمزايا الإستثمارية التي يتيحها قانون ضريبة الدخل وقانون الجمارك لمدة ٥ سنوات من تاريخ الحصول على ترخيص مزاولة النشاط.
 - استثمارات أقل من ٠٠٠ ألف دولار، تحدد المزايا الإستثمارية وفقاً لأهمية المشروع بالنسبة للدولة.
 - استثمارات الصناعات الصغيرة والمتوسطة، و تشمل المزايا الاتية:
 - بالنسبة للمشروعات في المناطق الحضرية: تعفي من الضريبة على الدخل لمدة ٣ سنوات.
 - بالنسبة للمشروعات في المناطق الريفية: تعفي من الضريبة على الدخل لمدة سنوات.
- يحق للمستثمرين اللذين لأتقل استثماراتهم عن ٢٥٠ الف دولار إستخراج تصاريح عمل بالنسبة للعمالة الو افدة.
 - تقوم الوكالة الزامبية للتنمية بتقديم الخدمات التسهيلية التالية:
 - المساعدة في توفير الأراضي.
 - توفير البنية التحتية اللازمة للمشروع.
 - تسهيل طلبات الهجرة الخاصة بالمستثمرين.
 - المساعدة في إستخراج التصاريح اللازمة لبدء النشاط.

ثانياً: حوافز الإستثمار في المناطق الاقتصادية متعددة المرافق (Multi Facility Economic)، وتشمل الحوافز ما يلي:

- إعفاء من الضرائب علي أرباح الأسهم لمدة ٥ سنوات بدءً من تاريخ اصدارها.
- إعفاء من الضرائب علي الأرباح لمدة ٥ سنوات ، ثم ٥٠٪ إعفاء من الضريبة علي الأرباح بداية من السنة السنة التاسعة حتى السنة السادسة حتى السنة الثامنة، ثم ٧٠٪ إعفاء من الضريبة علي الأرباح بدءً من السنة التاسعة حتى العاشرة.
- إعفاء لمدة ٥ سنوات من الضريبة الجمركية علي مدخلات الإنتاج والماكينات والمركبات والتي قد تشمل اللواري والمعدات الأخري اللازمة للإنتاج.
 - تأجيل ضريبة المبيعات المفروضة على المعدات والآلات.
 - یوجد فی زامبیا حالیاً ۵ مناطق هم:

Lusaka East, Lusaka South, Chambishi, Roma Industrial Park, Sub Sahara Gemstone Industrial Park.





ثالثاً: حوافز إستثمارية إضافية للقطاعات الإستثمارية ذات الأولوية، وتشمل:

- إعفاء جمركي على المعدات المستخدمة في مجال التعدين.
- ضريبة دخل الشركات بنسبة ١٠٪ (بدلاً من ٣٠٪) بالنسبة للمزار عين ومصانع انتاج الأسمدة ومصدري السلع غير التقليدية ما عدا النحاس والكوبالت.
 - دعم بنسبة ١٠٪ من تكلفة زراعة البن الموز الموالح.
 - دعم لتطوير المزارع وإعفاء من الضرائب على الأرباح لمدة ٥ سنوات.
 - دعم بنسبة ١٠٪ على رأس مال الشركات العاملة في مجال التشييد والبناء.
 - إعفاء ٥ سنوات من الضرائب على أرباح الأسهم لمصانع السيارات والموتوسيكلات.
 - خفض الضريبة على المشروعات الصناعية الزراعية في المناطق الحرة.
- رد قيمة ضريبة القيمة المضافة، والتي تقدر بنسبة ١٦٪ بالنسبة للسلع الصناعية المصدرة لخارج زامبيا.
 - إعفاء كامل من الضريبة على المنتجات التعدينية المخصصة للتصدير.
- إعفاء من الضريبة علي المستثمريين في مقاطعة ليفينجسنون السياحية بالنسبة للإقامة الرحلات السياحية الخدمات السياحية الأخرى.

تسجيل الشركات في زامبيا

ينظم القانون رقم ٢ لسنة ٢٠١٧ عمل الشركات في زامبيا، ويمكن الإطلاع على القانون من خلال الرابط الإلكتروني التالية:

www.parliament.gov.zm/sites/default/files/documents/acts/Companies%20Act%2C%202017.pdf

يتم تأسيس الشركات في زامبيا من خلال الوكالة الزامبية لتسجيل براءات الإختراع والشركات (PACRA)، والتي تتيح خدمات التسجيل الإلكتروني من خلال الرابط الإلكتروني التالي:

www.onlinepacra.org.zm/signin

ويمكن الإطلاع على مزيد من المعلومات بشأن إجراءات تسجيل الشركات من خلال الموقع الإلكتروني للوكالة:

www.onlinepacra.org.zm

الحصول على إقامة عمل أو إقامة مستثمر في زامبيا

يمكن للأجنبي تأسيس شركة في زامبيا والحصول على إقامة مستثمر، ويمكن للعامل الحصول على إقامة عمل إذا كان لديه مكان ثابت لمزاولة العمل أو إذا كان لديه وكيل يمتلك سلطة التوقيع على المستندات والعقود التجارية، ويمكن الحصول على المزيد من المعلومات بشأن إقامة العمل وإقامة المستثمر وأنواع الإقامات الأخرى التي تمنحها الحكومة الزامبية للأجانب من خلال الرابط الإلكتروني التالي:

www.zambiaimmigration.gov.zm/permit-types/





النظام الضريبي في زامبيا.

تختص وزارة المالية والتخطيط الزامبية بوضع السياسة الضريبية للدولة، بينما تقوم هيئة الإيرادات الزامبية ZRA بمهمة تطبيق تلك السياسة، ويرتكز الإطار التشريعي للنظام الضريبي في زامبيا على قانون الضرائب الزامبي لعام ١٩٩٦ ويقضي بأن مصدر الدخل والإقامة هم أساس المعاملة الضريبية في زامبيا، وفيما يلي عرض لأهم الضرائب المفروضة في زامبيا:

ضريبة القيمة المضافة (Value Added Tax)

تخضع المنتجات التي يتم إنتاجها في زامبيا أو إستيرادها من الخارج لضريبة قيمة مضافة نسبتها ١٦ %.

الضريبة على دخل الأفراد، ويطلق عليها (Pay As You Earn)

■ يتم اقتطاعها من مرتبات العاملين، حيث يتم تقسيم مرتب العامل على شرائح على النحو التالى:

نسبة الضريبة	الشريحة
صفر %	أقل من ۳۳۰۰ كواتشا
7.40	۳۳۰۰ ـ ۲۱۰۰ کواتشا
7.4.	۲۱۰۰ کے ۲۲۰۰ کو انشا
% ٣ ٧,0	أكبر من ٦٢٠٠ كواتشا

- يتحمل صاحب العمل والعامل نسبة المساهمة في نظام الضمان الإجتماعي (مناصفةً) والتي تقدر بنحو ١٠٪ من إجمالي مستحقات العامل بحد أقصى ٢٢٩٩,٢٠ كواتشا شهرياً.
- يتحمل صاحب العمل والعامل نسبة المساهمة في نظام التأمين الصحي (مناصفةً) والتي تقدر بنحو ٢٪ من إجمالي الراتب الأساسي.
- يمكن حساب قيمة الضريبة المستقطعة على دخل العاملين، والإستقطاعات الأخرى من خلال الرابط الإلكتروني التالي: www.zra.org.zm/paye-calculator

ضريبة الشركات (Income Tax)

تخصع الشركات الزامبية والشركات الأجنبية التي لديها إقامة دائمة في زامبيا إلى ضريبة دخل الشركات (Corporate Income Tax)، وبصفة عامة تبلغ نسبة هذه الضريبة ٣٥٪، إلا أنها تختلف في بعض القطاعات الإنتاجية، وذلك على النحو التالى:

نسبة الضريبة	مصدر الدخل
7. 5 •	شبكات الإتصالات وتراخيص تقديم خدمات الإتصال
% r •	التعدين
7.10	إنتاج السماد العضوية والكيماويات المستخدمة في إنتاج السماد
٪۱۰	الزراعة والتصنيع الزراعي
7.1.	تصدير المنتجات غير التقليدية من الزراعة والتصنيع الزراعي
تتراوح بین ۵ 🗕 ۱۰٪	حقوق الملكية التعدينية (Mineral Royalty)

تقوم الشركات التي لا يزيد عائد رأس مالها (Turnover) عن ٨٠٠ ألف كواتشا بدفع ضريبة نسبتها ٤٪ فقط، ولا تطبق عليها ضريبة الدخل على الشركات.





المخصصات الرأسمالية (Capital Allowances)

يحدد القانون الزامبي نسبة المخصصات الرأسمالية التي يتم خصمها عند إحتساب قيمة ضريبة دخل الشركات، وذلك وفقاً للجدول التالي:

النسبة المخصصة	الفئة المؤهلة
	المباني الصناعية:
%1.	■ المُخصص المبدئي.
%1.	■ مخصص الاستثمار.
<u>/</u> .o	 ■ مخصص الاستهلاك السنوي.
7.4	المباني التجارية.
%1	الأدوات والآلات والمصانع المستخدمة في الإنتاج والتصنيع الزراعي.
%0 •	الآلات والمعدات المستخدمة في عمليات التصنيع والقطاع السياحي وقطاع توليد الطاقة.
7.40	الآلات والمعدات والمصانع المستخدمة في العمليات الإنتاجية الأخرى.
7.40	المركبات التجارية.
٪۲۰	المركبات غير التجارية.
٪۲۰	الأصول المستخدمة في التعدين.
%1	تطوير المزارع.
71	تطوير المباني التجارية والصناعية (عقب الحصول على موافقة وكالة التنمية الزامبية ZDA).

هذا، وتقوم الحكومة الزامبية بفرض ضرائب إضافية على بعض المنتجات والخدمات مثل المشروبات الكحولية وغير الكحولية وخدمات الهاتف المحمول، وذلك على النحو التالى:

معدل الضريبة	البند
۰٫۳۰ كواتشا / لتر	المشروبات غير الكحوليبة
%٦ . %١٢٥	المشروبات الكحولية • نسبة الكحول أقل من ٨٠٪ • نسبة الكحول أكثر من ٨٠٪
%1Y,o	خدمات الهاتف المحمول (Airtime)
7.10	الموقود
%Y •	المركبات
%.	الأكياس البلاستيكية
% Y •	مستحضرات التجميل





الضرائب على نقل الملكية العقارية

تُفرض هذه الضريبة على نقل ملكية العقارات وملكية أسهم الشركات الصادرة عن شركة تأسست في زامبيا، وتشتمل أيضاً على تحويل ملكية أسهم الشركات الأجنبية التي تمتلك ١٠٪ على الأقل من أسهم الشركة، وذلك على النحو التالى:

- يتم فرض ضريبة عند نقل ملكية الأراضي والمباني تبلغ نسبتها ٥٪ من قيمة البيع أو من القيمة السوقية للعقار.
- يتم فرض ضريبة عند نقل ملكية الأسهم بنسبة ٥٪ من القيمة الإفتتاحية أو القيمة الأسمية للأسهم أيهما أكبر.
 - يتم فرض ضريبة عند نقل حقوق التعدين بنسبة ١٠٪، وعند نقل حقوق الملكية الفكرية بنسبة ٥٪.
 - تجدر الإشارة إلى أن البائع هو من يقوم بدفع قيمة هذه الضرائب في أغلب الحالات.

الضرائب المستقطعة (Withholding Taxes)

يتم استقطاع ضريبة على المدفوعات التالية وفقاً للقانون الزامبي:

النسبة على غير المقيم	النسبة على المقيم	فئة الدفع
٪۲۰	%1°	الأرباح (يعفى منها شركات قطاع التعدين).
%10	•	فائدة أسهم شركة قروض عقارية مدرجة ببورصة لوساكا.
7.10	7.10	الفائدة على سندات الحكومة.
٪۲۰	%1°	الفائدة المدفوعة للبنوك.
٪۲۰	•	رسوم الترفيه العامة للفنانين والرياضين.
٪۲٠	%1°	الحقوق الأدبية (Royalties).
٪۱۰	٪۱۰	الإيجار من مصدر زامبي.
٪۲٠	•	مقاولي البناء والنقل.
% Y •	%1°	العمولات.

يمكن الإطلاع على مزيد من التفاصيل حول أنواع الضرائب في زامبيا ومعدلاتها من خلال الروابط التالية:

www.zra.org.zm/tax-information#/

www.taxsummaries.pwc.com/zambia





إجراءات السفر لزامبيا

السفر لزامبيا

الحصول على تأشيرة الدخول لزامبيا.

يتعين على المواطنين المصريين الحصول على تأشيرة دخول قبل السفر لدولة زامبيا، ويتم الحصول على تأشيرة الدخول لزامبيا إلكترونياً من خلال التسجيل على الرابط الإلكتروني التالي:

www.eservices.zambiaimmigration.gov.zm/#/sign-up

وللمزيد من المعلومات عن إجراءات التسجيل والحصول على تأشيرة الدخول لزامبيا، فإنه يمكن زيارة الرابط الإلكتروني التالي:

www.zambiaimmigration.gov.zm/for-visitors/

خطوط الطيران

لا توجد خطوط طيران مباشر بين مصر وزامبيا، ويتم السفر في أغلب الحالات على خطوط الطيران الإماراتية، الإثيوبية، الكينية، ويمكن الإطلاع على جدول الرحلات المتاحة من خلال المواقع الإلكترونية لهذه الشركات، وذلك على النحو التالى:

الموقع الإلكتروني	شركة الطيران
<u>www.emirates.com</u>	خطوط الطيران الإماراتية
www.ethiopianairlines.com	خطوط الطيران الإثيوبية
www.kenya-airways.com	خطوط الطيران الكينية





بيانات إتصال هامة في زامبيا

أهم الوزارات والهيئات الحكومية

Name	Contact Information	Web site
Ministry of	Address: New Government Complex,	
Ministry of	Nasser Road, Lusaka, Zambia	
Commerce, Trade and	Tel: +260211228301/9	www.mcti.gov.zm
	Fax: +260211226984	
Industry	Email: info@mcti.gov.zm	
Zambia	Address: Privatisation House, Nasser	
	Road, Lusaka	www.zdo.org.zm
Development	Tel: +260 211 220177	<u>www.zda.org.zm</u>
Agency	Email: info@zda.org.zm	
	Address: Kent Building, Haile Selassie	
	Road, Lusaka, Zambia	
Zambia	Tel: +260 211 255282	
Department of	+260 211 428800	www.zambiaimmigration.gov.zm
Immigration	Email: pro@zambiaimmigration.gov.zm	
	zambiavisa@zambiaimmigration.gov.zm	
	support@zambiaimmigration.gov.zm	
	Head Office: Revenue House, Kabwe	
	Roundabout, Kalambo Road, LUSAKA.	
	Customer Service Centre: Kalambo	
	Road, New Revenue Hall, Private Bag	
Zambia Revenue	W138, Lusaka.	www.zra.org.zm
Authority	Tel: +260 211 380000	www.zra.org.zm
	+260 211 382831	
	+260 211 382819	
	Call Centre: +260 211 381111	
	Email: <u>advice@zra.org.zm</u>	
	Address: Chimanga Road, Lusaka	
	Tel: +260 211 251843	
	+260 211 250657	
_	+260 211 253786	
Ministry of	+260 211 251235	www.mof.gov.zm
Finance	Fax: +260 211 251078	
	+260 211 254335	
	+260 211 254995	
	+260 211 251204	
	Email: <u>info@mof.gov.zm</u>	



Ministry of Transport and Communications	Address: Fairley Road, Lusaka, Zambia Tel: +260 211 254158/251444 Fax. +260211251795 Email: info@mts.gov.zm	www.mtc.gov.zm
Ministry of Agriculture	Address: Mulungushi House, Independence Avenue, Lusaka Tel: +260 01-253933 Fax: +260 250305 Email: pcd@maff.gov.zm	www.agriculture.gov.zm
Ministry of Fisheries and Livestock	Address: Mulungushi House, Independence Avenue, Lusaka Tel: +260 977 413270 Email: info@mfl.gov.zm	www.mfl.gov.zm
Ministry of Lands and Natural Resources	Address: Mulungushi House, Independence Avenue, Lusaka Tel: +260211252323/252320 Fax: +260211251927 Email: info@mlnr.gov.zm	www.mlnr.gov.zm





أهم تجمعات الأعمال

Name	Contact Information	Web site
	P.O Box 30844, Lusaka, Zambia	
Zambia	Tel: +260-211-252483	
Chamber of	Fax: +260-211-253020	www.zambiachambar.org
Commerce &	Mobile:+260971581467	www.zambiachamber.org
Industry	Email: bdo@zacci.co.zm	
	secretariat@zacci.co.zm	
	Address: Plot number 6438 Mungwi Road,	
Zambia	Heavy Industrial Area, Lusaka	
Association of	Tel: +260 211 253696	www.zam.co.zm
Manufacturers	Fax: +260 211 253693	
	Email: info@zam.co.zm	
	Address: Mpile Office park, Cathedral Hill,	
Zambia	74 Independence avenue, Lusaka	
Chamber of	Tel: +260 211 258383/4	www.mines.org.zm
Mines	Fax: +260 211 258383/4	
	Email: info@mines.org.zm	
Lusaka	Address: Stand No. F8 Bluegum Walk,	
Chamber of	Showgrounds, Lusaka, Zambia	www.lusakachamber.com
Commerce and	Tel: +260 978 980170, +260 955 229501	www.iusakachamber.com
Industry	Email: <u>lusakachamber@gmail.com</u>	
Kitwe &	Address: Engineers' House, 8, Kantanta St,	
District	Nkana East, Kitwe	www.kitwechamber.com
Chamber of	Tel: +260 2 221681/225345	www.kitweenamber.com
Commerce	Email: secretariat@kitwechamber.com	
Ndola &	Address: Office no 21 BroadWalk Shopping	
District	Center Broadway Road,	
Chamber of	Ndola 50100 , Zambia	www.ndolachamber.com
Commerce and	Tel: +260 955 92 83 11	
Industry	Email: info@ndolachamber.com	





أهم البنوك في زامبيا

Name	Contact Information	Web site
Zambia National Commercial Bank (Zanaco)	Address: Cairo Road, Lusaka, Zambia Email: customerservice@zanaco.co.zm	www.zanaco.co.zm
Standard Chartered Bank Zambia	Email: customer.first@sc.com	www.sc.com.zm
Absa (Barclays) Bank	Address: Elunda Office Park, Plot 4643/4644 Private Bag E308, Addis Ababa roundabout, Rhodes Park, Lusaka Tel: Switchboard: +(260) (211) 366 150/169 Fax: + (260) (211) 225553 Email: customerservice.zm@absa.africa	www.absa.co.zm
First National Bank (FNB)	Tel: +260 211 366 800/+260 211 366 362 Email: fnb@fnbzambia.co.zm service@fnbzambia.co.zm	www.fnbzambia.co.zm
EcoBank Zambia	Tel: +260 211 250 056 – 7 +260 211 250 202 – 4 +260 211 367 390 Email: <u>ecobankenguiries@ecobank.com</u>	www.ecobank.com/zm
Citibank Zambia	Address: Stand 4646, Addis Ababa Roundabout, Lusaka 10101, Zambia Tel: +260 211 444492/93 Fax: +260 211 258911 Email: citiservice.zambia@citi.com	www.citigroup.com

أهم الصحف الإخبارية في زامبيا

News Paper	Web site	Email
Times of Zambia	www.times.co.zm	imes@zamtel.zm
Zambia Daily Mail	www.daily-mail.co.zm	zadama@zamnet.zm
Daily Nation Newspapers	www.dailynation.news	sales@zambiadailynation.com
The Mast Newspaper	www.themastonline.com	info@themastonline.com





أهم الفنادق

Name	Contact Information	Web site
TAJ Pamodzi Hotel	Address: Church Road, Lusaka, P.O Box-35450 Tel:+260 21 125 4455 Email: pamodzi.lusaka@tajhotels.com	www.tajhotels.com/taj-pamodzi- lusaka
Radisson Blu Hotel	Address: 19029 Great East Road, Lusaka Tel: 260 211 368900 Email: reservations.lusaka@radissonblue.com info.lusaka@radissonblu.com	www.radissonhotels.com/lusaka
Sarovar	Address: Plot No. 6111, Opp. Manda Hill Mall, Lusaka - 10101. Tel: +260 211 427700 Email:reservations@neelkanthsarovarpremiere.com	www.sarovarhotels.com/neelkanth- sarovar-premiere-lusaka/
Latitude 15	Address: 35F Leopards Lane Lusaka Lusaka ZM, 10101, Zambia. Tel: +260 211 268 802/3/4 Email: 15@thelatitudehotels.com	www.15.thelatitudehotels.com
Intercontinental Hotel	Address: Haile Selassie Avenue, Lusaka Tel: +260 21 1 250 000 Email: reservations@lusakaic.com	www.intercontinental.com/lusaka
Southern Sun Ridgeway	Address: Cnr. Church Road and Independence Ave., Lusaka Tel: +260 21 126 1550 +260 21 126 1551 Email: lusales@suninternational.co.zm	www.tsogosun.com/southern- sun-ridgeway-lusaka
Chrismar Hotel	Tel: +260 211 25 30 36 +260 770 049 706 Email: book@chrismarhotels.com chrismar@zamnet.zm	www.chrismarhotels.com/chrism ar-lusaka
The Quorum	Address: Corners of Kabulonga & Martin Luther King Roads Lusaka ZM, 10101. Tel: +260 76 3885582	





أهم شركات الشحن الداخلي

Name	Contact Information	Web site
Team Allied Relocations Ltd	Address: Plot #11, Mwalule Road. Off Makishi Road. Northmead, Lusaka Tel: +260969247343 Cell: +260969247343 Fax: +0211 227056	www.zambiamovers.weebly.com
Forlan Logistics & Car Dealers Inv Ltd	Email: zambiamoving@gmail.com Address: Plot 5251,Suite 11, Zecco Building, Mukwa Road, Heavy Industrial Area, Lusaka Tel: +260211240409 Cell: +260967-929253 Email: flcardealers@gmail.com	www.forlanlogistics.com
Cargo Management & Logistics Limited	Lusaka Branch: Address: Plot 38389, off Kafue Road, Lusaka, Zambia Tel: +260 21 1272301 / 1272339 / 96 6999219 Ndola Branch: Address: Plot 3801, Zambia Road, Industrial Area, Ndola, Zambia Tel: +260 21 2650486 / 96 6999221 Email: info@cmlzambia.co.zm	<u>www.cml-ltd.co.uk</u>
DHL Lusaka, Zambia	Address: Plot 2411 Corner of Makishi and Parirenyatwa Roads, Fairview Rhodes Park, Lusaka Tel: +260 21 1376400 Cell: +260978777851 +260971255660 +260969429133 Fax: +260 21 122 5529	www.dhl.com/zm-en/home.html





المكتب التجاري بسفارة جمهورية مصر العربية في لوساكا

Address: Embassy of Egypt, 5213 Pandit Nehru road, Long acres, Lusaka, Zambia.

P.O. Box 32428 Lusaka

Tel: 00260-211-251151

Fax: 00260-211-250284

Email: lusaka@ecs.gov.eg





سفارة جمهورية مصر العربية مكتب التمثيل التجاري لوساكا - زامبيا يونيو ٢٠٢١